

GAETANA GAGLIANO

Residenza: Via Novaluce, 66 – 95030 Tremestieri Etneo (Ct)
Sede ufficio: Via Giotto 4C – 95027 San Gregorio di Catania (Ct)
Tel 0950933697 **fax** 0950934363
Cell. 3939480190
e-mail personale gaetana.gagliano@gmail.com
Email ufficio: info@studiogagliano.it
Website: www.studiogagliano.it

Nata a Troina(En) il 02/12/1961.
Nazionalità Italiana.
Stato civile nubile

FORMAZIONE

A.A. 1989-90

Laurea conseguita con voto 110/110
Università degli Studi di Catania - **Facoltà di Economia e Commercio** *Indirizzo economico-aziendale*

Master:

Da settembre 1991 a maggio 1992
Formez (NA) – Management TEacher Recruitment: master di formazione formatori
Materie/abilità prof.li oggetto di studio: **Consulenza, ricerca e formazione**
Qualifica conseguita: **Consulente e formatore**

Da novembre 2004 a giugno 2005
Istituto di istruzione o formazione IEN Genova – Management Outdoor Teacher
Materie/abilità prof.li oggetto di studio: **Progettazione ed erogazione formazione management outdoor**
Qualifica conseguita: **Outdoor Management Trainer OMT®**

Da novembre 2004 a gennaio 2005
Istituto di istruzione o formazione Abis Multicom Catania
Materie/abilità prof.li oggetto di studio: **Marketing culturale**
Qualifica conseguita: **Esperto in marketing culturale**

Da aprile 2005 a dicembre 2006
Istituto di istruzione o formazione Istituto di Gestalt HCC (Siracusa)
Materie/abilità prof.li oggetto di studio: **Formazione per il conseguimento della qualifica di Counselor**
Qualifica conseguita: **Counselor gestaltico**

Seminari Significativi

Giugno 2007
Norwegian Gestalt Institute, Oslo (Norvegia) – Docente: Daan van Baalen
La consulenza aziendale gestaltica

Agosto 2008 - Febbraio 2009
CESMA (Milano) & Tavistock Consultancy Service (Londra)
Ales e ALI – Autorità, Leadership e innovazione per organizzazioni che cambiano

Settembre 2010 e Luglio 2011

Sistema Counseling (Milano)

Il metodo delle costellazioni sistemiche in ambito aziendale

Ottobre 2012

Sistema Counseling (Milano)

Seminario Metodologico di Systemic Management: **la pratica della Theory U** con Arawana Hayashi

CONOSCENZA LINGUE STRANIERE

Prima Lingua: Italiana

Altre Lingue: Inglese, Francese

Capacità di lettura livello: buono

Capacità di scrittura livello: elementare

Capacità di espressione orale livello: elementare

Ho frequentato un corso di lingua inglese in Inghilterra (Londra) alla scuola CERAN LINGUA

ESPERIENZE DI LAVORO

(GEN. 00- OGGI)

Consulenza di direzione e formazione

Titolare dello Studio GAE GAGLIANO Consulenza di direzione e Formazione (1collaboratore) – Consulente Formez per la Sicilia, Consulente Nomisma per la Sicilia, Trainer Certificato OMT© - Outdoor Management Trainer; Presidente di InnovAzione -Associazione per la Formazione, la Ricerca e la Consulenza alla Pubblica Amministrazione con sede a Catania; Counselor iscritto al CNCP

Principali attività svolte:

- **Check-up** aziendali strategico/organizzativo/economico-finanziari
- **Analisi di bilancio**
- Progettazione ed implementazione di sistemi di **controllo direzionale**
- **Pianificazione** strategica ed **economico-finanziaria**
- **Diagnosi organizzativa** multidimensionale
- **Consulenza organizzativa e coaching**: Progettazione strutture organizzative (micro e macro) e Progettazione meccanismi operativi; counseling personale; sviluppo di sistemi avanzati di valutazione delle posizioni e delle prestazioni
- **Project management**
- Progettazione ed erogazione di **formazione manageriale** - indoor e outdoor – sui temi riguardanti: i comportamenti organizzativi, i sistemi di programmazione e controllo, organizzazione e gestione risorse umane, analisi delle procedure, finanza innovativa, project management – Sviluppo organizzativo
- **Facilitatore di processi di cambiamento** della Pubblica Amministrazione

La consulenza, l'assistenza e la formazione è rivolta sia alle imprese private che agli Enti Pubblici

ESPERIENZE DI LAVORO PRECEDENTI

(NOV. 1993 - DIC. 1999)

Controller e responsabile pianificazione finanziaria in staff con l' AD

Ce.Sa.Me. S.p.A. – Catania - Produzione e commercializzazione di ceramica sanitaria

Attività svolta:

Budgeting - Contabilità dei costi ed analisi degli scostamenti - Reporting direzionale - Analisi di convenienza economica - Analisi di profittabilità di prodotti e aree d'affari - **Pianificazione finanziaria, riorganizzazione area tesoreria** - Valutazione degli investimenti

(FEB. 1993 – DIC. 1993)

Servizi consulenziali alle imprese

I.s.a.f. (Istituto per gli studi di analisi finanziaria) – Catania

Collaborazione professionale

Attività svolta:

Pianificazione e gestione di seminari su temi di finanza aziendale - **Analisi economico-finanziaria - Pianificazione finanziaria** - Realizzazione di software sui **budgets**

(FEB. 1991 – SETT. 1993)

Consulenza di direzione

Edgardo Tobino & Partners – Catania

Collaborazione professionale

Attività svolta:

Diagnosi d'impresa - **Analisi finanziaria - Pianificazione economico finanziaria** - Consulenza ed assistenza alle imprese per la partecipazione ai programmi comunitari (JOPP, ECIP) - Business plans - **Progettazione esecutiva, gestione e docenza, nell'area economico-finanziaria e controllo di gestione**, dei programmi di formazione manageriale gestiti dalla società in massima parte finanziati dal FSE.

CAPACITÀ PERSONALI

- Predisposizione al lavoro di gruppo
- Attitudine a lavorare per obiettivi
- Attitudine al problem solving
- Buone capacità comunicative e relazionali
- Buone capacità organizzative
- Elevata flessibilità
- Intraprendenza ed efficacia
- Orientamento all'innovazione
- Capacità di sopportare elevati livelli di stress
- Capacità di rilevare dinamiche organizzative nascoste. Attenzione ai processi organizzativi.

CARATTERISTICHE PERSONALI

Solare e positiva, ho dimostrato, nella vita personale e nel lavoro, una buona capacità di ascolto e di empatia. Molteplici sensibilità mi hanno consentito di interessarmi e fare cose molto diverse tra loro. Una innata disposizione al perfezionismo mi fa produrre cose di buona qualità. Per niente metodica, mi piace affrontare cose sfidanti e questo mi porta a non sfruttare al meglio ciò che ho imparato e che so fare, volendo sempre di più e di nuovo. Ho una significativa capacità di analisi e di sintesi, autonomia di giudizio e di intraprendenza ed iniziativa. Ottima capacità di apprendimento.

Mi adatto con facilità a nuovi ambienti e situazioni lavorative, e sono quindi realmente interessato a trasferimenti e trasferte sia in Italia che all'estero.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

La capacità di lavorare in gruppo, e in particolare di coordinarlo e orientarlo, la esprimo soprattutto in tutti i progetti di consulenza che svolgo all'interno dello Studio con i miei collaboratori e/o colleghi. La capacità decisionale e la capacità di costruire reti relazionali è accertata con l'attività di lavoratrice autonoma.

La buona capacità espressiva viene fuori, al meglio, nella mia attività di formatore. La capacità empatica, di ascolto e di reciproco coinvolgimento emotivo e lavorativo, la capacità di coinvolgere e motivare un gruppo di lavoro emerge, nella sua massima espressione, in tutti i progetti di formazione-intervento.

La capacità di guida nello sviluppo delle risorse umane e dei processi organizzativi emerge nelle attività di consulenza di processo.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Da titolare/fondatrice dello Studio di consulenza ho sviluppato buone capacità di pianificazione e organizzazione delle attività nonché la capacità di gestione di progetti complessi e più progetti –anche molto diversi tra loro– contemporaneamente, oltre alle necessarie capacità di relazioni pubbliche.

Ho dato prova delle mie capacità innovative e della mia propensione ai cambiamenti in tutta l'attività formativa, ideando nuove tecniche (mai utilizzate) di formazione outdoor e sviluppando modalità creative di erogazione di formazione indoor. Ho anche cercato di ampliare le mie competenze (e quindi la mia offerta consulenziale) passando da competenze esclusivamente tecniche (la progettazione di sistemi di controllo di gestione) a competenze collegate allo sviluppo delle risorse umane potendo così offrire servizi integrati di consulenza. Nel mio lavoro di consulente dimostro una significativa capacità di comprendere velocemente i contesti. Ho ottime capacità di adattamento alle innovazioni tecnologiche e capacità di diagnosticare e risolvere i problemi.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Capacità ampiamente sperimentate di:

- Analisi di bilancio, pianificazione e gestione economico-finanziaria per aziende manifatturiere, pubbliche, sanitarie e enti locali.
- Progettazione, implementazione e gestione di sistemi di controllo di gestione.
- Organizzazione e gestione risorse umane. Progettazione sistemi di valutazione e sviluppo risorse umane. Capacity building.
- Analisi di fabbisogni formativi e progettazione ed erogazione di interventi formativi indoor e outdoor.
- Uso di strumenti di project management, di problem setting e problem solving, di diagnosi organizzativa e strategico-economica, di analisi e razionalizzazione delle procedure organizzative.
- Ottime capacità didattiche. Abilità di counseling e coaching.
- Elevata predisposizione all'utilizzo di strumenti tecnologicamente avanzati, ottimo livello di utilizzo degli strumenti di office automation, nonché di programmi utilizzati per la gestione economico-finanziaria, la grafica e le composizioni video. Conoscenza sistemi ERP.
- Capacità di governare i processi.
- Sufficiente conoscenza degli strumenti di finanza locale, tradizionali e innovativi, degli strumenti di programmazione negoziata, dei fondi strutturali, di programmazione regionale, di strumenti di progettazione sociale. Buona conoscenza di strumenti manageriali per le politiche culturali.

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Dimostrata attitudine all'uso delle tecnologie e delle applicazioni software.

Ottima conoscenza di gestionali di contabilità.

Ottima conoscenza e uso del pacchetto Office (word, excel, access, power point, project), programmi di grafica, Internet e posta elettronica.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Capacità artistiche. Sono curiosa e creativa e cerco di utilizzare questo aspetto nella mia attività formativa.

Sperimento sempre l'uso di tecniche artistiche e creative nella mia attività di consulente e formatore.

Ho un buon ascolto musicale, abilità nel ballo (in particolare tango e taranta), mi diverto a dipingere anche se non so disegnare, sono collezionista d'arte contemporanea, sono interessata alla fotografia. Leggo principalmente saggi e seguo il più possibile il cinema e il teatro-danza.

Abilità subacquee e velistiche, trekking, sci, bike e, in generale, tutte le attività legate alla natura.

ALLEGATI

Si allega reference list

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente cv sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dati personali ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Dott.ssa Gaetana Gagliano



ALLEGATO: REFERENCE LIST

PRINCIPALI INCARICHI PROMOSSI DALLO STUDIO NELL'AMBITO DELL'ATTIVITA' DI CONSULENZA SVOLTA

ATTIVITA' PER LE QUALI DISPONGO DI KNOW-HOW SPECIFICO DIFFERENZIANDOMI SUL MERCATO NAZIONALE

FORMAZIONE OUTDOOR	DESTINATARI	RISULTATI SPERIMENTATI CON SUCCESSO
OUTDOOR SUBACQUEO	Titolari di imprese, funzionari pubblici, responsabili di funzione, lavoratori autonomi	Tecnica di formazione outdoor estremamente efficace per lavorare su: - flessibilità, capacità di affrontare i cambiamenti e di adattarsi a contesti nuovi, sconosciuti e difficili - leadership, membership e lavoro di gruppo - fiducia in se e negli altri - empowerment personale

AZIENDE PRIVATE:

NOME AZIENDA (PROVINCIA)	SETTORE	ATTIVITA' SVOLTA
ISFOTER/CONFCOMMERCIO (Ct)	Servizi formativi	- Progettazione ed erogazione di interventi formativi per la redazione del bilancio di esercizio e l'analisi economico-finanziaria
CE.SA.ME SPA (Ct)	Ceramico sanitario	- Controller
CANTIERI NOÈ (SR)	Cantieri navali	- Studio di fattibilità programma ECIP
AGROSAN SRL (Ct)	Produzione di liquori	- progettazione ed implementazione di un sistema di budget
ARTEC VILLA SRL (Ct)	Produzione mobili di laboratorio	- progettazione ed implementazione di un sistema periodico di check-up economico-finanziario
MEDICENTRE GROUP ITALIA SRL (Ct)	Commercializzazione prodotti parassitari	- check-up strategico ed economico-finanziario
SNAD SRL (SR)	Servizi di navigazione antincendio e disinquinamento	- progettazione di un sistema di controllo di gestione delle commesse
SOCIETÀ SPORTIVA "MURI ANTICHI" (Ct)	Centro sportivo polivalente	- check-up organizzativo ed economico-aziendale - progettazione di un sistema di controllo di gestione - marketing strategico - politiche di bilancio, ristrutturazione del debito, avvio nuove attività
SISTEMI COMPONENTI SRL (Cl)	Produzione di mobili e cucine componibili	- check-up economico-finanziario - progettazione ed implementazione del sistema di controllo di gestione

SIDERCEM SRL (CL) E SIDERCEM SRL (CT)	Ricerca e sperimentazione sui materiali da costruzione	<ul style="list-style-type: none"> - analisi di bilancio per indici - progettazione del sistema di controllo di gestione - assistenza nella elaborazione di un progetto di ricerca a valere sui fondi FAR d.m. 593
MSA SPA(CL)	Produzione di ammortizzatori	<ul style="list-style-type: none"> - progettazione ed implementazione del sistema di controllo di gestione - intervento formativo ai dipendenti sull'introduzione del sistema - check-up organizzativo
AMARÙ SAS (CL)	Meccanica di precisione Facility management – Global Service Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> - Progettazione ed implementazione del sistema di controllo direzionale - Check-up organizzativo - Riprogettazione della struttura organizzativa - Definizione dei profili professionali e sistema di valutazione - Formazione al personale dipendente sull'introduzione del sistema di controllo in azienda - Indagine salute organizzativa - Change management
KARTAL EUROPA SRL (CT)	Produzione di prodotti termosaldati	<ul style="list-style-type: none"> - progettazione ed implementazione di un sistema di budget - consulenza di processo nell'introduzione di nuovi meccanismi operativi nell'area amministrativa-commerciale-produttiva - costruzione del sistema di reporting - addestramento del personale nell'elaborazione di reporting alla direzione aziendale - formazione allo sviluppo organizzativo e alle competenze gestionali e di processo
SELAR SRL (CT)	Impiantistica	<ul style="list-style-type: none"> - progettazione ed implementazione del sistema di controllo di gestione - formazione su tecniche di project management - consulenza organizzativa: sperimentazione di un percorso di process counseling
SOLAR ENERGY IMPIANTI SRL (CT)	Impiantistica	<ul style="list-style-type: none"> - formazione su tecniche di project management
LA PROMETEC SRL (CT)	Produzione di carpenteria metallica, casseformi, cassoni e cassonetti	<ul style="list-style-type: none"> - progettazione del sistema di controllo di gestione
SOLCO SRL (CT)	Servizi per l'organizzazione del lavoro	<ul style="list-style-type: none"> - orientamento, assessment center, docenza
SISTEMIA SRL E NEW SERVICE SRL (SR)	Informatica e telematica	<ul style="list-style-type: none"> - pianificazione strategica - ridefinizione del sistema di offerta - definizione delle professionalità da introdurre - business planning

SICULA COSTRUZIONI SRL (CT)	Società di costruzione grandi opere pubbliche	- progettazione e implementazione del sistema di controllo di gestione
SPORTELLO INFORMA (GELA)	Sportello per l'avviamento alla imprenditorialità femminile	- erogazione interventi formativi sulla gestione delle risorse umane
IMPRIMET SRL	Commercializzazione di rottami, lavorazione e smaltimento rifiuti	- check-up organizzativo - consulenza di processo per lo sviluppo organizzativo
MEIC SERVICES	Distribuzione gas metano	- check-up organizzativo-economico-finanziario - contabilità generale e bilancio - consulenza di processo per lo sviluppo organizzativo
GHELAS SPA	Società a partecipazione pubblica per l'erogazione di servizi pubblici	- diagnosi organizzativa multidimensionale - progettazione di un percorso di ascolto organizzativo attraverso una piattaforma web appositamente creata - proposta del modello organizzativo da implementare - analisi dei fabbisogni formativi e progettazione interventi da erogare
ABADIR	Accademia di belle arti	- business coaching - business plan - gestione economico-finanziaria - marketing strategico
ALFA RICERCHE E SVILUPPO	Società di servizi	- redazione business plan - business coaching
MEDICALMED (CL)	Azienda sanitaria	- check up aziendale - progettazione e implementazione sistema di controllo di gestione - ristrutturazione finanziaria - coaching

ENTI PUBBLICI		
NOME	PROGETTO	ATTIVITA'
SCUOLA SUPERIORE DI CATANIA PER LA FORMAZIONE DI ECCELLENZA	- Master universitario in auditing - Master in programmazione e controllo nelle aziende sanitarie	Docenza sul modulo di controllo di gestione
ASSOCIAZIONE DEGLI INDUSTRIALI DI CL	Formazione specialistica agli associati	1. Progettazione ed erogazione di interventi di formazione manageriale nell'area della programmazione e sistemi di controllo direzionale 2. Erogazione di interventi formativi nell'area del project management, finanza innovativa e business plan

ASSOCIAZIONE DEGLI INDUSTRIALI DI RG	Formazione specialistica agli associati	Erogazione di interventi formativi su business plan per l'internazionalizzazione
COMUNE DI CATANIA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formazione ai dipendenti dei Servizi Sociali 2. formazione alle P.O. di tutti i settori 3. formazione ai dirigenti e PO di tutti i settori 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Progettazione ed erogazione di interventi formativi sulla progettazione sociale e sulla ottimizzazione delle procedure amministrative nel settore dei servizi sociali 2. Erogazione interventi formativi su project management e lavoro di gruppo 3. Erogazione interventi formativi sulla riforma del decreto150
COMUNE DI ADRANO (CT)	Formazione per le progressioni verticali	Progettazione ed erogazione di interventi formativi su temi di finanza innovativa e l'introduzione di un sistema di controllo di gestione
COMUNE DI BIANCAVILLA (CT)	I percorsi dell'innovazione	<p>Assistenza e consulenza sulla progettazione di percorsi di innovazione organizzativa</p> <p>Progettazione ed erogazione di interventi formativi innovativi: lavorare in gruppo, project management, progettazione organizzativa</p> <p>Assistenza all'introduzione del sistema di controllo di gestione</p>
CNOS FAP REGIONE SICILIA	Corso-Concorso Comune di Tremestieri Etneo (Ct)	Interventi formativi su organizzazione aziendale
COMUNE DI CAGLIARI	Programma di formazione trasversale ai funzionari: III ed.	Interventi formativi sulla leadership
CONSORZIO ASI DI GELA (CL)	Nucleo di Valutazione	Progettazione e implementazione di un sistema avanzato di valutazione dei dirigenti basato sul modello delle competenze Componente nucleo di valutazione alla seconda nomina
ASOCIAZIONE INNOVAZIONE	Realizzazione comunità di pratiche degli enti locali del mezzogiorno	<p>Strutturazione progetto nei contenuti e nei servizi da offrire</p> <p>Ricerca soci consulenti che hanno aderito al progetto</p> <p>Progettazione e realizzazione dei processi di lavoro e dei sistemi di indagine dei fabbisogni degli enti locali</p> <p>Promozione e diffusione dell'iniziativa presso gli enti locali della sicilia</p> <p>Ideazione progetti formativi</p>
ASP RG	Direzione controllo di gestione	Assistenza nell'avvio del processo di budgeting e nell'implementazione del ciclo della performance ai sensi del decreto150.

PRINCIPALI INCARICHI AFFIDATI ALLO STUDIO DA TERZI

COMMITTENTE	PROGETTO	ENTE DESTINATARIO	ATTIVITÀ
FORMEZ - LIUC	CIPA	COMUNE DI CATANIA COMUNE DI SIRACUSA COMUNE DI Belpasso COMUNE DI RANDAZZO COMUNE DI RAGUSA	Messa a punto di una metodologia di definizione dei profili professionali e di valutazione delle posizioni e delle prestazioni
FORMEZ	PO FSE 2007-2013	UFFICIO REGIONALE SCOLASTICO	- Facilitatore nei percorsi di formazione
	PASS 2	COMUNE DI CATANIA COMUNE DI RAGUSA	- analisi organizzativa e proposta di riprogettazione organizzativa - analisi delle procedure e riprogettazione delle procedure nel settore dello sviluppo economico
NOMISMA (Bo)	PROGETTI INTEGRATI TERRITORIALI (PIT)	COMUNI DELLA PROVINCIA DI CATANIA	Accompagnamento e assistenza tecnica nell'attività di redazione dei "Progetti Integrati Territoriali" dei Comuni della Provincia di Catania: PIT <i>Territoriale Etna</i> , PIT <i>Le Economie del Turismo Calatino Sud Simeto</i> , PIT <i>Catania Città Metropolitana. Dal sistema diffuso alla metropoli accogliente.</i>
DIPARTIMENTO FUNZIONE PUBBLICA: CANTIERI / FORMEZ	I SUCCESSI DI CANTIERI II EDIZIONE	COMUNE DI PARTINICO, MARSALA, CASTELVETRANO, TERMINI IMERESE, VALDERICE CALTAGIRONE, BRONTE, ACI CASTELLO, TRECASTAGNI, TREMESTIERI, BIANCAVILLA, MASCALUCIA, GRAMMICHELE, SAN MICHELE DI GANZARIA, PALAGONIA	Assistenza e accompagnamento nella implementazione di una metodologia per la progettazione, lo sviluppo, la realizzazione, il monitoraggio e la valutazione di Piani Integrati del Cambiamento (PIC)
	PROGETTO RINNOVA	PROVINCE DI CALTANISSETTA, CATANIA, ENNA E PALERMO	Assistenza e accompagnamento nella implementazione di metodologie necessarie al miglioramento della performance.
	PROGETTO PERFORMANCE PA	COMUNE DI SIRACUSA, COMUNE DI ERICE, ARPA SICILIA, COMUNE DI ACICASTELLO	Assistenza e accompagnamento nella implementazione di metodologie di valutazione individuale del personale dirigente e di comparto.

RSO SPA (ROMA)	CORSO PER VICE COMMISSARI DI POLIZIA PENITENZIARIA	SCUOLA DI POLIZIA PENITENZIARIA DI SAN PIETRO CLARENZA (CT)	Docenza area organizzazione e gestione risorse umane, project management
	PROGETTO FONDO PROFESSIONI	FENASP (FEDERAZIONE NAZIONALE AZIENDE SANITARIE PRIVATE)	Organizzazione, progettazione didattica, erogazione interventi formativi

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente cv sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dati personali ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Dott.ssa Gaetana Gagliano



Lettera di accompagnamento al curriculum

OGGETTO: AVVISO PUBBLICO PER LA NOMINA DI N. 2 COMPONENTI ESTERNI DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE . avviso del 02.07.2014 n. 720

Rilevo alcuni elementi sulle competenze specifiche ad assolvere il ruolo di componente esterno del nucleo di valutazione:

- Sono stata componente del nucleo di valutazione dell'ASI Gela - per due mandati - per il quale ho progettato il modello di valutazione dei dirigenti.
- Sono stata responsabile del controllo di gestione per un'importante azienda industriale per nove anni.
- Sono consulente di direzione da oltre undici anni la cui attività principale è la valutazione della performance (in particolare, progettazione e implementazione del controllo di gestione, valutazione e sviluppo delle competenze, project management).
- Sono abituale consulente del Formez per il quale faccio, attualmente, parte del gruppo di progetto per la valutazione delle performance individuali per alcuni Enti della Sicilia; nell'anno precedente sono stata consulente sul progetto Rinnova per la valutazione delle performance nelle Province. In generale, il Formez mi coinvolge in tutti i progetti sulla valutazione della performance e sul controllo di gestione.
- **Oltre alla misurazione e valutazione della performance ho le competenze per definire i processi organizzativi da attivare per massimizzare l'efficacia dei sistemi di misurazione e valutazione.**
- Sono counselor certificato e iscritta al CnCP,
- Sono un facilitatore per la gestione del cambiamento della PA.
- Sono esperta nella misurazione e valutazione della Performance organizzativa e individuale degli Enti Pubblici
- Sono esperta in formazione esperienziale quale dispositivo formativo per lo sviluppo di competenze manageriali.
- Sono orientata all'innovazione.

Catania, 10 luglio 2014

Dott.ssa Gaetana Gagliano

