



COMUNE DI ACÌ CASTELLO

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 47 DEL 28/05/2021

OGGETTO: PRESA D'ATTO REPORT SULLA VALUTAZIONE DEL CLIMA ORGANIZZATIVO DEL COMUNE ACÌ CASTELLO. ANNO 2020.

L'anno 2021, il giorno ventotto alle ore 13:15 e ss. del mese di Maggio nella Sala delle Adunanze si è riunita la Giunta Comunale.

Eseguito l'appello risultano

		Pres.	Ass.
SCANDURRA CARMELO CAMILLO	Sindaco	X	
SCIACCA ORAZIO	Assessore	X	
DANUBIO SALVATORE	Assessore		X
ROMEO SEBASTIANO	Assessore		X
CALI' MARCO	Assessore	X	
NAPOLI ANTONELLA	Assessore	X	
TOTALE		4	2

Il Sindaco, Carmelo Scandurra, assume la presidenza e, riconosciuta legale l'adunanza per il numero dei presenti, dichiara aperta la seduta ed invita alla trattazione degli oggetti iscritti all'ordine del giorno.

Partecipa alla seduta Il Vice Segretario Generale, Dott.ssa Laura Gulizia.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta di deliberazione di cui all'oggetto.

Dato atto che, in ossequio al disposto di cui all'art. 12 della L.R. 30/2000, sono stati resi dai responsabili degli Uffici competenti i prescritti pareri e (ove occorre) è stata resa, ai sensi dell'art. 12 della l.r. n. 30/2000 (art. 153, 5° c, del D.Lgs. 267/00) e dall'art. 13 della L.R. 44/91, la prescritta attestazione della relativa copertura della spesa da parte del responsabile dell'Ufficio finanziario.

Richiamata la parte espositiva, così come riportata in detta proposta e che qui deve intendersi integralmente riportata ad ogni effetto di legge.

Attesa la propria competenza a deliberare sull'oggetto, ai sensi dell'art. 15, della legge regionale siciliana n. 44/1991.

Fatto proprio il contenuto formale e sostanziale della proposta presentata e ritenuto doversi provvedere in merito.

Visto l'art. 24 dello Statuto Comunale.

Visto l'O.R.EE..LL.

Con Voti unanimi, resi nelle forme di legge.

L'originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale

D E L I B E R A

- **DI APPROVARE**, per quanto sopra espresso e motivato, la proposta deliberativa Reg.n° 64 del 17/05/2021, sottoposta all'Organo e che, viene integralmente trascritta:

.....

Il SEGRETARIO GENERALE, sottopone all'esame ed approvazione dell'organo deliberante la proposta di seguito trascritta:

PREMESSO CHE L'articolo 97, comma 2, della Costituzione sancisce che "I pubblici uffici sono organizzati secondo disposizioni di legge, in modo che siano assicurati il buon andamento e l'imparzialità dell'amministrazione"

PREMESSO CHE sulla base dell'art. 14, c.5, del decreto legislativo n. 150, del 27 ottobre 2009 - "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" – annualmente vengono espletate le indagini che coinvolgono il personale dipendente, per rilevare il livello di benessere organizzativo, il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico, auspicando che tale strumento venga ampiamente condiviso al fine di mettere a punto, ove emergano delle criticità, eventuali azioni di miglioramento.

PREMESSO CHE negli ultimi anni si è assegnato una funzione sempre più significativa all'analisi del clima di lavoro all'interno delle organizzazioni lavorative dato che il benessere organizzativo, la conciliazione e l'armonizzazione dei tempi del lavoro e della vita dei dipendenti rappresentano uno dei fattori essenziali per ottimizzare la qualità dei risultati e la produttività delle risorse.

CONSIDERATO CHE il "benessere organizzativo" indica la capacità di un'organizzazione a garantire e promuovere il più alto grado di benessere psicofisico per i suoi componenti.

CONSIDERATO CHE con deliberazione della Giunta Comunale n. 97 del 22/10/2020 è stata approvata la Carta dei Servizi del comune di Aci Castello, che prevede l'avvio di un'indagine sul benessere organizzativo interno.

CONSIDERATO CHE a dicembre 2020 e resa disponibile per tre mesi fino a marzo 2021 si è svolta una ricerca sul clima organizzativo all'interno del comune di Aci Castello, a cura dell'ufficio supporto al segretario generale, attraverso la somministrazione a tutti i dipendenti comunali di un questionario, allegato alla presente.

CONSIDERATO CHE tale ricerca sul benessere organizzativo è stata un'occasione per poter aprire un confronto attivo e propositivo tra i dipendenti del comune che hanno potuto esprimere le loro idee e i loro punti di vista.

CONSIDERATO CHE il monitoraggio delle dimensioni del benessere organizzativo ha permesso di effettuare la ricognizione dei punti di forza e di debolezza di ciascuna unità organizzativa, e quindi di individuare eventuali tensioni e criticità.

CONSIDERATO CHE a conclusione della suddetta analisi è stato realizzato un report sulla valutazione del clima organizzativo del comune di Aci Castello

ESAMINATO il report sulla valutazione del clima organizzativo del comune di Aci Castello.

VISTA la legge 6 novembre 2012 n. 190.

VISTA la legge regionale n. 44/91.

VISTA la Legge n. 142/90, come recepita dalla L.R. n. 48/91.

VISTA la Legge n. 127/97 e n. 191/98, nelle parti recepite con L.R. n. 23/98.

L'originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale

VISTO lo Statuto Comunale dell'Ente.

DATO ATTO che sulla presente proposta deliberativa è stato chiesto e reso il parere di regolarità tecnica dal responsabile del servizio proponente ai sensi dell'art. 12 della L.r. n. 30/2000, reso dal Segretario Generale in qualità di R.P.C.

ATTESA la competenza dell'organo a deliberare ai sensi della L.r n. 48/1991 e L.r 44/91

PER I MOTIVI SUESPOSTI, SI CHIEDE ALL'ORGANO DELIBERANTE COMPETENTE L'APPROVAZIONE DELLA PROPOSTA NEL TESTO SOPRA RIPORTATO E L'ADOZIONE DEL RELATIVO PROVVEDIMENTO, DISPONENDO QUANTO SEGUE:

- 1) Di richiamare le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) Di prendere atto del report sulla valutazione del clima organizzativo del comune di Aci Castello
- 3) Di prendere atto che la presente deliberazione non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente,
- 4) Di pubblicare il report sulla valutazione del clima organizzativo del comune di Aci Castello nonché il questionario somministrato ai dipendenti sul sito web istituzionale dell'ente.
- 5) Di trasmettere copia al al N.V.I., al responsabile della trasparenza e ai singoli responsabili A.P.O. e A.P., con valore di notifica.

Si allegano :

- 1) Questionario indagine benessere amministrativo.
- 2) Report sulla valutazione del clima organizzativo del comune Aci Castello anno 2020.

.....

- **DARE ATTO**, inoltre che:

- a) la presente deliberazione verrà affissa per 15 giorni consecutivi presso l'albo pretorio on line dell'Ente con inserimento sul sito istituzionale <http://www.comune.acicastello.ct.it/> e diverrà esecutiva dopo il decimo giorno dalla sua pubblicazione.
- b) è demandata al responsabile del servizio proponente l'esecuzione di quanto testé deliberato.
- c) il presente provvedimento è impugnabile dinnanzi al Tribunale Amministrativo Regionale- Sezione Distaccata di Catania entro 60 giorni dalla sua pubblicazione, ovvero in via alternativa, con ricorso amministrativo straordinario al Presidente della Giunta regionale Siciliana entro 120 giorni dalla sua pubblicazione;- copia od estratto della medesima verrà inserito ai sensi dell'art. 18, comma 1, L.R. 16/12/2008, n° 22, come modificato dall'art. 6 della Legge Regionale Siciliana del 26/06/2015 n. 11, nei termini di rito, sul sito istituzionale <http://www.comune.acicastello.ct.it/> - sezione <http://trasparenza.comune.acicastello.ct.it/web/trasparenza/storico-atti>

Letto, approvato e sottoscritto mediante firma digitale.

IL SINDACO

Sig. Carmelo Scandurra

IL VICE SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa Laura Gulizia

L'Assessore Anziano
Sig. Orazio Sciacca

L'originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale



COMUNE DI ACI CASTELLO

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

allegato alla proposta di Deliberazione della
Giunta Comunale n° 64 del 17/05/2021

OGGETTO: PRESA D'ATTO REPORT SULLA VALUTAZIONE DEL CLIMA
ORGANIZZATIVO DEL COMUNE ACI CASTELLO. ANNO 2020.

Ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267 del 18 Agosto 2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si esprime parere favorevole per quanto di competenza in ordine alla regolarità tecnica del provvedimento in oggetto.

Annotazioni: nessuna.

Aci Castello, 18/05/2021

Segretario Generale
trombetta mario / ArubaPEC S.p.A.



COMUNE DI ACI CASTELLO

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE E ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

allegato alla proposta di Deliberazione della
Giunta Comunale n° 64 del 17/05/2021

OGGETTO: PRESA D'ATTO REPORT SULLA VALUTAZIONE DEL CLIMA ORGANIZZATIVO DEL COMUNE ACI CASTELLO. ANNO 2020.

Si attesta la regolare copertura finanziaria nel Bilancio Comunale della spesa di cui al provvedimento in oggetto, per l'importo complessivo di , risultante nel sottoscritto prospetto. Ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267 del 18 Agosto 2000 e successive modificazioni ed integrazioni, così come modificato dall'art. 3, comma 1, lettera b), Legge 213/2012 e Art. 12 L.R. 30/2000, si esprime parere non dovuto per quanto di competenza in ordine alla regolarità contabile del provvedimento in oggetto.

Entrata

Prenotazione	Anno	Capitolo	Oggetto capitolo	Importo	CIG	CUP

Spesa

Prenotazione	Anno	Capitolo	Oggetto capitolo	Importo	CIG	CUP

Annotazioni:

Aci Castello, 25/05/2021

Il Responsabile dei Servizi Finanziari
GALLI CLAUDIO / ArubaPEC S.p.A.



COMUNE DI ACI CASTELLO

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 47 DEL 28/05/2021

OGGETTO: PRESA D'ATTO REPORT SULLA VALUTAZIONE DEL CLIMA ORGANIZZATIVO DEL COMUNE ACI CASTELLO. ANNO 2020.

ATTESTAZIONE DI INIZIO PUBBLICAZIONE

(art. 124, comma 1, del D.lgs. 18.8.2000 n. 267)

Si attesta che in data 28/05/2021 la Deliberazione in oggetto è stata pubblicata all'Albo Pretorio on-line, ove rimarrà per 15 giorni consecutivi, ai sensi e per gli effetti dell'art.124, comma 1, del D. Lgs. 18.08.2000, n° 267.

Aci Castello, li 28/05/2021

**Il Messo Notificatore
VALASTRO ROSARIO / ArubaPEC S.p.A.**



COMUNE DI ACI CASTELLO
CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA
UFFICIO DI SUPPORTO AL SEGRETARIO GENERALE

QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO INTERNO

	1-2 anni	2-5 anni	5- 10 anni	10- 20 anni	20 o più anni
Da quanto tempo lavora presso il comune di Aci Castello					

	Meno di 21 anni	21-34	35-44	45-54	Più di 55
Qual è la sua età?					

	AREA	Qualifica ricoperta all'interno dell'ente	
Qual è il suo ruolo all'interno dell'ente?		direttivo	non direttivo

AFFERMAZIONI	RISPOSTE				
<i>Quanto è d'accordo con questa affermazione.</i>	Molto in disaccordo	A volte in disaccordo	Neutrale	A volte in accordo	Molto d'accordo
La governance della sua organizzazione le da' fiducia.					
Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.					
Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.					
Il suo superiore la tratta correttamente.					
Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.					
Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.					
Il suo superiore ha la sua stima.					
Sente di essere valutato correttamente.					
Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.					
Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.					
Le sue attività sono ben pianificate.					
I carichi di lavoro sono ben distribuiti.					
Il buon andamento e l'imparzialità sono caratteristiche primarie per l'ente.					

AFFERMAZIONI	RISPOSTE				
<i>Quanto è d'accordo con questa affermazione.</i>	Molto in disaccordo	A volte in disaccordo	Neutrale	A volte in accordo	Molto d'accordo
Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.					
Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.					
Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.					
Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.					
Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.					
Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.					
Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare.					
Le condizioni di sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone.					
Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.					
Il suo carico di lavoro è ragionevole.					
Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono.					
Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.					
Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.					
Sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni.					
Lei è ritenuto responsabile delle azioni che compie.					
Ha paura di compiere errori.					

AFFERMAZIONI	RISPOSTE				
<i>Quanto è d'accordo con questa affermazione.</i>	Molto in disaccordo	A volte in disaccordo	Neutrale	A volte in accordo	Molto d'accordo
Assumere delle iniziative è un'attitudine che viene incoraggiata.					
Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato, anche in termini non economici.					
La sua retribuzione è soddisfacente.					
Le persone lavorano molto nell'area in cui è incardinato.					
Si svolgono corsi di formazione che le servono per lavorare meglio.					
Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro.					
La trasparenza e la partecipazione sono poste al centro dell'attenzione.					
L'ente compie delle azioni per migliorare le azioni amministrative in termini di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti.					
L'ente ha all'esterno un'immagine positiva.					
Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gentilezza.					
Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.					

<p>Cosa dovrebbe fare l'ente per incrementare la sua soddisfazione come collaboratore?</p>	
--	--



COMUNE DI ACI CASTELLO

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA
UFFICIO DI SUPPORTO AL SEGRETARIO GENERALE

REPORT SULLA VALUTAZIONE DEL CLIMA ORGANIZZATIVO

Comune di Aci Castello (CT) ANNO 2020



A cura dell'uff. supporto al Segretario Generale



INTRODUZIONE

In attuazione del PIANO DELLA QUALITA' PER IL TRIENNIO 2020/2022 approvato dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 79 del 10/09/2020, nei mesi di novembre/dicembre 2020 si è svolta una ricerca sul clima organizzativo all'interno del comune di Aci Castello. Essa si è realizzata attraverso la somministrazione di un questionario per il benessere organizzativo interno a tutti i dipendenti dell'ente per tramite dei Responsabili di Area.

Il benessere organizzativo si riferisce alla capacità di un'organizzazione di promuovere e di mantenere il più alto grado di benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori in ogni tipo di occupazione. Con la nascita del movimento delle relazioni umane (Majo 1933, 1945) fu posto in evidenza l'importanza del fattore umano. Si incominciò a parlare dei possibili danni al benessere dei lavoratori apportati dalla routinizzazione e dalla dequalificazione. Gli ambienti di lavoro sani sono caratterizzati da: alta produttività, alta soddisfazione del lavoratore, buona sicurezza, basso assenteismo, basso turn over e assenza di violenza.

Tra le dimensioni esplorate attraverso il questionario vi sono: l'organizzazione come luogo "accogliente" per il dipendente, un luogo dove poter comunicare con franchezza, potersi sentire coinvolti in ciò che si fa ed avere un certo peso nelle decisioni da prendere.

In realtà, sembra siano proprio i fattori legati al luogo di lavoro i principali responsabili di malattie, stress, esaurimento, danneggiando, con la conseguente diminuzione della produttività e dell'efficacia, sia il lavoratore che l'organizzazione.

Relativamente allo stress occupazionale, all'interno di questa prospettiva, si possono individuare alcune proposte di intervento: quelle dirette al singolo, dove si propone di potenziare le risorse individuali necessarie ad affrontare con maggiore efficacia le situazioni ritenute stressanti; all'organizzazione, con la proposta di favorire i cambiamenti.

Altra area di pertinenza di questo paradigma è quella relativa al burnout, definito come una risposta estrema ad un ambiente lavorativo molto esigente, soprattutto in termini emotivi; l'individuo subisce un esaurimento e sperimenta un'incapacità di

continuare a lavorare. In questo caso si cerca di capire come le persone reagiscono e rispondono ad ambienti di lavoro stressanti in quanto le differenze individuali danno luogo a reazioni più o meno efficaci. La capacità dell'individuo di resistere allo stress mantenendo uno stato di salute buono viene definita hardiness (Maddi & Kobasa, 1984) l'impegno, lo stimolo e il controllo.

Questa prospettiva si basa sull'idea che è l'individuo ad influenzare l'organizzazione e non viceversa: quando il singolo ha raggiunto una fase della vita in cui ha imparato a gestire positivamente la propria salute altrettanto positivamente può diffondere questo tipo di valori all'interno dell'organizzazione.

Il concetto di motivazione si ritrova in tutti e quattro i modelli: le persone avrebbero dei bisogni semplici e complessi che vanno soddisfatti e auspicherebbero di lavorare in un ambiente che abbia un significato.

Con il termine di benessere organizzativo possiamo, dunque, intendere l'insieme dei nuclei culturali, dei processi e delle pratiche organizzative che animano la dinamica della convivenza nei contesti di lavoro promuovendo, mantenendo e migliorando la qualità della vita e il grado di benessere fisico, psicologico e sociale delle comunità lavorative.

L'individuo non più concepito come mero responder della "realtà" organizzativa ma come co-costruttore, attraverso l'analisi delle sue rappresentazioni dell'ambiente e di sé nell'ambiente, della sua concreta presenza nell'organizzazione, concepita come entità dinamica, continuamente variabile, animata da individui e gruppi che interagiscono con strategie finalizzate e mutevoli non sempre suscettibili di generalizzazioni.

E' in base a come il lavoro è organizzato, alle scelte e alle decisioni organizzative adottate che possono realizzarsi le condizioni di pericolo o di rischio per il benessere fisico, ma anche psichico, dei lavoratori.

Le categorie che fondano il benessere organizzativo, nella prospettiva qui presentata, sono:

- Caratteristiche dell'ambiente nel quale il lavoro si svolge
 - Chiarezza degli obiettivi organizzativi e coerenza tra enunciati e pratiche organizzative
 - Riconoscimento e valorizzazione delle competenze
 - Comunicazione intraorganizzativa circolare
 - Circolazione delle informazioni
 - Prevenzione degli infortuni e dei rischi professionali
 - Clima relazionale franco e collaborativo
 - Scorrevolezza operativa e supporto verso gli obiettivi
 - Giustizia organizzativa
 - Apertura all'innovazione
 - Stress
 - Conflittualità
-

Un'organizzazione può considerarsi in buona salute se:

- 1- Allestisce un ambiente di lavoro salubre, confortevole e accogliente
- 2- Pone obiettivi espliciti e chiari ed è coerente tra enunciati e prassi operative
- 3- Riconosce e valorizza le competenze e gli apporti dei dipendenti e stimola nuove potenzialità
- 4- Ascolta le richieste dei dipendenti
- 5- Mette a disposizione le informazioni pertinenti al lavoro
- 6- Adotta tutte le azioni per prevenire gli infortuni e i rischi professionali
- 7- Stimola un ambiente relazionale franco, comunicativo, collaborativo
- 8- Assicura scorrevolezza operativa, rapidità di decisione, supporta l'azione verso gli obiettivi
- 9- Assicura equità di trattamento a livello retributivo, di assegnazione di responsabilità, di promozione del personale
- 10- Stimola, nei dipendenti, il senso di utilità sociale contribuendo a dare senso alla giornata lavorativa dei singoli e al loro sentimento di contribuire ai risultati comuni.
- 11- E' aperta all'ambiente esterno e all'innovazione tecnologica e culturale

La convivenza organizzativa può essere affidata alla mera tradizione delle prassi consolidate, delegata alla dinamica dei rapporti gerarchici oppure può essere pensata, curata, gestita con il contributo di tutti gli attori della scena organizzativa. E' ormai chiaro che un'organizzazione "in salute" può essere anche più efficace e produttiva.

Investire risorse per migliorare il benessere fisico, psicologico e sociale di quanti lavorano, i temi della dissipazione delle competenze professionali - presente in numerose organizzazioni - della finalizzazione consapevole delle energie verso obiettivi seri e credibili, dell'efficacia collettiva costituiscono una sfida per il futuro delle organizzazioni e, forse, della stessa convivenza sociale e civile.

INDICATORI DI BENESSERE

1. Soddisfazione per l'organizzazione
Gradimento per l'appartenenza a un'organizzazione ritenuta di valore
 2. Voglia di impegnarsi per l'organizzazione
Desiderio di lavorare per l'organizzazione, anche oltre il richiesto
 3. Sensazione di far parte di un team
Percezione di puntare, uniti, verso un obiettivo.
Percezione di una coesione emotiva nel gruppo
 4. Voglia di andare al lavoro
Quotidiano piacere nel recarsi al lavoro
 5. Elevato coinvolgimento
Sensazione che, lavorando per l'organizzazione, siano soddisfatti anche bisogni personali
 6. Speranza di poter cambiare
le condizioni negative attuali
Fiducia nella possibilità che l'organizzazione abbia la capacità di superare gli aspetti negativi esistenti
 7. Percezione di successo
dell'organizzazione
-

Rappresentazione della propria organizzazione come vincente
8. Rapporto tra vita lavorativa e privata
Percezione di un giusto equilibrio tra lavoro e tempo libero
9. Relazioni interpersonali
Soddisfazione per le relazioni interpersonali costruite sul posto di lavoro
10. Valori organizzativi
Condivisione dell'operato e dei valori espressi dall'organizzazione
11. Immagine del management
Fiducia nelle capacità gestionali e professionali della dirigenza (credibilità)
e apprezzamento delle qualità umane e morali della dirigenza (stima)

INDICATORI DI MALESSERE

1. Insofferenza nell'andare al lavoro (Esistenza di una difficoltà quotidiana a recarsi al lavoro)
 2. Assenteismo (Assenze dal luogo di lavoro per periodi più o meno prolungati e comunque sistematici)
 3. Disinteresse per il lavoro (Scarsa motivazione che può o meno esprimersi anche attraverso comportamento di scarso rispetto di regole e procedure, e nella qualità del lavoro)
 4. Desiderio di cambiare lavoro (Desiderio chiaramente collegato all'insoddisfazione per il contesto lavorativo e/o professionale in cui si è inseriti)
 5. Alto livello di pettegolezzo (Il pettegolezzo raggiunge livelli eccessivi, rendendolo quasi un sostituto dell'attività lavorativa)
 6. Covare risentimento verso l'organizzazione (Il dipendente prova rancore-rabbia nei confronti della propria organizzazione fino ad esprimere un desiderio di rivalsa)
 7. Aggressività inabituale e nervosismo (Espressione di aggressività, anche solo verbale, eccedente rispetto all'abituale comportamento della persona, che può manifestarsi anche al di fuori dell'ambito lavorativo. Irritabilità)
 8. Disturbi psicosomatici (Classici disturbi dell'area psicosomatica sonno, apparato digerente, ecc.)
 9. Sentimento di inutilità (La persona percepisce la propria attività come vana, inutile, non valorizzabile)
 10. Sentimento di irrilevanza (La persona percepisce se stessa come poco rilevante, quindi sostituibile, non determinante per lo svolgimento della vita lavorativa dell'organizzazione).
 11. Sentimento di disconoscimento (La persona non sente adeguatamente riconosciuti né le proprie capacità né il proprio lavoro)
 12. Lentezza nella performance (I tempi per portare a termine i compiti lavorativi si dilatano con o senza autopercezione del fenomeno)
 13. Confusione organizzativa in termini di ruoli, compiti, ecc. (Il dipendente non ha chiaro «chi fa cosa», senza che, a volte, ciò determini disagio e desiderio di porvi rimedio)
 14. Venir meno della propositività a livello cognitivo (E' assente sia la disponibilità ad assumere iniziative che il desiderio di sviluppo delle proprie conoscenze professionali)
-

15. Aderenza formale alle regole e anaffettività lavorativa (Pur svolgendo i propri compiti e attenendosi alle regole e procedure dell'organizzazione, il dipendente non partecipa emotivamente ad esse)

Significa considerare centrale, nelle scelte strategiche e nei valori di riferimento, la qualità della convivenza organizzativa. La convivenza organizzativa può essere affidata alla mera tradizione delle prassi consolidate, delegata alla dinamica dei rapporti gerarchici oppure può essere pensata, curata, gestita con il contributo di tutti gli attori della scena organizzativa. E' ormai chiaro che un'organizzazione "in salute" può essere anche più efficace e produttiva.

Il TEMA DELL'EQUITA' è molto sentito nelle organizzazioni. In letteratura si distinguono tre forme di giustizia organizzativa: la giustizia "distributiva" che riguarda le decisioni di ripartizione tra le persone ("ho avuto la giusta parte dei risultati?"); la giustizia "procedurale", che riguarda l'imparzialità dei metodi e delle procedure usate per determinare chi ottiene un qualsiasi tipo di risultato ("la decisione viene presa utilizzando i criteri giusti?"); vi è infine la "giustizia interazionale" che si riferisce all'onestà percepita del trattamento interpersonale ricevuto in un processo decisionale ("Sono trattato diversamente dagli altri?", "I dirigenti spiegano le decisioni prese?").

Critica sui criteri utilizzati per la selezione delle carriere e per l'attribuzione dei riconoscimenti: appartenenza e non meriti, abilità e capacità di "farsi largo" piuttosto che reali capacità professionali, valutazioni statiche delle persone e non sviluppo delle loro potenzialità.

La specifica forma che in questo contesto assume il lavoro rende ancora più evidente la difficoltà di introdurre strumenti di valorizzazione del personale: se tutto si ripete e si ripete con rigidità che possibilità reali ci sono che possa emergere la novità, la differenza, di cui anche i singoli individui sono portatori?

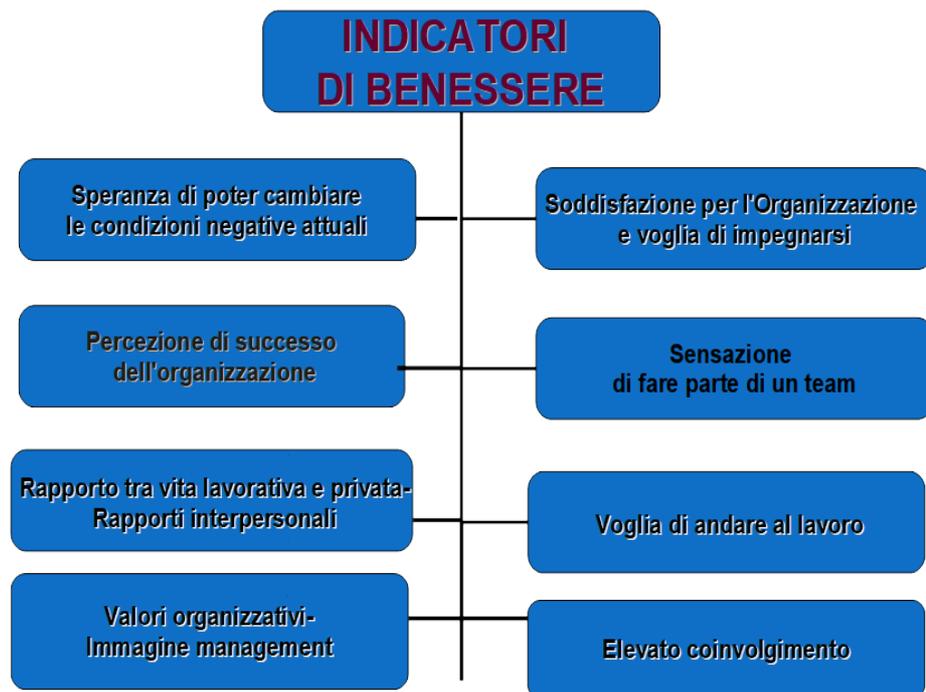
Questo ci riporta al problema della valorizzazione come possibilità data al singolo di esprimere le proprie potenzialità innovative oltre che le proprie capacità. La persona sembra imprigionata in una situazione lavorativa che poco spazio lascia al suo specifico apporto e all'autorealizzazione.

Il miglior ambiente di lavoro è in fondo quello che realizza la miglior convivenza possibile tra le persone che vi vivono, fondata sugli accordi e continue negoziazioni di quelle specifiche persone su qual è il miglior modo di vivere e lavorare insieme.

Quello che veramente si ritiene importante è la capacità dei soggetti di responsabilizzarsi, ossia di farsi carico, dei risultati conseguiti: ad ogni libertà rivendicata, ad ogni maggiore autonomia corrisponde una nuova responsabilità, ed è quindi importante che i dipendenti non solo accettino ma condividano questo aspetto e comprendano che, se si vuole giungere ad una valorizzazione delle figure non-dirigenziali, questa è la strada giusta. Dall'altro lato, nei Dirigenti occorre aumentare notevolmente la consapevolezza della centralità del fattore gestione delle risorse umane e del clima organizzativo dell'Ente".

L'esigenza è quella, in sostanza, di umanizzare il lavoro pubblico, passando dalla metafora della "macchina amministrativa" a quella del "pensiero e delle emozioni delle persone per creare valore pubblico",

Il monitoraggio delle dimensioni del benessere organizzativo permette di effettuare la ricognizione dei punti di forza e di debolezza di ciascuna unità organizzativa, e quindi di individuare per tempo tensioni e criticità .



La somministrazione del questionario è stata avviata a dicembre 2020 e resa disponibile per tre mesi fino a marzo 2021.

Per quanto riguarda la garanzia dell'anonimato, sulle risposte al questionario, questo è stato assicurato attraverso la consegna del questionario in forma cartacea con l'inserimento in un'urna predisposta da ciascuna area funzionale; per quanto riguarda le classi anagrafiche, l'anonimato è stato garantito somministrando il questionario a tutti i dipendenti dell'Ente piuttosto che ad un campione di essi.

L'Ufficio supporto al segretario generale ha predisposto e diffuso il questionario, trasmettendolo ai dipendenti per tramite dei responsabili di ciascuna area funzionale, fornendo assistenza ed informazioni ai dipendenti.

L'indagine si articola in un questionario, con le domande raggruppate per ambiti ed una scheda anagrafica secondo la seguente struttura:

Questionario: Benessere organizzativo

Dati anagrafici

- Età
 - Anzianità di servizio
 - Area funzionale di appartenenza
 - Ruolo all'interno dell'ente
 - Gruppo 1: Governance e Valutazione del superiore gerarchico (13 domande)
Il mio capo e l'equità (4 domande)
Il mio capo e la mia crescita (4 domande)
Carriera e sviluppo professionale (3 domande)
la governance (2 domande)
 - Gruppo 2: Il lavoro e il contesto (16 domande)
Il mio lavoro (6 domande)
I miei colleghi (3 domande)
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro (1 domanda)
Il funzionamento del sistema (3 domande)
Il senso di appartenenza (3 domande)
 - Gruppo 3: La performance, l'organizzazione (11 domande)
Le mie performance (5 domande)
La mia organizzazione (3 domande)
L'immagine della mia amministrazione (3 domande)
- Si riportano di seguito i risultati dell'indagine sul benessere organizzativo per singola area funzionale.

ANALISI DELLA RILEVAZIONE

Alla conclusione della rilevazione su un totale di dipendenti al 31.12.2020 128 (+ n.1 dirigente), che hanno preso parte all'indagine e, fra questi, risultavano totalmente compilati 76 questionari che, rispetto al totale del personale, è pari al 59,37 %; vi sono, quindi, 52 questionari che non sono stati consegnati o completati e, pertanto, sono stati scartati ai fini dell'uniformità delle caratteristiche dei dati presi in esame.



METODOLOGIA ADOTTATA

La tecnica d'indagine si è basata sulla somministrazione di 40 affermazioni, divise in 11 ambiti di indagine, rispetto alle quali, per mezzo di altrettante scale Likert,

composte da 5 classi in ordine crescente, il dipendente ha espresso il proprio accordo o disaccordo (dalla classe 1 che corrisponde a minimo grado di importanza attribuito/in totale disaccordo con l'affermazione alla classe 5 che indica massimo grado di importanza attribuito/in totale accordo con l'affermazione)

Per nulla		Neutrale		Del tutto
1	2	3	4	5
Minimo grado di importanza attribuito				Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione				In totale accordo con l'affermazione



Riguardo ai dati anagrafici questi sono stati rilevati con riferimento alle percentuali delle informazioni fornite per ogni singola voce

BENESSERE ORGANIZZATIVO PER UNITA' ORGANIZZATIVA

Area I – Responsabile dott.ssa Gulizia Laura

Avv. Comunale- Responsabile Avv. Giovanna Miano

Preliminarmente si specifica che l'ufficio legale è composto dall'avvocato comunale è da una unità di personale, pertanto per l'esiguo numero di questionari i dati relativi all'avvocatura comunale sono stati aggregati a quelli dell'Area I

Numero totale questionari compilati nel settore : 18

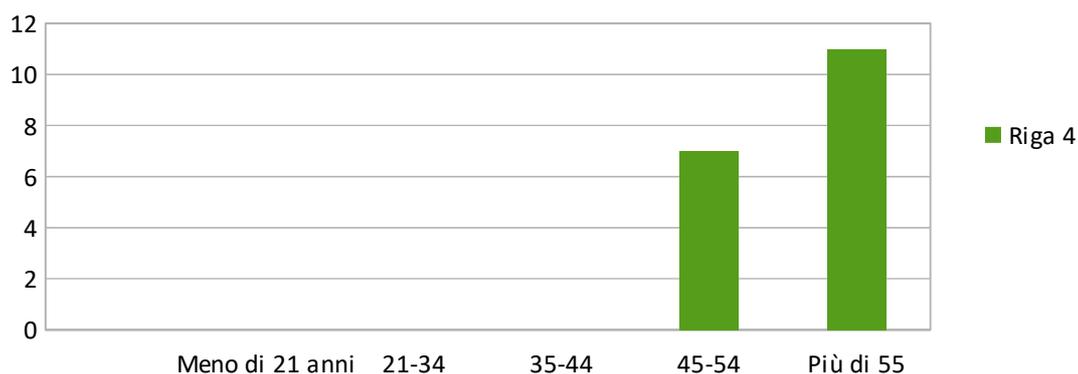
DATI ANAGRAFICI

Questionari compilati per fascia di età

AREA 1/Avv. Comunale						
Indicatori	Punteggio					
età	Meno di 21 anni	21-34	35-44	45-54	Più di 55	non risponde
	0	0	0	7	11	

Meno di 21 anni	0,00%
Dai 21 ai 34 anni	0,00%
Dai 35 ai 44 anni	0,00%
Dai 45 ai 54 anni	38,88%
Più di 55 anni	61,12%

AREA 1/Avv. Comunale Età dipendenti

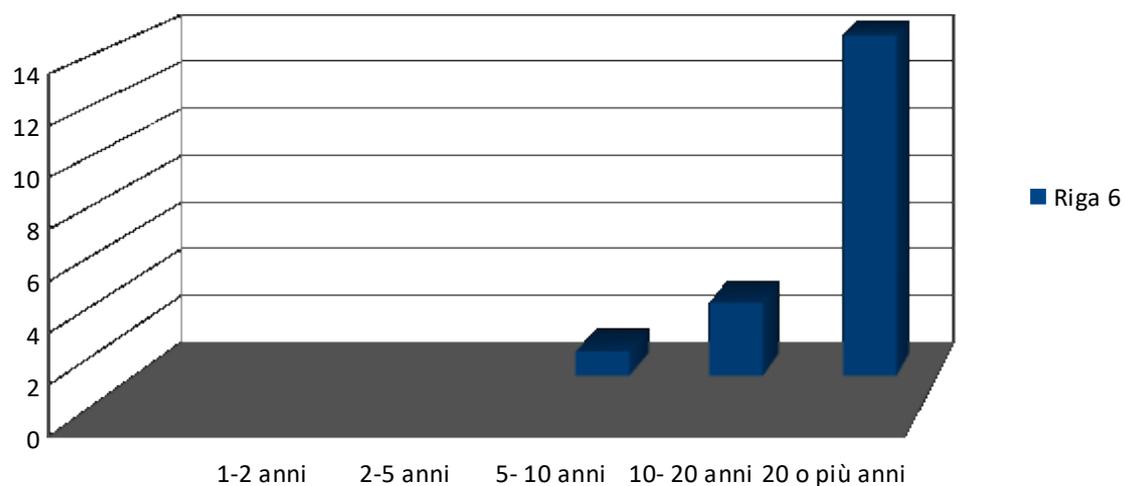


Questionari compilati per anzianità di servizio

tempo lavoro nell'ente	1-2 anni	2-5 anni	5- 10 anni	10- 20 anni	20 o più anni
	0	0	1	3	14

1-2 anni	0,00%
2- 5 anni	0,00%
5- 10 anni	5,56%
10- 20 anni	16,67%
20 o più anni	77,77%

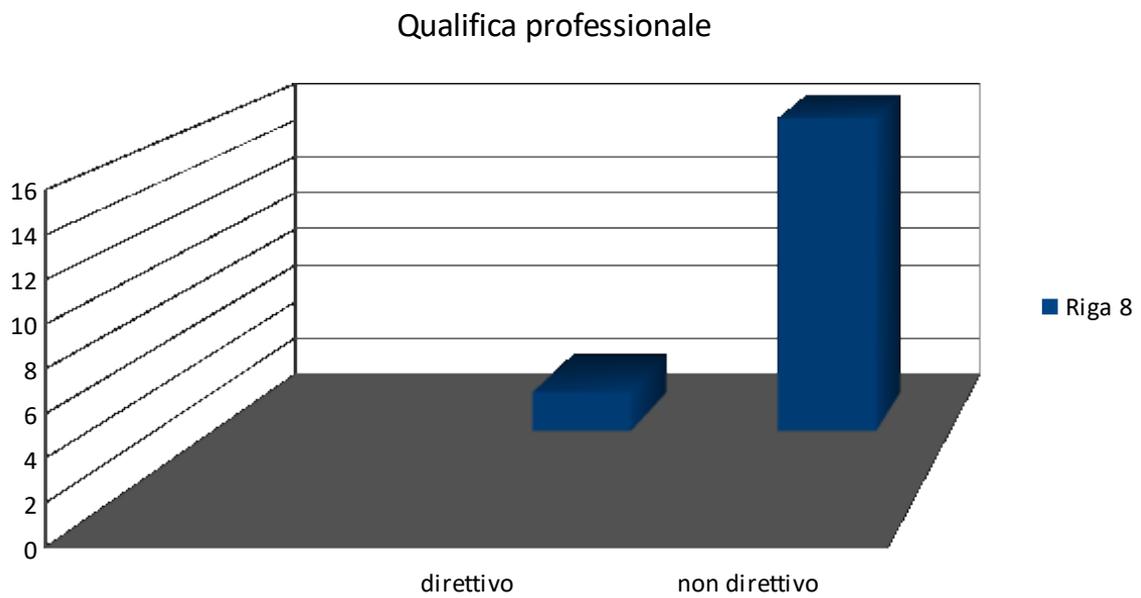
AREA 1/Avv. Comunale
TEMPO DI LAVORO ENTE



Questionari compilati per qualifica

ruolo	direttivo	non direttivo
	2	16

direttivo	11,11%
Non direttivo	88,89%



ANALISI DELLE AREE DEL QUESTIONARIO E AMBITI DI INDAGINE

Gruppo 1: Governance e Valutazione del superiore gerarchico (13 domande)

Tale area si compone di quattro ambiti di indagini principali per complessive 13 domande:

Il mio capo e l'equità (4 domande)

Il mio capo e la mia crescita (4 domande)

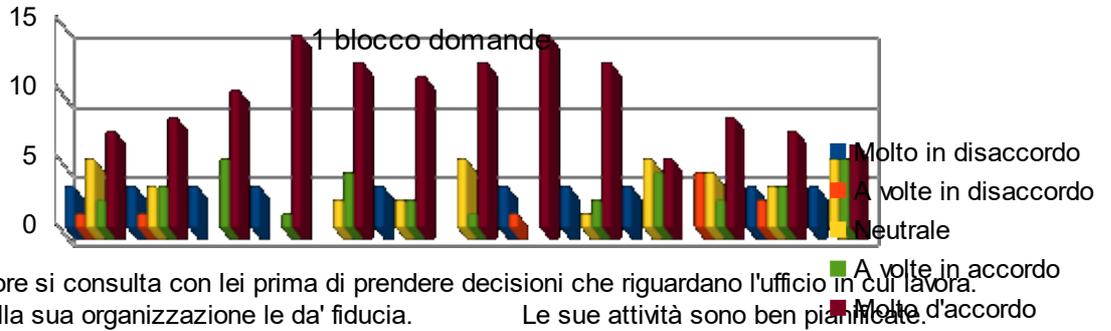
Carriera e sviluppo professionale (3 domande)

la governance (2 domande)

GRUPPO 1-Area 1/Avv. Comunale

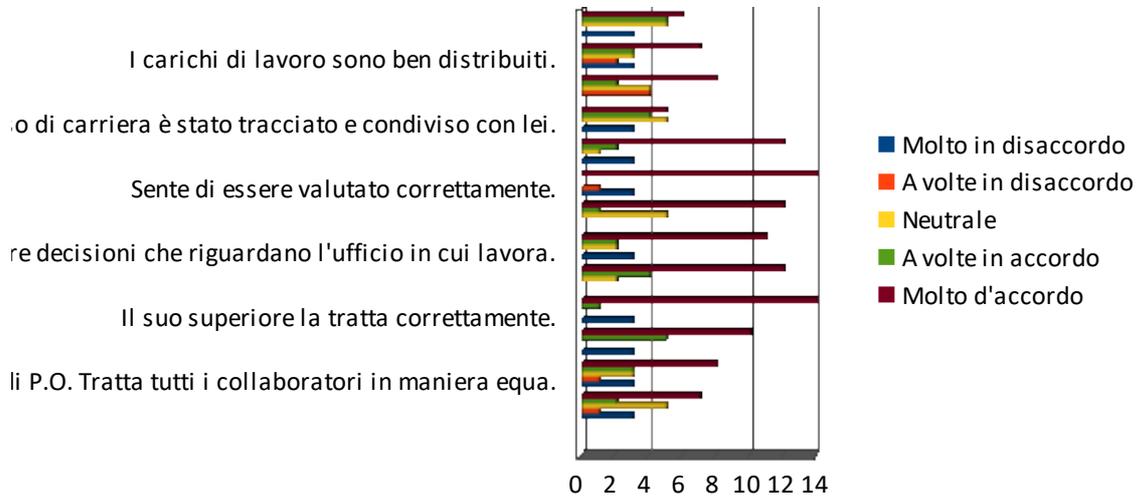
AREA 1/Avv. Comunale					
	Molto in disaccordo	A volte in disaccordo	Neutrale	A volte in accordo	Molto d'accordo
La governance della sua organizzazione le dà fiducia.	3	1	5	2	7
Il responsabile di P.O. tratta tutti i collaboratori in maniera equa.	3	1	3	3	8
Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.	3			5	10
Il suo superiore la tratta correttamente.	3			1	14
Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.			2	4	12
Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.	3		2	2	11
Il suo superiore ha la sua stima.			5	1	12
Sente di essere valutato correttamente.	3	1			14
Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.	3		1	2	12
Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.	3		5	4	5
Le sue attività sono ben pianificate.		4	4	2	8
I carichi di lavoro sono ben distribuiti.	3	2	3	3	7
Il buon andamento e l'imparzialità sono caratteristiche primarie per l'ente.	3		5	5	6
totale	30	9	35	34	126

benessere organizzativo Area 1 Aw Com



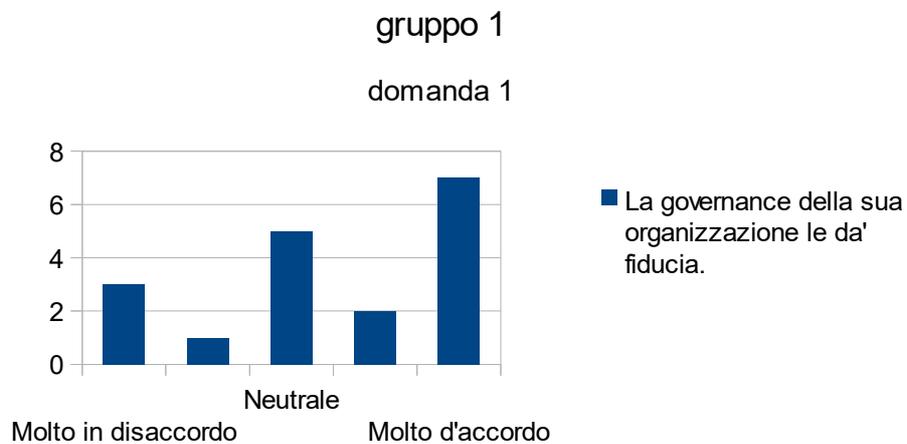
Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.
 La governance della sua organizzazione le da' fiducia. Le sue attività sono ben pianificate.

BENESSERE ORGANIZZATIVO AREA I /AVV. COMUNALE



La governance (2 domande)

Area1/ Avv.Comunale Domanda 01 La governance della sua organizzazione le da' fiducia.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	16,67%
2	1	5,55%
3	5	27,78%
4	2	11,11%
5	7	38,89%
Non risponde	0	0,00%

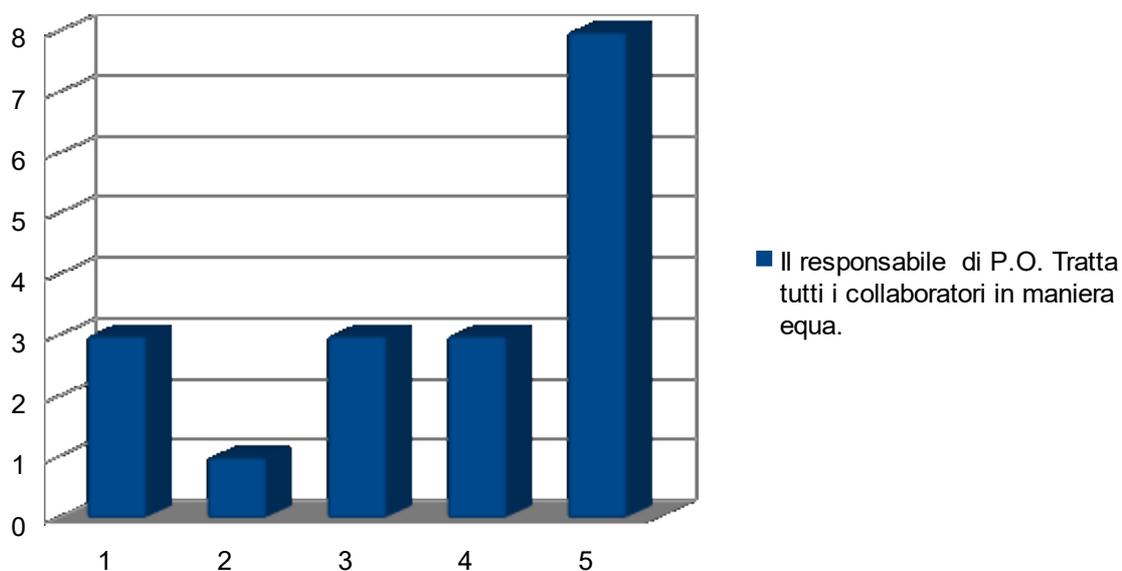


Totale 22,22% risposte sfavorevoli ← neutrali 27,78% ↑ totale 50% risposte favorevoli →

Il mio capo e l'equità (4 domande)

Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.	3	1	3	3	8
Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.	3			5	10
Il suo superiore la tratta correttamente.	3			1	14
Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.			2	4	12

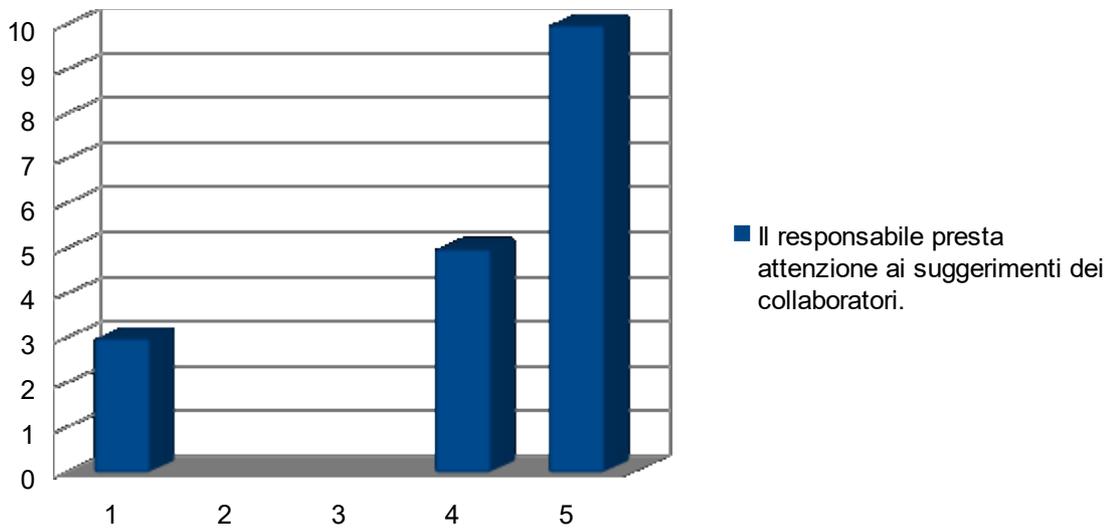
Area1/ Avv.Comunale Domanda 02 Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	16,67%
2	1	5,55%
3	3	16,67%
4	3	16,67%
5	8	44,44%
Non risponde	0	0,00%



Totale 22,22% risposte sfavorevoli ← neutrali 16,67% ↑ totale 61,11% risposte favorevoli →

Area1/ Avv.Comunale
Domanda 03
Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.

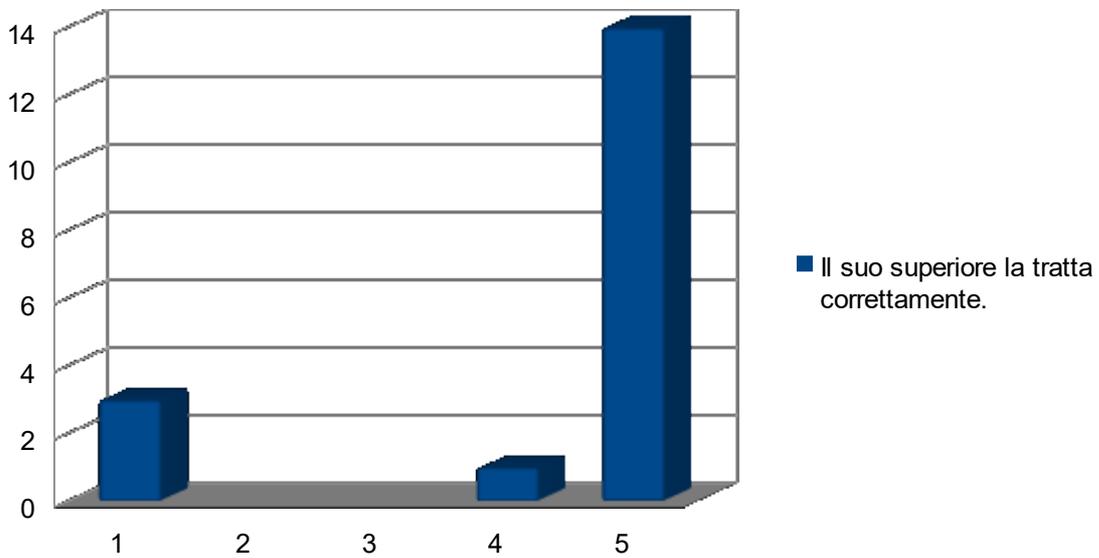
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	16,67%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	1	5,55%
5	14	77,78%
Non risponde	0	0,00%



Totale 16,67% risposte sfavorevoli ← neutrali 0,00% ↑ totale 83,33% risposte favorevoli →

Area1/ Avv.Comunale
Domanda 04
Il suo superiore la tratta correttamente.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	16,67%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	5	27,78%
5	10	55,55%
Non risponde	0	0,00%



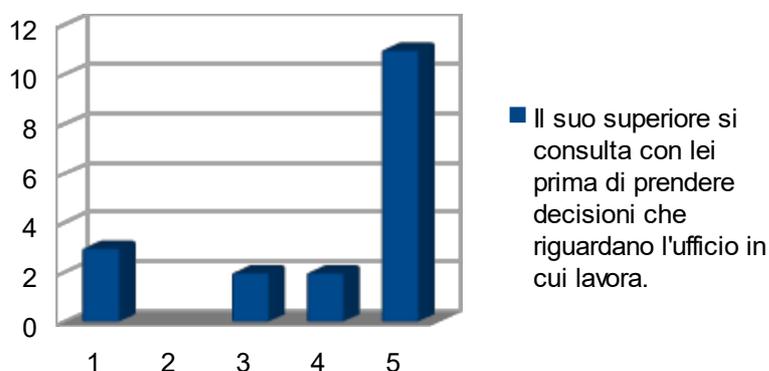
Totale 16,67% risposte sfavorevoli ← ↑ → totale 83,33% risposte favorevoli

Il mio capo e la mia crescita (4 domande)

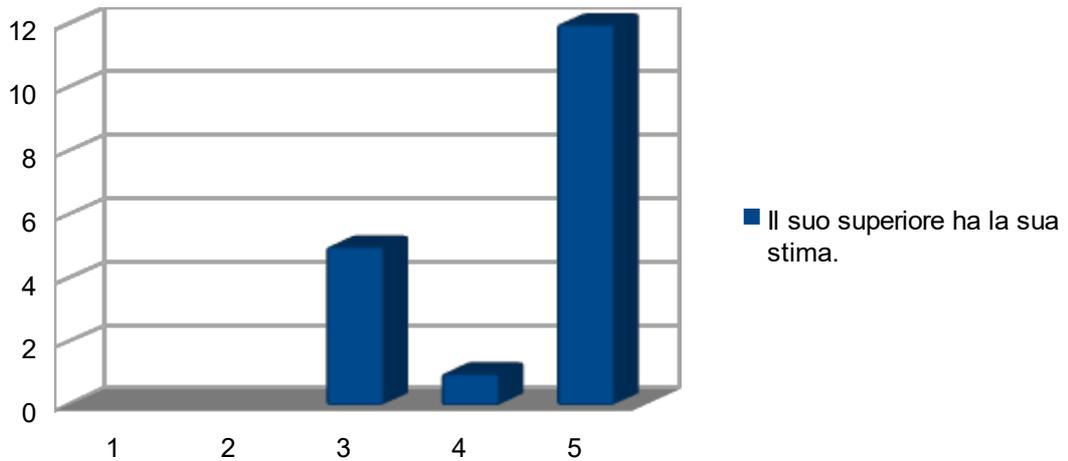
Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.	3		2	2	11
Il suo superiore ha la sua stima.			5	1	12
Sente di essere valutato correttamente.	3	1			14
Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.	3		1	2	12

Area1/ Avv.Comunale Domanda 06 Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	16,67%
2	0	0,00%
3	2	11,11%
4	2	11,11%
5	11	61,11%
Non risponde	0	0,00%

Totale 16,67% risposte sfavorevoli ←	neutrali 11,11% ↑	totale 72,22% risposte favorevoli →
---	----------------------	--

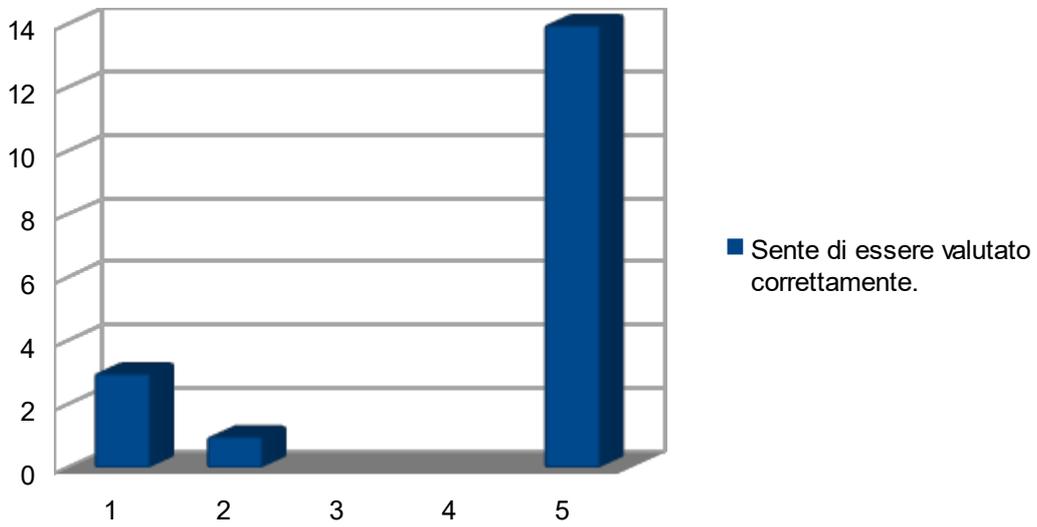


Area1/ Avv.Comunale Domanda 07 Il suo superiore ha la sua stima.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	5	27,78%
4	1	5,55%
5	12	66,67%
Non risponde	0	0,00%



Area1/ Avv.Comunale Domanda 08 Sente di essere valutato correttamente		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	16,67%
2	1	5,55%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	14	7,78%
Non risponde	0	0,00%

Totale 22,22% risposte sfavorevoli ←
 neutrali 0,00% ↑
 totale 7,78% risposte favorevoli →



Area1/ Avv.Comunale
Domanda 09
Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	16,67%
2	0	0,00%
3	1	5,55%
4	2	11,11%
5	12	66,67%
Non risponde	0	0,00%

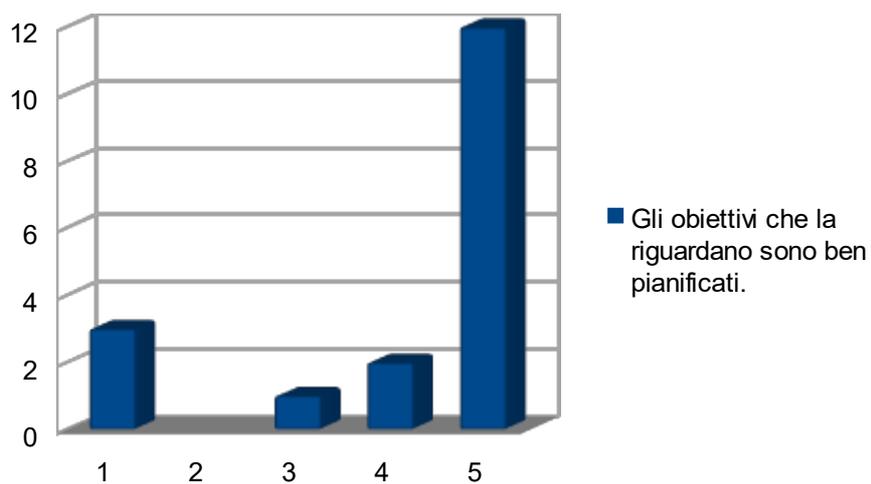
Totale 16,67% risposte sfavorevoli



neutrali 5,55%



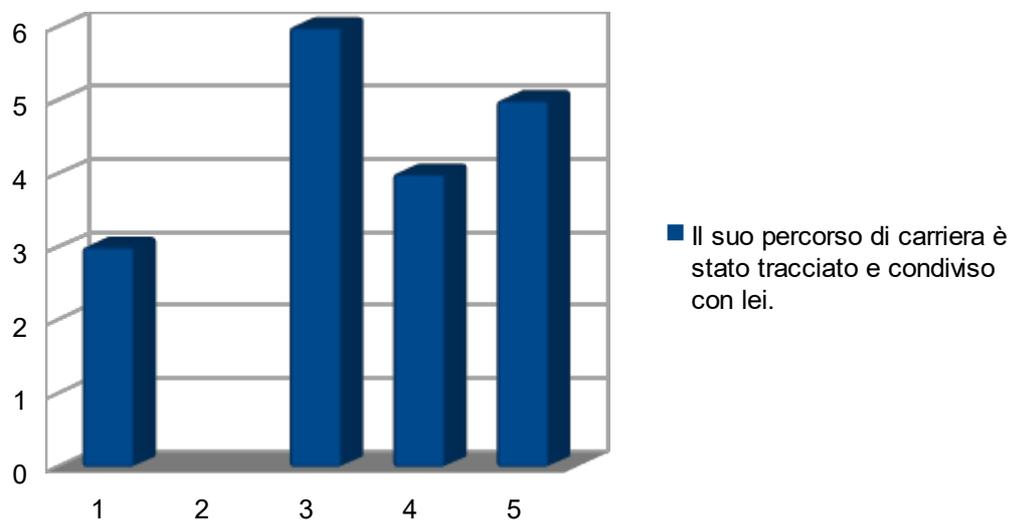
totale 77,78% risposte favorevoli



Carriera e sviluppo professionale (3 domande)

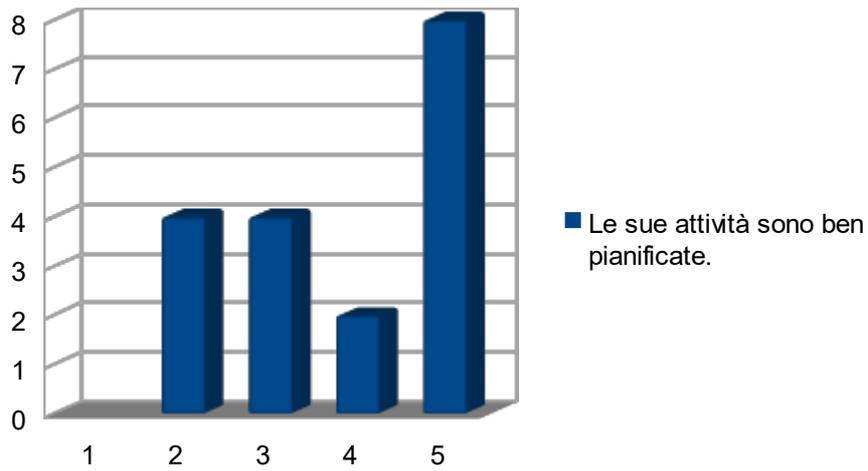
Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.	3		6	4	5
Le sue attività sono ben pianificate.		4	4	2	8
I carichi di lavoro sono ben distribuiti.	3	2	3	3	7

Area1/ Avv.Comunale Domanda 10 Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	16,67%
2	0	0,00%
3	6	33,33%
4	4	22,22%
5	5	27,78%
Non risponde	0	0,00%



Totale 16,67% risposte sfavorevoli ← ↑ neutrali 3,33% → totale 50% risposte favorevoli

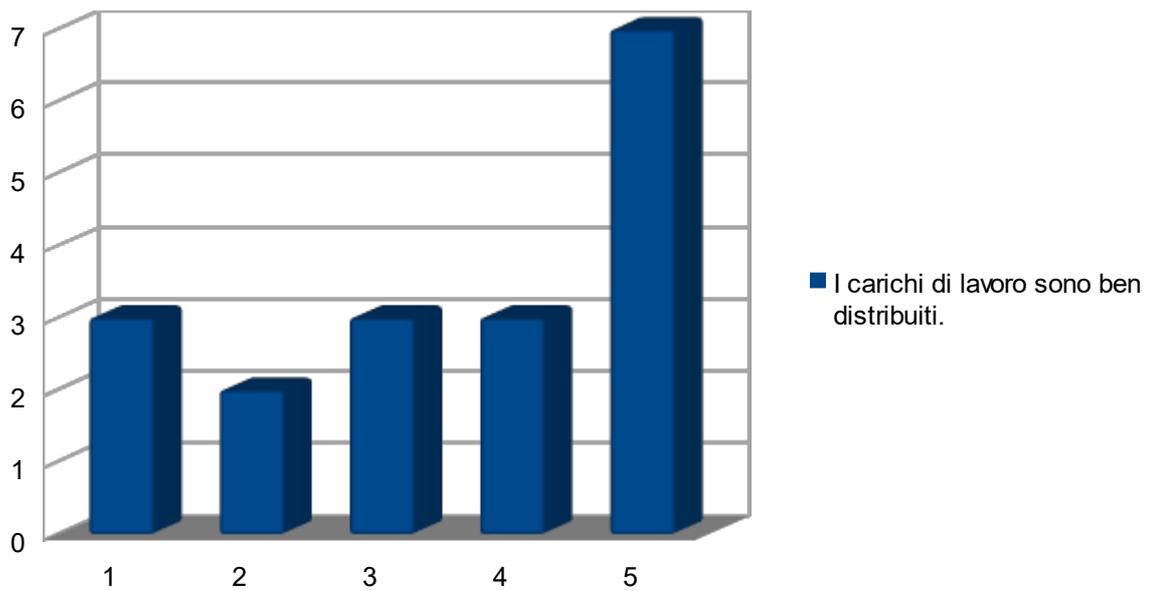
Area1/ Avv.Comunale		
Domanda 11		
Le sue attività sono ben pianificate.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	4	22,22%
3	4	22,22%
4	2	11,11%
5	8	44,45%
Non risponde	0	0,00%



Totale 22,22% risposte sfavorevoli 	neutrali 22,22% 	totale 55,56% risposte favorevoli 
---	--	--

Area1/ Avv.Comunale
Domanda 12
I carichi di lavoro sono ben distribuiti.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	16,67%
2	2	11,11%
3	3	16,67%
4	3	16,67%
5	7	38,88%
Non risponde	0	0,00%



← Totale 27,78% risposte sfavorevoli
 ↑ neutrali 16,67%
 → totale 55,55% risposte favorevoli

Area1/ Avv.Comunale

• Gruppo 2: Il lavoro e il contesto (16 domande)

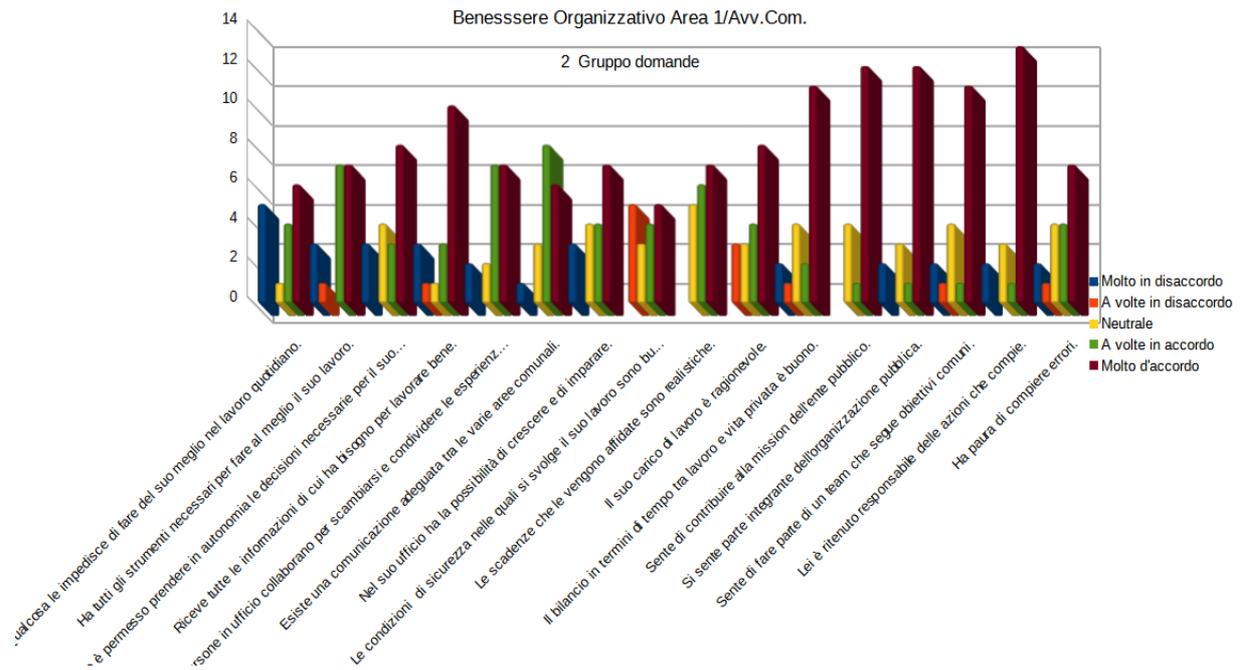
Il mio lavoro (6 domande)

I miei colleghi (3 domande)

Sicurezza e salute sul luogo di lavoro (1 domanda)

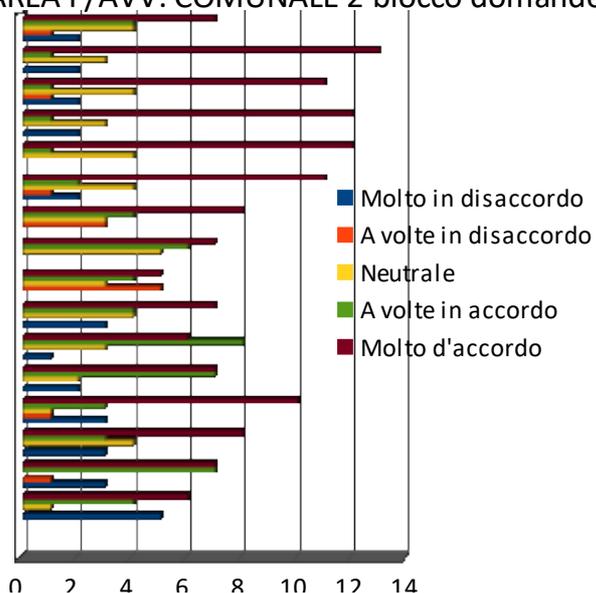
Il funzionamento del sistema (3 domande)

Il senso di appartenenza (3 domande)



BENESSERE ORGANIZZATIVO INTERNO AREA I /AVV. COMUNALE 2 blocco domande

Ha paura di compiere errori.
 Lei è ritenuto responsabile delle azioni che compie.
 Sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni.
 Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.
 Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono.
 Il suo carico di lavoro è ragionevole.
 Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.
 La sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone.
 Il suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare.
 Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.
 Le condizioni di sicurezza che le vengono affidate sono realistiche.
 Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.
 Sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni.
 Lei è ritenuto responsabile delle azioni che compie.
 Ha paura di compiere errori.



Il mio lavoro (6 domande)

Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.	5		3	4	6
Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.	3	1		7	7
Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.	3		4	3	8
Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.	3	1	1	3	10
Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.			5	6	7
Il suo carico di lavoro è ragionevole.		3	3	4	8

Area1/ Avv.Comunale Domanda 1 – Gruppo 2 Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	5	27,78%
2	0	0,00%
3	3	16,67%
4	4	22,22%
5	6	33,33%
Non risponde	0	0,00%

Totale 27,78% risposte sfavorevoli  neutrali 16,67%  totale 55,55% risposte favorevoli 

Area1/ Avv.Comunale Domanda 2 -Gruppo 2 Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	16,67%
2	1	5,55%
3	0	0,00%
4	7	38,88%

5	7	38,88%
Non risponde	0	0,00%

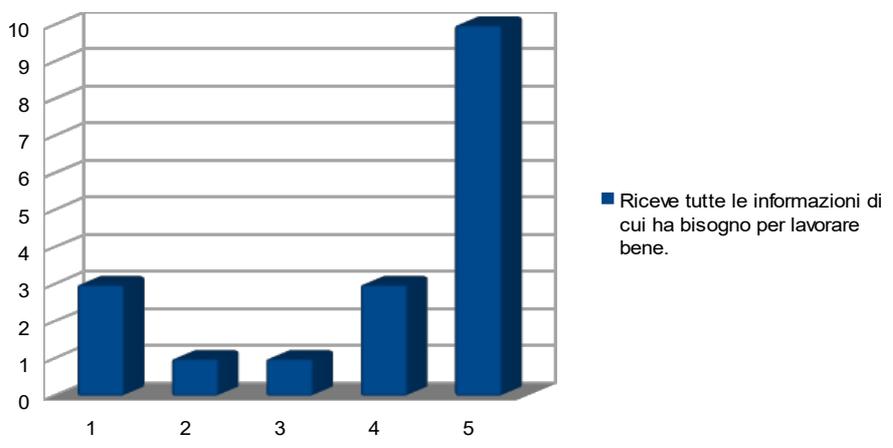
Totale 22,22% risposte sfavorevoli 	neutrali 0,00% 	totale 38,88% risposte favorevoli 
---	---	--

Area1/ Avv.Comunale		
Domanda 3- Gruppo 2		
Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	16,67%
2	0	0,00%
3	4	22,22%
4	3	16,67%
5	8	44,45
Non risponde	0	0,00%

Totale 16,67% risposte sfavorevoli 	neutrali 22,22% 	totale 61,12% risposte favorevoli 
---	--	--

Area1/ Avv.Comunale		
Domanda 4- Gruppo 2		
Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	16,67%
2	1	5,55
3	1	5,55
4	3	16,67%
5	10	55,56
Non risponde	0	0,00%

Totale 22,22% risposte sfavorevoli ←
 neutrali 5,55% ↑
 totale 72,23% risposte favorevoli →



Area1/ Avv.Comunale
Domanda 9- Gruppo 2
Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.

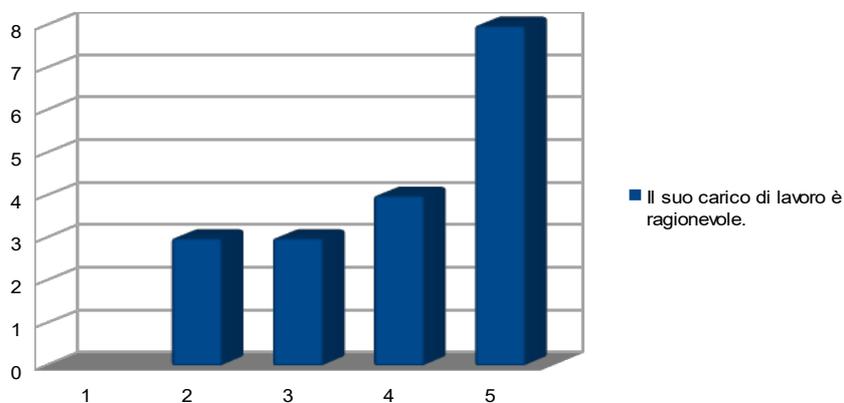
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	5	27,78%
4	6	33,33%
5	7	38,89%
Non risponde	0	0,00%

Totale 0,00% risposte sfavorevoli ← neutrali 27,78 % ↑ totale 72,22% risposte favorevoli →

Area1/ Avv.Comunale
Domanda 10 – Gruppo 2
Il suo carico di lavoro è ragionevole.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	3	16,67%
3	3	16,67%
4	4	22,22%
5	8	44,45%
Non risponde	0	0,00%

Totale 16,67% risposte sfavorevoli ← neutrali 16,67% ↑ totale 66,67% risposte favorevoli →



I miei colleghi (3 domande)

Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.	2	2	7	7
Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.	1	3	8	6
Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare.	3	4	4	7

Area1/ Avv.Comunale Domanda 5- Gruppo 2 Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	11,12%
2	0	0,00%
3	2	11,12%
4	7	38,88%
5	7	38,88%
Non risponde	0	0,00%

Totale 77,76% risposte sfavorevoli  neutrali 11,12%  totale 77,76% risposte favorevoli 

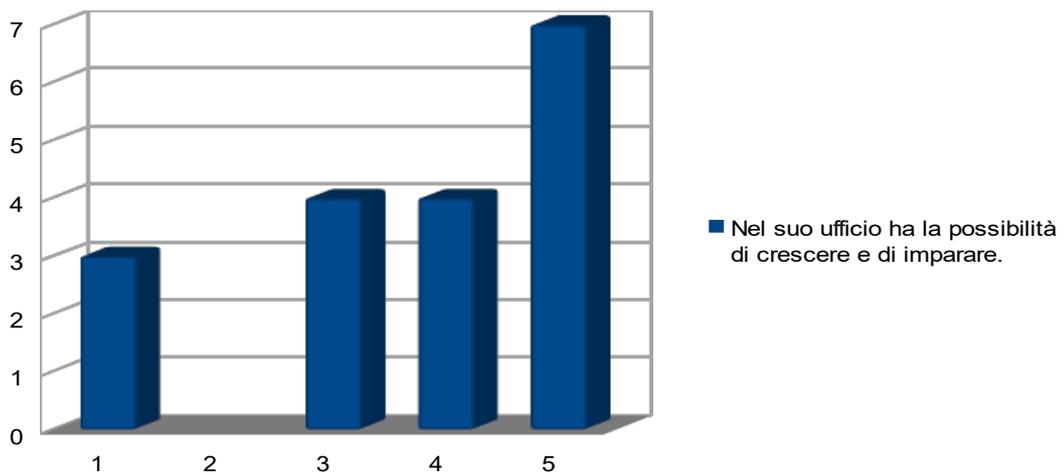
Area1/ Avv.Comunale Domanda 6 -Gruppo 2 Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	5,55
2	0	0,00%
3	3	16,67%
4	8	44,45%
5	6	33,33%
Non risponde	0	0,00%

Totale 5,55% risposte sfavorevoli  neutrali 16,67%  totale 77,78% risposte favorevoli 

Area1/ Avv.Comunale
Domanda 7- Gruppo 2
Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	16,67%
2	0	0,00%
3	4	22,22%
4	4	22,22%
5	7	38,89%
Non risponde	0	0,00%

Totale 16,67% risposte sfavorevoli ← neutrali 22,22% ↑ totale 61,11% risposte favorevoli →

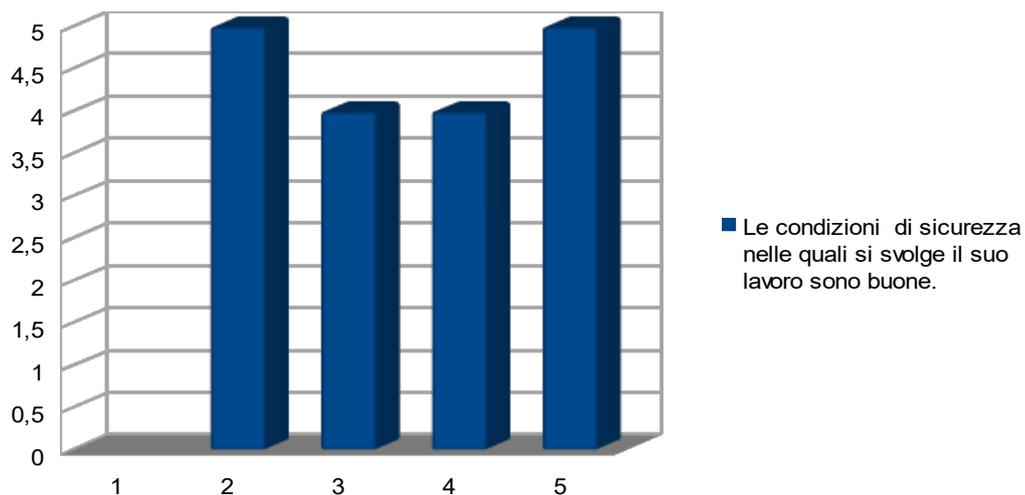


Sicurezza e salute sul luogo di lavoro (1 domanda)

Le condizioni di sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone. | 5 | 4 | 4 | 5 |

Area1/ Avv.Comunale Domanda 8 -Gruppo 2 Le condizioni di sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	5	27,78%
3	4	22,22%
4	4	22,22%
5	5	27,78%
Non risponde	0	0,00%

Totale 27,78% risposte sfavorevoli ← neutrali 22,22% ↑ totale 50 % risposte favorevoli →



I funzionamento del sistema (3 domande)

Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono.	2	1	2	2	11
Lei è ritenuto responsabile delle azioni che compie.	2		3	1	13
Ha paura di compiere errori.	2	1	4	4	7

Area1/ Avv.Comunale Domanda 11- Gruppo 2 Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	11,11%
2	1	5,55%
3	2	11,11%
4	2	11,11%
5	11	61,12%
Non risponde	0	0,00%

Totale 16,66% risposte sfavorevoli  neutrali 11,11 %  totale 72,23% risposte favorevoli 

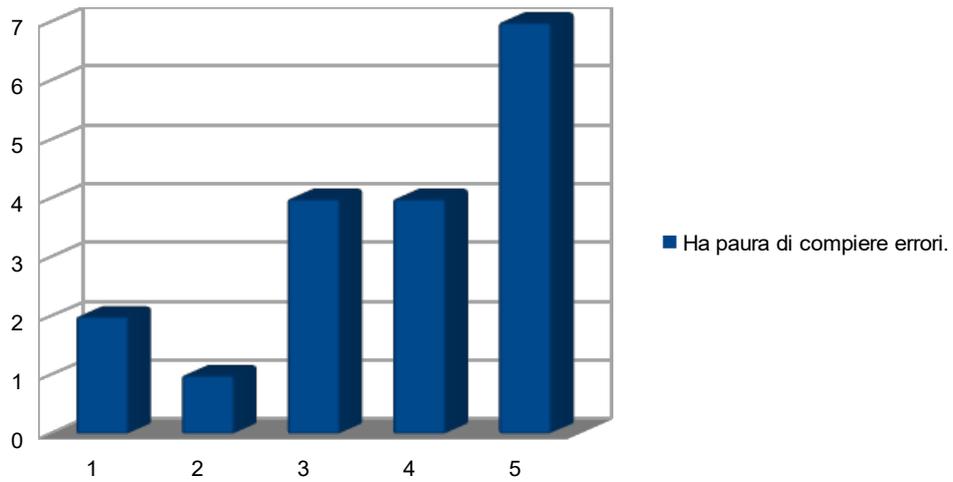
Area1/ Avv.Comunale Domanda 15 -Gruppo 2 Lei è ritenuto responsabile delle azioni che compie		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	5,55%
2	0	0,00%
3	3	16,67%
4	1	5,55%
5	13	72,23%
Non risponde	0	0,00%

Totale 5,55% risposte sfavorevoli  neutrali 16,67%  totale 77,78% risposte favorevoli 

Area1/ Avv.Comunale Domanda 16- Gruppo 2 Ha paura di compiere errori		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	11,12%
2	1	5,55%
3	4	22,22%
4	4	22,22%
5	7	38,89%
Non risponde	0	0,00%

Totale 16,67% risposte sfavorevoli ← ↑ → totale 61,11% risposte favorevoli

↑



Il senso di appartenenza (3 domande)

Si sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.	2		3	1	12
Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.	2		3	1	12
Si sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni.	1	1	4	1	11

Area1/ Avv.Comunale Domanda 12 -Gruppo 2 Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	11,11%
2	0	0,00%
3	3	16,67%
4	1	5,55%
5	12	66,67%
Non risponde	0	0,00%

Totale 11,11 % risposte sfavorevoli 	neutrali 16,67% 	totale 72,22% risposte favorevoli 
---	---	---

Area1/ Avv.Comunale Domanda 13-Gruppo 2 Si sente parte integrante dell'amministrazione pubblica		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	11,11%
2	0	0,00%
3	3	16,67%
4	1	5,55%
5	12	66,67%
Non risponde	0	0,00%

Totale 11,11% risposte sfavorevoli 	neutrali 16,67% 	totale 72,22% risposte favorevoli 
--	---	---

Area1/ Avv.Comunale
Domanda 14-Gruppo 2
Sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	5,55%
2	1	5,55%
3	4	22,22%
4	1	5,55%
5	11	61,13%
Non risponde	0	0,00%

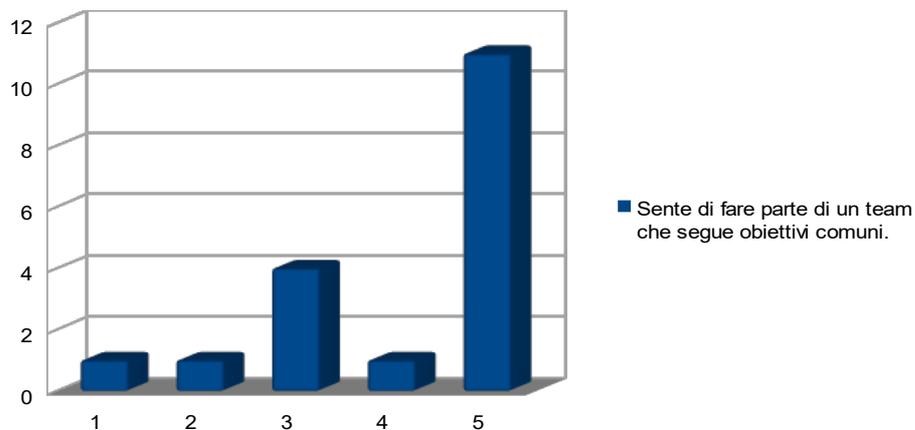
Totale 11,1 % risposte sfavorevoli



neutrali 22,22%



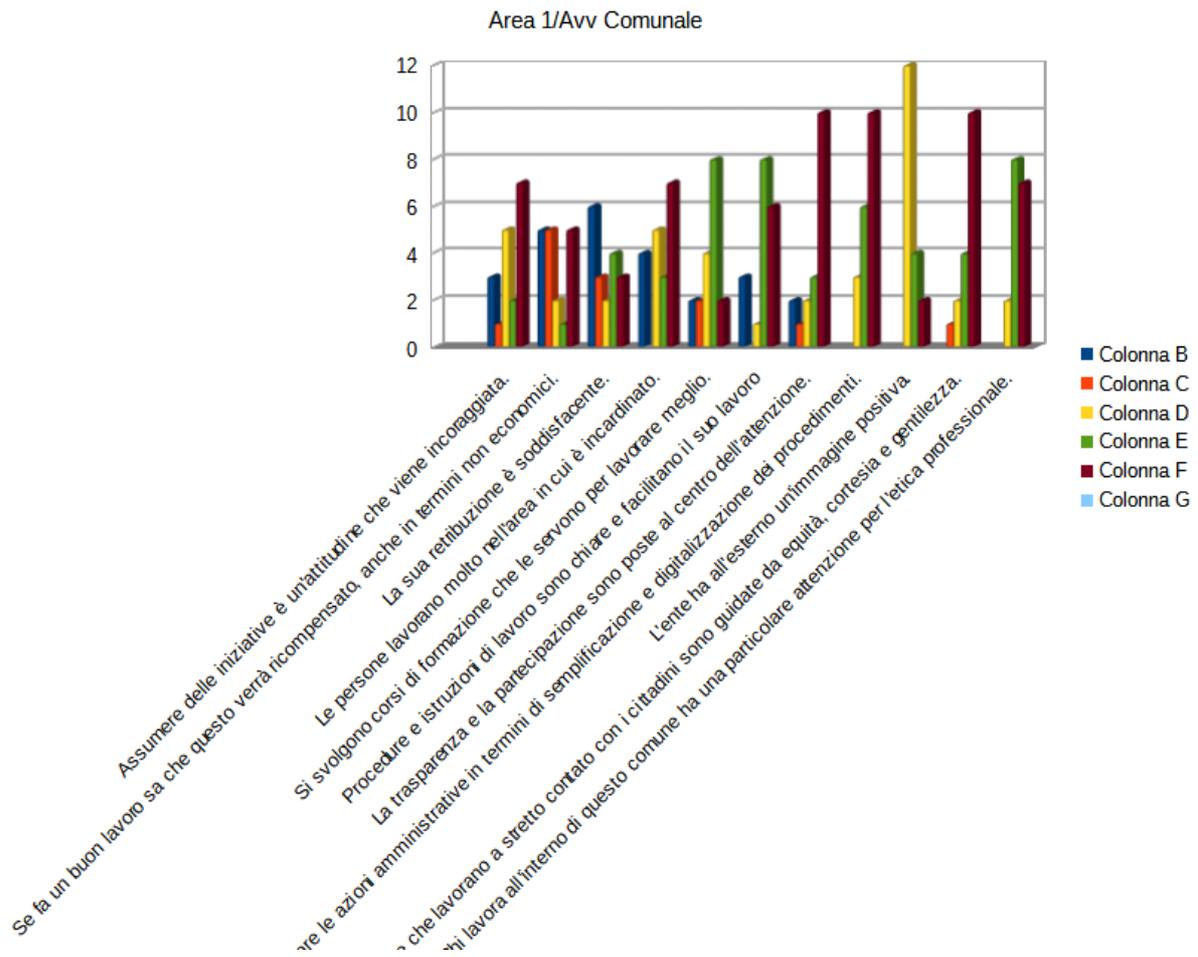
totale 66,68% risposte favorevoli



Area1/ Avv.Comunale

- Gruppo 3: La performance,l'organizzazione (11 domande)

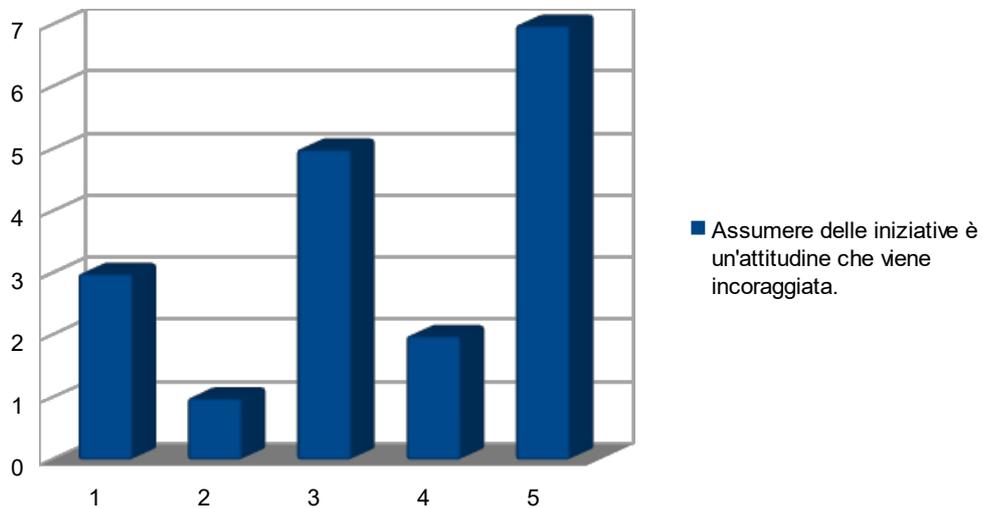
Benessere organizzativo 3 Gruppo domande



Le mie performance (5 domande)

Area1/ Avv.Comunale Domanda 1 -Gruppo 3 Assumere delle iniziative è un'attitudine che viene incoraggiata.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	16,67%
2	1	5,55%
3	5	27,78%
4	2	11,11%
5	7	38,89%
Non risponde	0	0,00%

Totale 22,22% risposte sfavorevoli ← neutrali 27,78 % → totale 50% risposte favorevoli

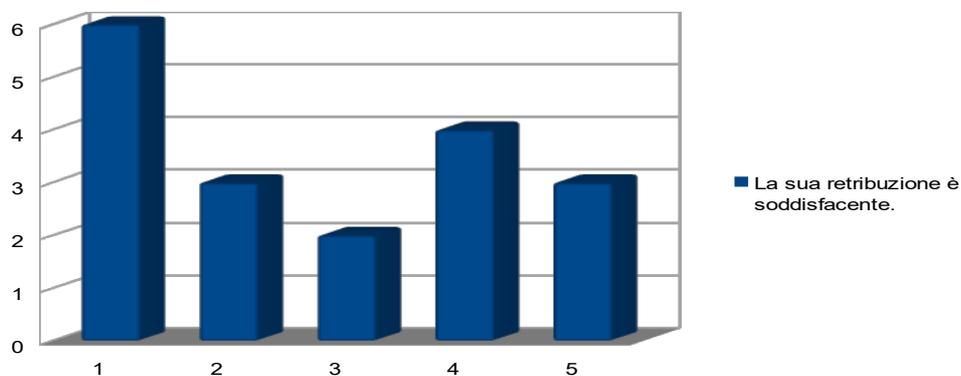


Area1/ Avv.Comunale Domanda 2-Gruppo 3 Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato, anche in termini non economici.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	5	27,78%
2	5	27,78%
3	2	11,11%
4	1	5,55%
5	5	27,78%
Non risponde	0	0,00%

Totale 55,56% risposte sfavorevoli ← neutrali 11,11% ↑ totale 33,33% risposte favorevoli →

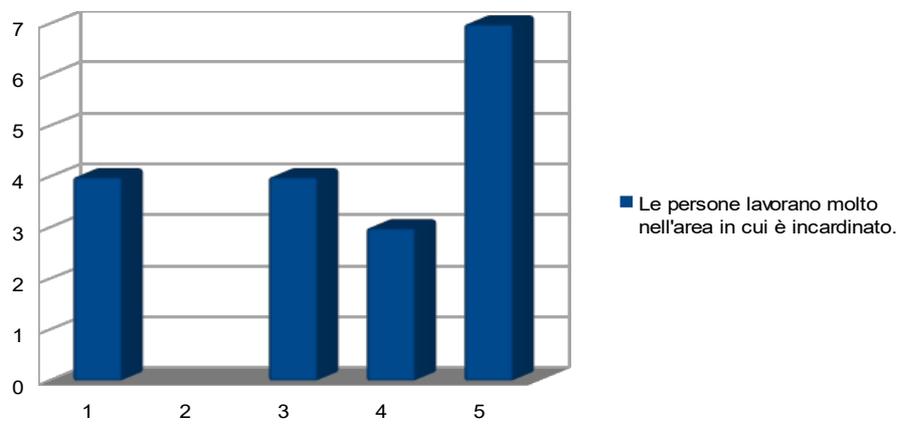
Area1/ Avv.Comunale Domanda 3- Gruppo 3 La sua retribuzione è soddisfacente.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	6	33,33%
2	3	16,67%
3	2	11,11%
4	4	22,22%
5	3	16,67%
Non risponde	0	0,00%

Totale 50% risposte sfavorevoli ← neutrali 16,67% ↑ totale 38,89% risposte favorevoli →



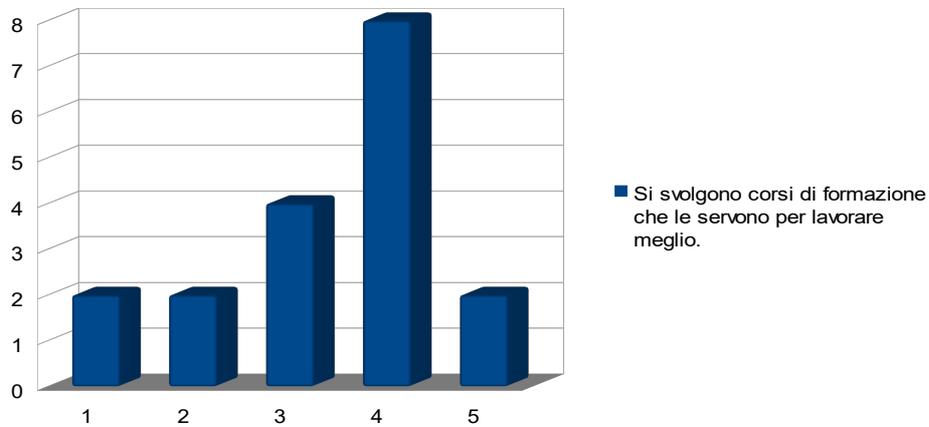
Area1/ Avv.Comunale		
Domanda 4-Gruppo 3		
Le persone lavorano molto nell'area in cui è incardinato.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	4	22,22%
2	0	0,00%%
3	4	22,22%
4	3	16,67%
5	7	38,89%
Non risponde	0	0,00%

Totale 22,22% risposte sfavorevoli ←
 ↑ neutrali 22,22%
 → totale 55,56% risposte favorevoli



Area1/ Avv.Comunale Domanda 5 -Gruppo 3 Si svolgono corsi di formazione che le servono per lavorare meglio.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	11,11%
2	2	11,11%
3	4	22,22%
4	8	44,45%
5	2	11,11%
Non risponde	0	0,00%

Totale 22,22% risposte sfavorevoli 	neutrali 22,22% 	totale 55,56% risposte favorevoli 
---	--	--



Area 1/Avv. Com.-La mia organizzazione (3 domande)

Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro	3		1	8	6
La trasparenza e la partecipazione sono poste al centro dell'attenzione.	2	1	2	3	10
L'ente compie delle azioni per migliorare le azioni amministrative in termini di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti.			2	6	10

Area1/ Avv.Comunale Domanda 6-Gruppo 3 Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	16,67%
2	0	0,00%
3	1	5,55%
4	8	44,45%
5	6	33,33%
Non risponde	0	0,00%

Totale 16,67% risposte sfavorevoli	neutrali 5,55%	totale 77,78% risposte favorevoli
		

Area1/ Avv.Comunale Domanda 7-Gruppo 3 La trasparenza e la partecipazione sono poste al centro dell'attenzione.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	11,11%
2	1	5,55%
3	2	11,11%
4	3	16,67%
5	10	55,56%
Non risponde	0	0,00%

Totale 16,66 % risposte sfavorevoli	neutrali 11,11%	totale 72,23% risposte favorevoli
		

Area 1/Avv. Com-L'immagine della mia amministrazione (3 domande)

L'ente ha all'esterno un'immagine positiva.			12	4	2
Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gentilezza.	1		3	4	10
Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.			3	8	7

Area1/ Avv.Comunale Domanda 9-Gruppo 3 L'ente ha all'esterno un'immagine positiva.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	12	66,67%
4	4	22,22%
5	2	11,11%
Non risponde	0	0,00%

Totale 0,00% risposte sfavorevoli 	neutrali 66,67% 	totale 33,33% risposte favorevoli 
---	---	---

Area1/ Avv.Comunale Domanda 10-Gruppo 3 Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gentilezza.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	1	5,55%
3	3	16,67%
4	4	22,22%
5	10	55,56%
Non risponde	0	0,00%

Totale 5,55% risposte sfavorevoli 	neutrali 16,67% 	totale 77,78% risposte favorevoli 
---	---	---

Area1/ Avv.Comunale
Domanda 11- Gruppo 3
Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	3	16,67%
4	8	44,45%
5	7	38,88%
Non risponde	0	0,00%

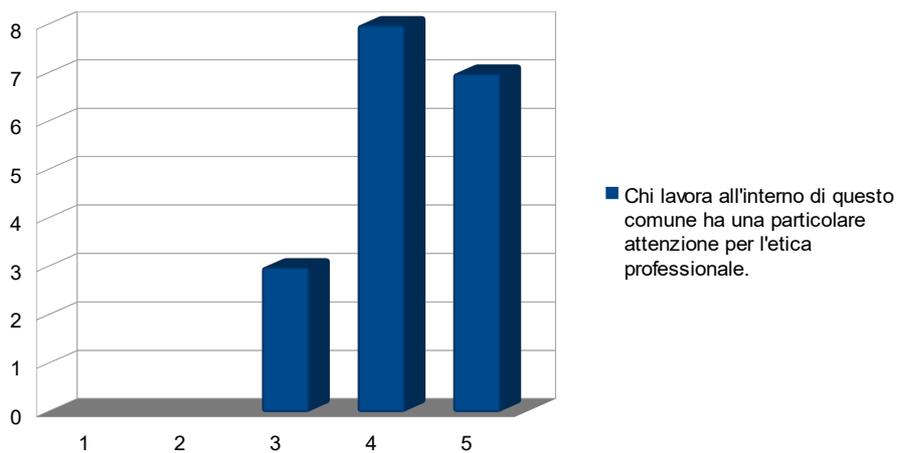
Totale 0,00% risposte sfavorevoli



neutrali 16,67%



totale 83,33% risposte favorevoli



BENESSERE ORGANIZZATIVO PER UNITA' ORGANIZZATIVA

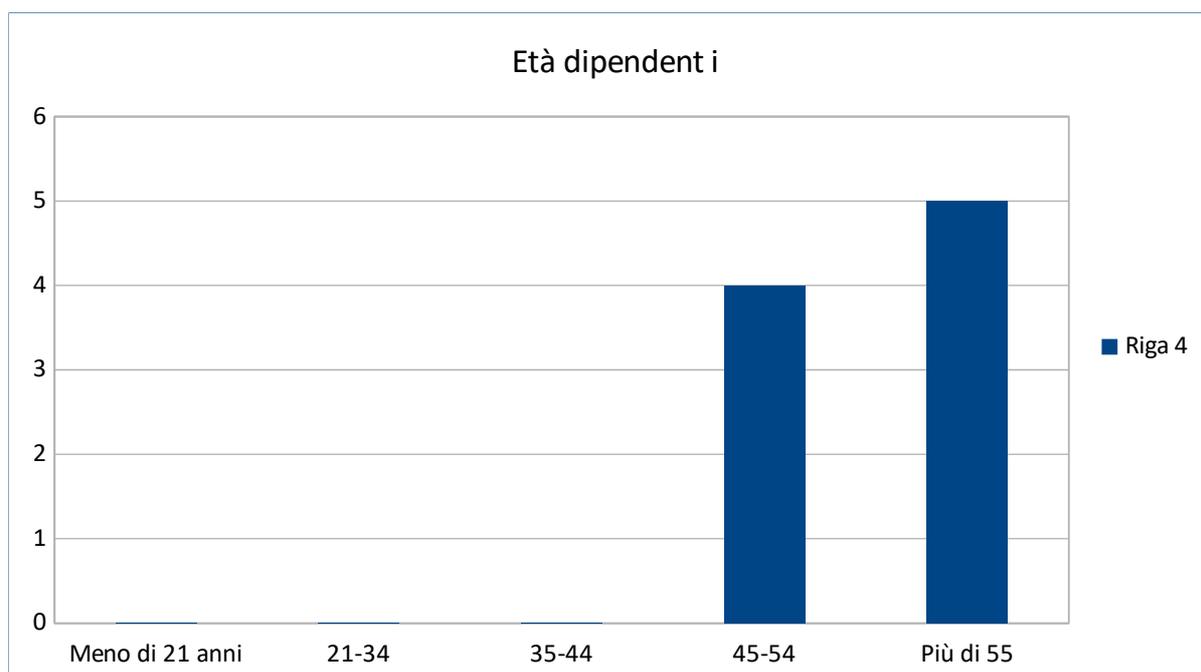
Area 2 – Responsabile dott. Alfredo D'Urso

Numero totale questionari compilati nel settore : 11

DATI ANAGRAFICI

Questionari compilati per fascia di età

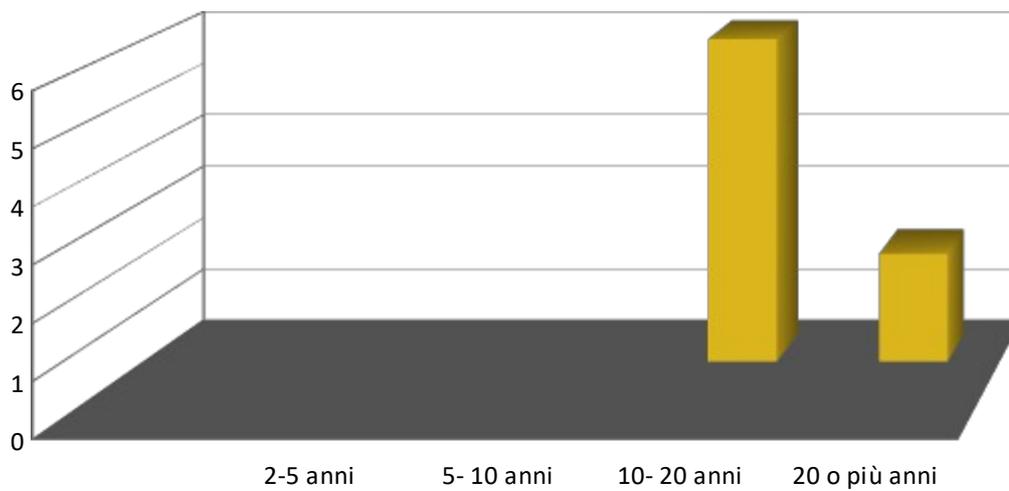
Meno di 21 anni	0
Dai 21 ai 34 anni	0
Dai 35 ai 44 anni	0
Dai 45 ai 54 anni	4
Più di 55 anni	5
Non risponde	2



Questionari compilati per anzianità di servizio

1-2 anni	0
2- 5 anni	0
5- 10 anni	0
10- 20 anni	6
20 o più anni	2
Non risponde	3

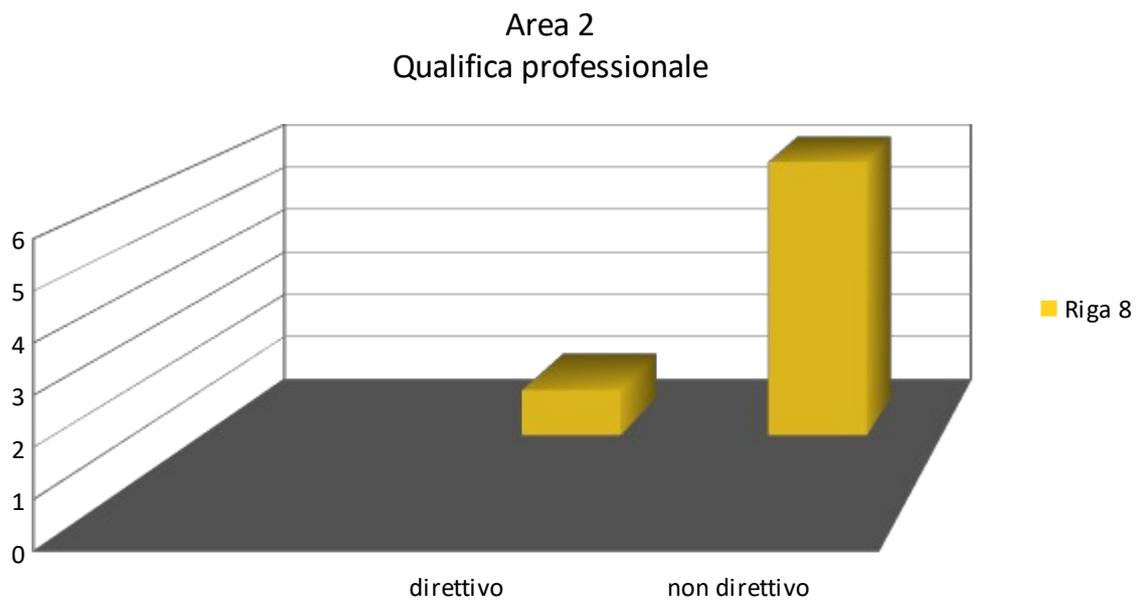
Area 2
Tempo lavoro presso l'ente



Questionari compilati per qualifica

ruolo	direttivo	non direttivo			non risponde
	1	6			4

direttivo	9,10%
Non direttivo	54,54%
Non risponde	36,36%



ANALISI DELLE AREE DEL QUESTIONARIO E AMBITI DI INDAGINE

AREA 2

Gruppo 1: Governance e Valutazione del superiore gerarchico (13 domande)

Tale area si compone di quattro ambiti di indagini principali per complessive 13 domande:

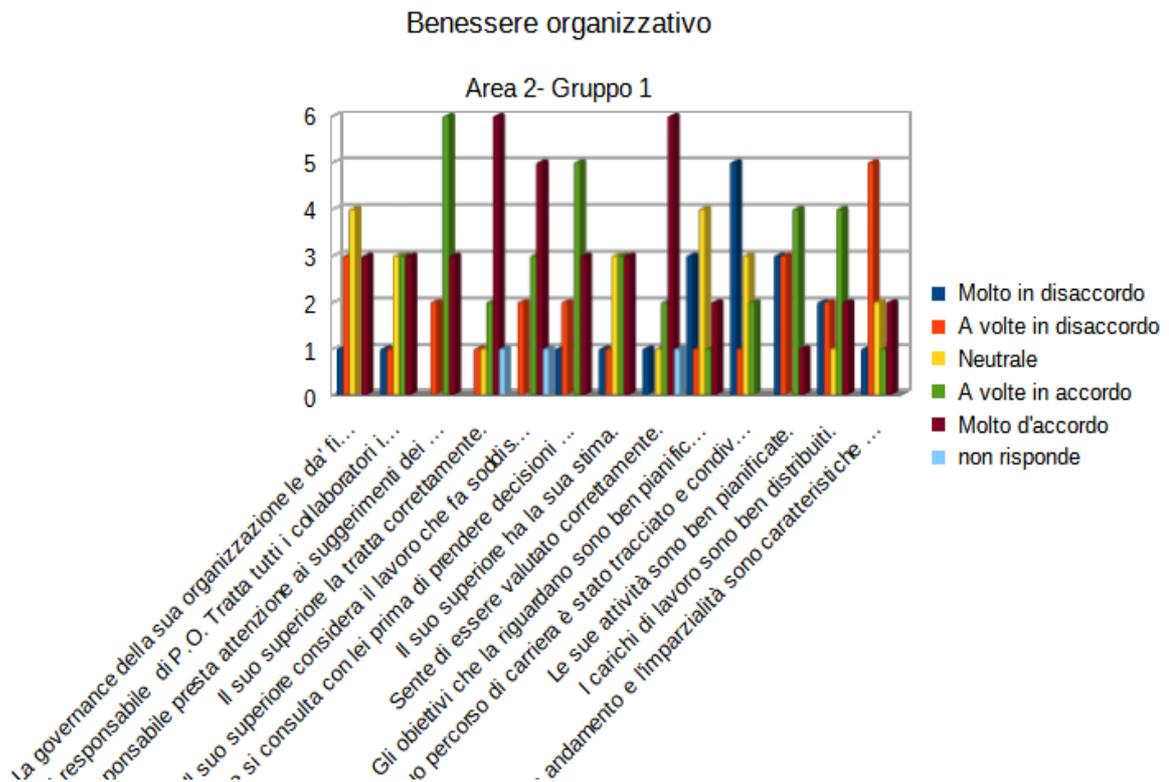
Il mio capo e l'equità (4 domande)

Il mio capo e la mia crescita (4 domande)

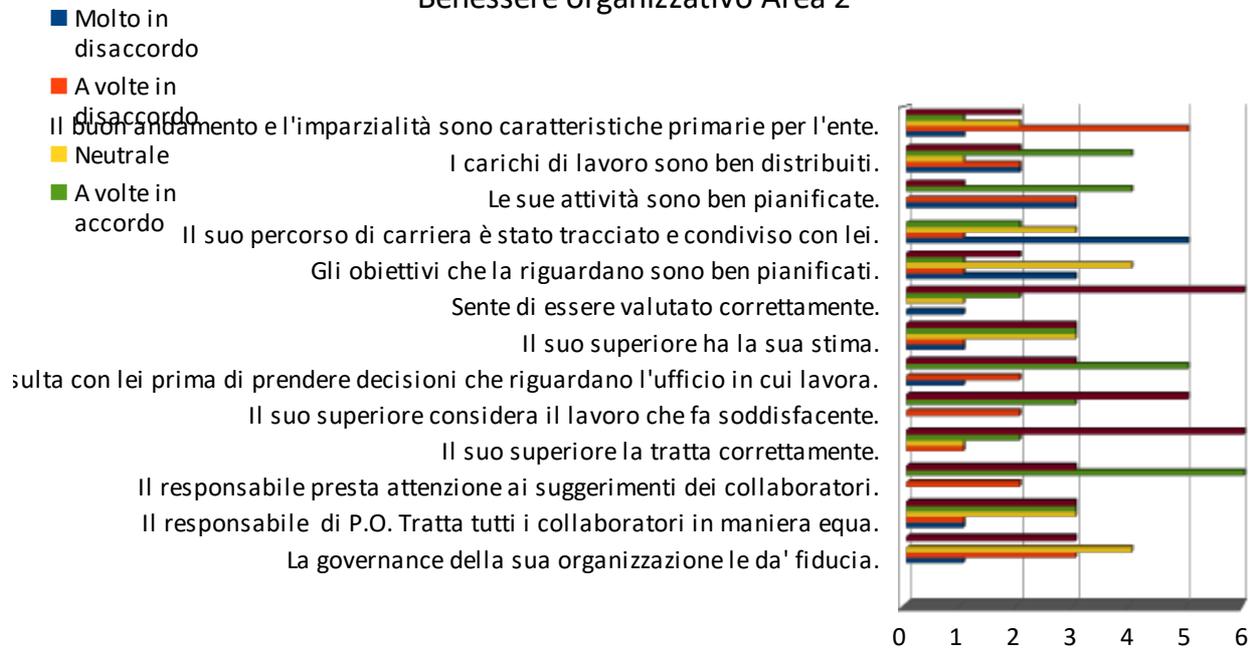
Carriera e sviluppo professionale (3 domande)

la governance (2 domande)

GRUPPO 1- Area 2



Benessere organizzativo Area 2

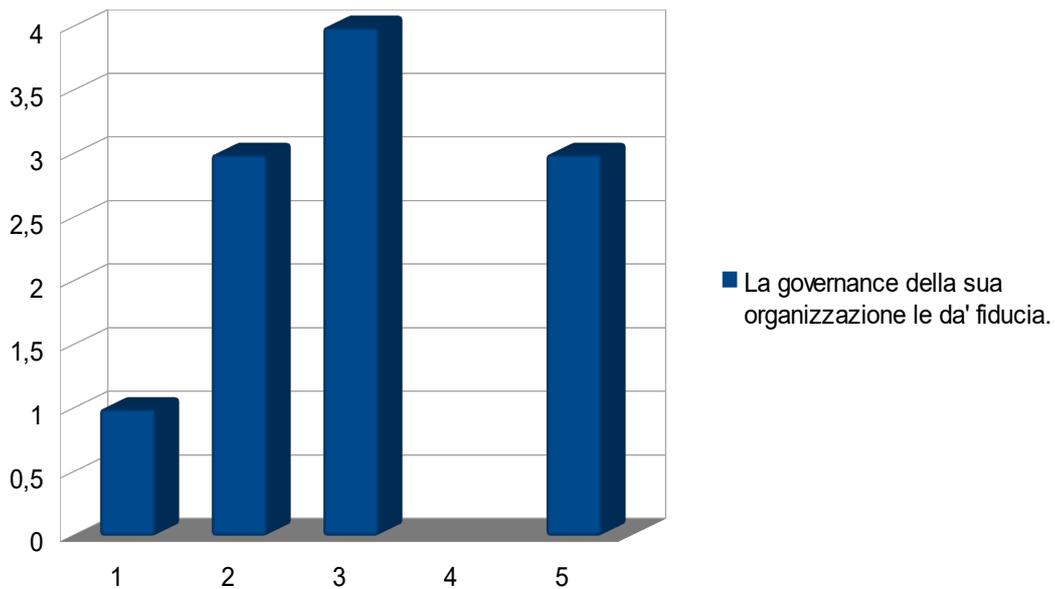


Area 2-La governance (2 domande)

	Molto in disaccordo	A volte in disaccordo	Neutrale	A volte in accordo	Molto d'accordo
La governance della sua organizzazione le da' fiducia.	1	3	4		3
Il buon andamento e l'imparzialità sono caratteristiche primarie per l'ente.	1	5	2	1	2

Area 2 Domanda 1-Gruppo1 La governance della sua organizzazione le da' fiducia.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	9,10%
2	3	27,27%
3	4	36,36%
4	0	0,00%
5	3	27,27%
Non risponde	0	0,00%

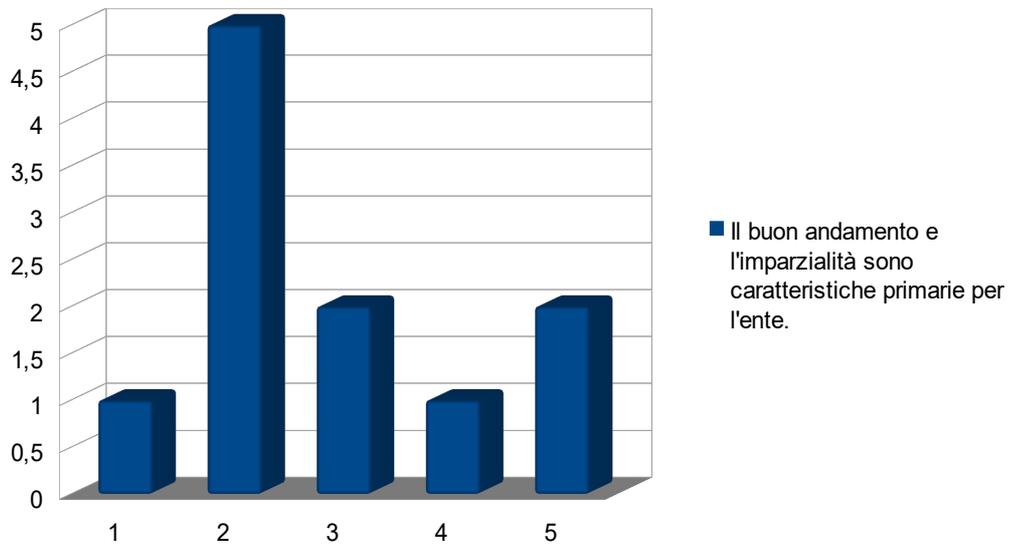
Totale 36,37% risposte sfavorevoli ← ↑ → totale 27,27% risposte favorevoli



Area 2
Domanda 13-Gruppo 1
Il buon andamento e l'imparzialità sono caratteristiche primarie per l'ente.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	9,10%
2	5	45,44%
3	2	18,18%
4	1	9,10%
5	2	18,18%
Non risponde	0	0,00%

← Totale 54,54% risposte sfavorevoli
 ↑ neutrali 18,18%
 → totale 27,28% risposte favorevoli



Area 2-Il mio capo e l'equità (4 domande)

Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.	1	1	3	3	3	
Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.		2		6	3	
Il suo superiore la tratta correttamente.		1	1	2	6	1
Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.		2		3	5	1

Area 2 Domanda 02-Gruppo 1 Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	9,10%
2	1	9,10%
3	3	27,27%
4	3	27,27%
5	3	27,27%
Non risponde	0	0,00%

Totale 18,2% risposte sfavorevoli 	neutrali 27,27% 	totale 54,54% risposte favorevoli 
---	---	---

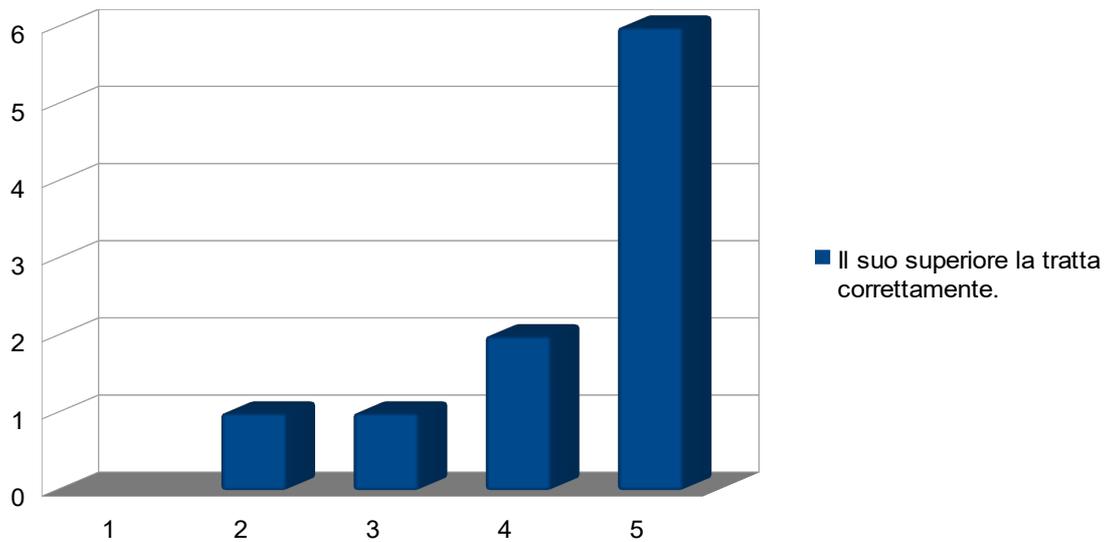
Area 2 Domanda 03-Gruppo 1 Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	2	18,18%
3	0	0,00%
4	6	54,55%
5	3	27,27%
Non risponde	0	0,00%

Totale 18,18% risposte sfavorevoli 	neutrali 0,00% 	totale 81,82% risposte favorevoli 
--	--	---

Area 2
Domanda 04-Gruppo 1
Il suo superiore la tratta correttamente.

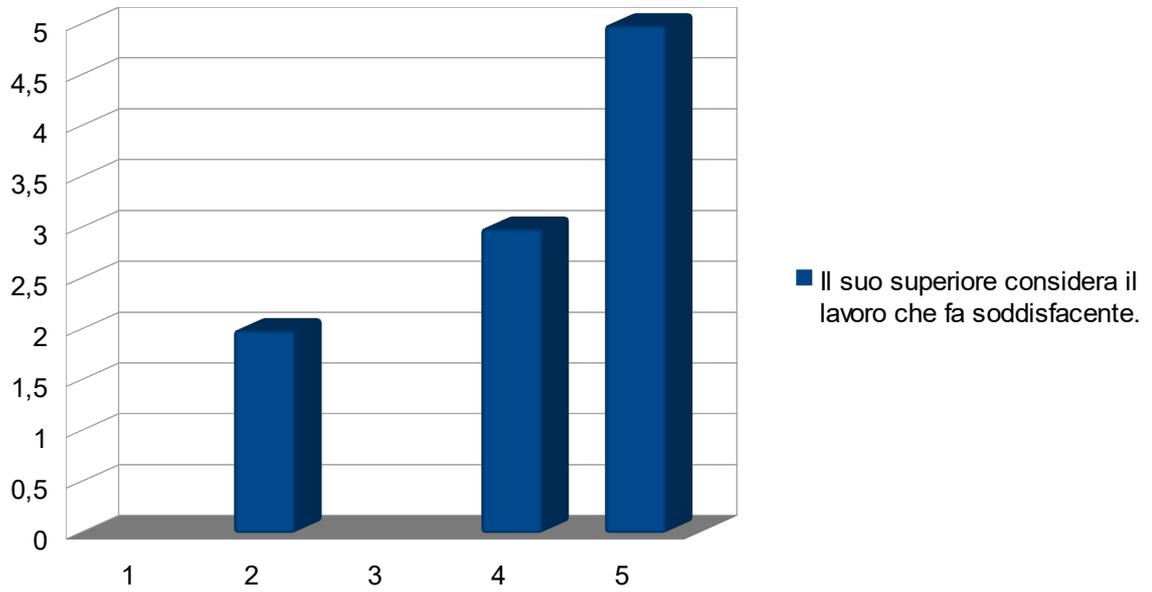
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	1	9,10%
3	1	9,10%
4	2	18,18%
5	6	54,54%
Non risponde	1	9,10%

Totale 9,10% risposte sfavorevoli
←
neutrali 9,10%
↑
totale 72,72% risposte favorevoli
→



Area 2 Domanda 05-Gruppo 1 Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	2	18,18%
3	0	0,00%
4	3	27,27%
5	5	45,45%
Non risponde	1	9,10%

Totale 18,18% risposte sfavorevoli ←	neutrali 0,00% ↑	totale 71,72% risposte favorevoli →
---	---------------------	--



Area 2-Il mio capo e la mia crescita (4 domande)

Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.	1	2		5	3	
Il suo superiore ha la sua stima.	1	1	3	3	3	
Sente di essere valutato correttamente.	1		1	2	6	1
Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.	3	1	4	1	2	

Area 2 Domanda 06 -Gruppo 1 Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	9,10%
2	2	18,18%
3	0	0,00%
4	5	45,45%
5	3	27,27%
Non risponde	0	0,00%

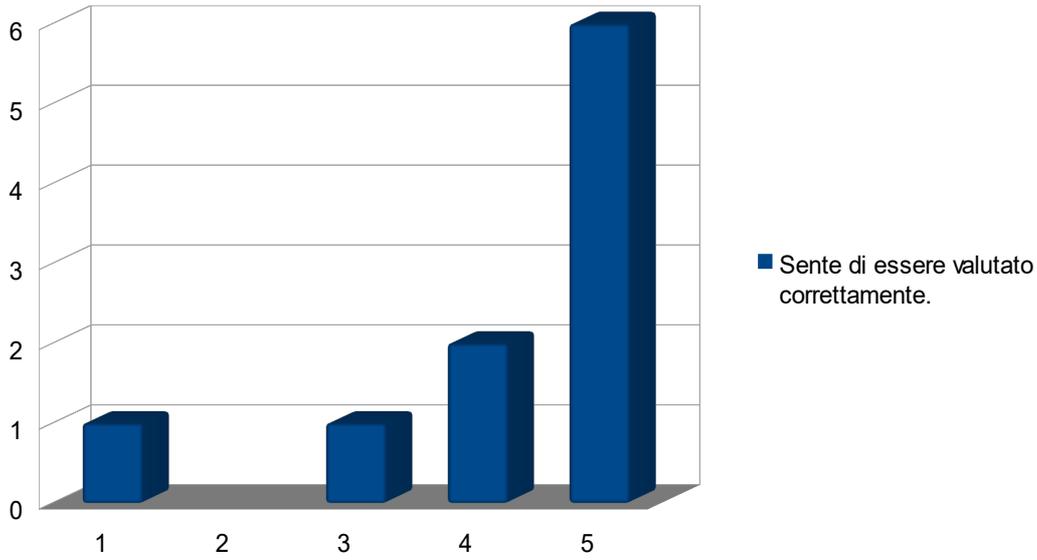
Totale 27,28% risposte sfavorevoli 	neutrali 0,00% 	totale 72,72% risposte favorevoli 
--	--	---

Area 2 Domanda 07-Gruppo 1 Il suo superiore ha la sua stima.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	9,10%
2	1	9,10%
3	3	27,27%
4	3	27,27%
5	3	27,27%
Non risponde	0	0,00%

Totale 18,20% risposte sfavorevoli 	neutrali 27,27% 	totale 54,54% risposte favorevoli 
--	---	---

Area 2 Domanda 08-Gruppo 1 Sente di essere valutato correttamente		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	9,10%
2	0	0,00%
3	1	9,10%
4	2	18,17%
5	6	54,53%
Non risponde	1	9,10%

Totale 9,10% risposte sfavorevoli ← neutrali 9,10% ↑ totale 72,70% risposte favorevoli →



Area 2 Domanda 09 -Gruppo 1 Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	27,27%
2	1	9,10%
3	4	36,35%
4	1	9,10%
5	2	18,18%
Non risponde	0	0,00%

Totale 36,37% risposte sfavorevoli 	neutrali 36,35% 	totale 27,28% risposte favorevoli 
--	---	---

Area 2-Carriera e sviluppo professionale (3 domande)

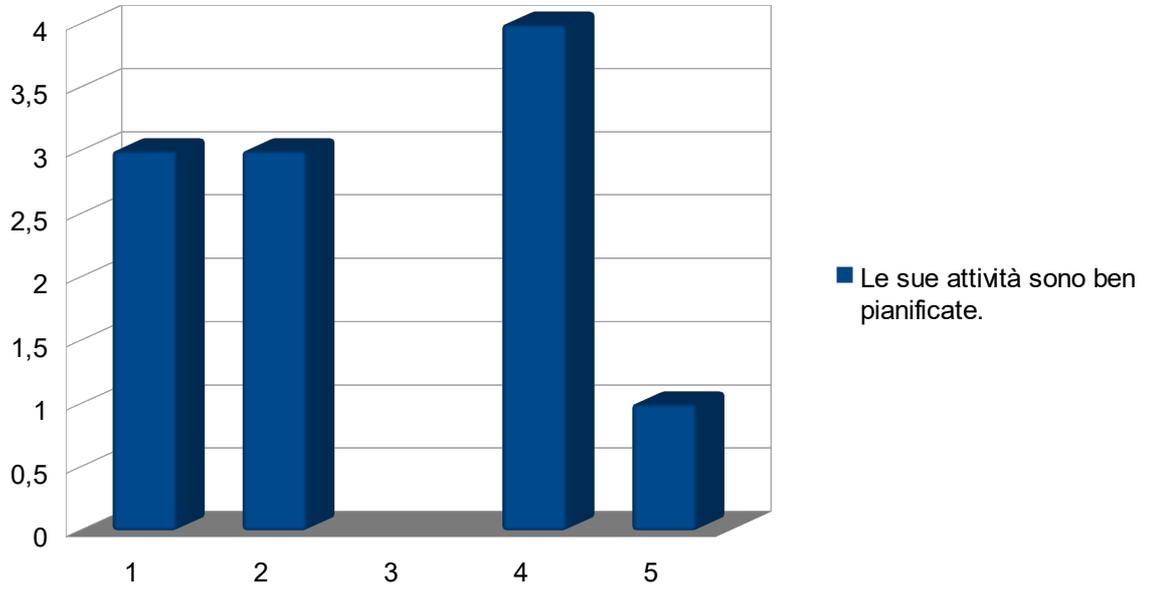
Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.	5	1	3	2	
Le sue attività sono ben pianificate.	3	3		4	1
I carichi di lavoro sono ben distribuiti.	2	2	1	4	2

Area 2 Domanda 10 Gruppo 1 Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	5	45,45%
2	1	9,10%
3	3	27,27%
4	2	18,18%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%

Totale 13,55% risposte sfavorevoli 	neutrali 27,27 % 	totale 18,18% risposte favorevoli 
--	--	---

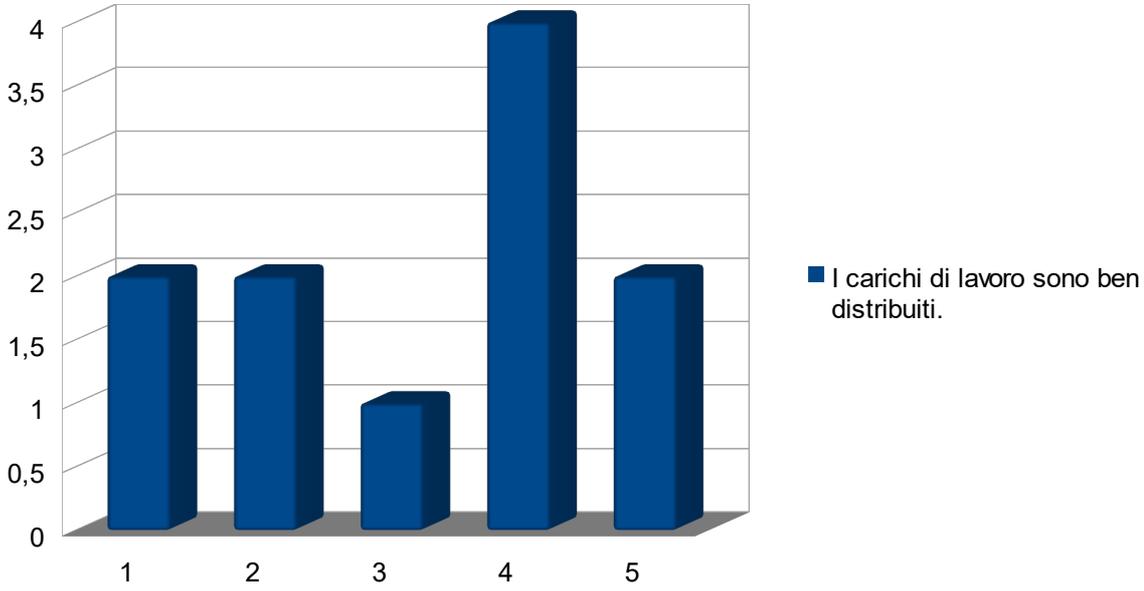
Area 2		
Domanda 11 - Gruppo 1		
Le sue attività sono ben pianificate.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	27,27%
2	3	27,27%
3	0	0,00%
4	4	36,36%
5	1	9,10%
Non risponde	0	0,00%

Totale 54,54% risposte sfavorevoli ← neutrali 0,00% ↑ totale 45,46% risposte favorevoli →



Area 2		
Domanda 12 -Gruppo 1		
I carichi di lavoro sono ben distribuiti.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	18,18%
2	2	18,18%
3	1	9,10%
4	4	36,36%
5	2	18,18%
Non risponde	0	0,00%

Totale 36,36% risposte sfavorevoli ←	neutrali 9,10% ↑	totale 54,54% risposte favorevoli →
---	---------------------	--



AREA 2

- Gruppo 2: Il lavoro e il contesto (16 domande)

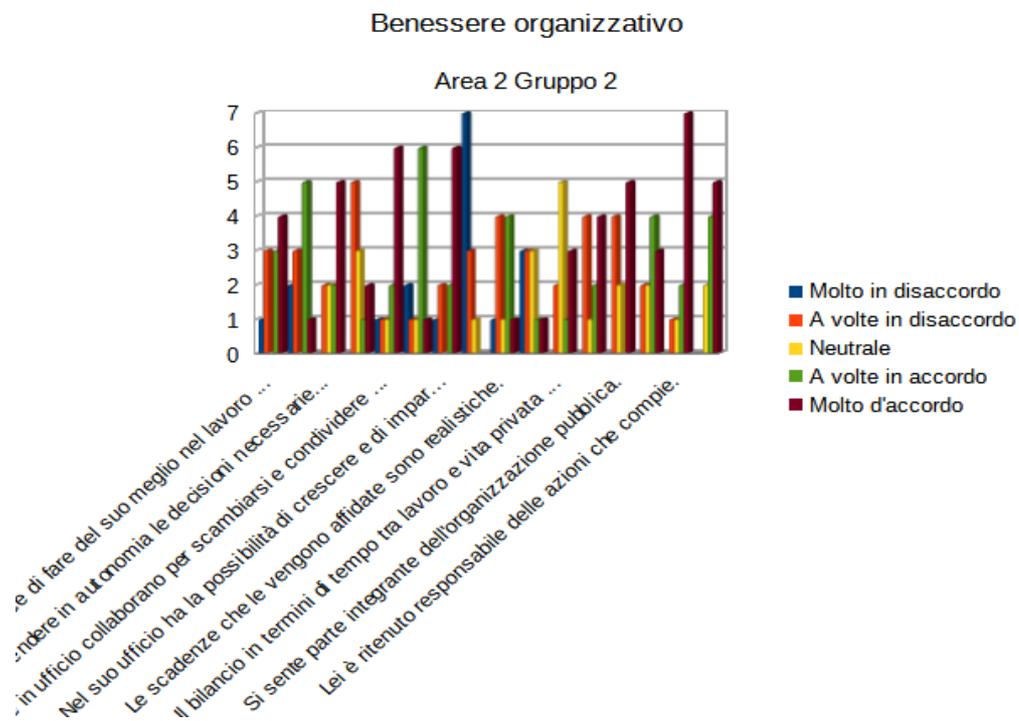
Il mio lavoro (6 domande)

I miei colleghi (3 domande)

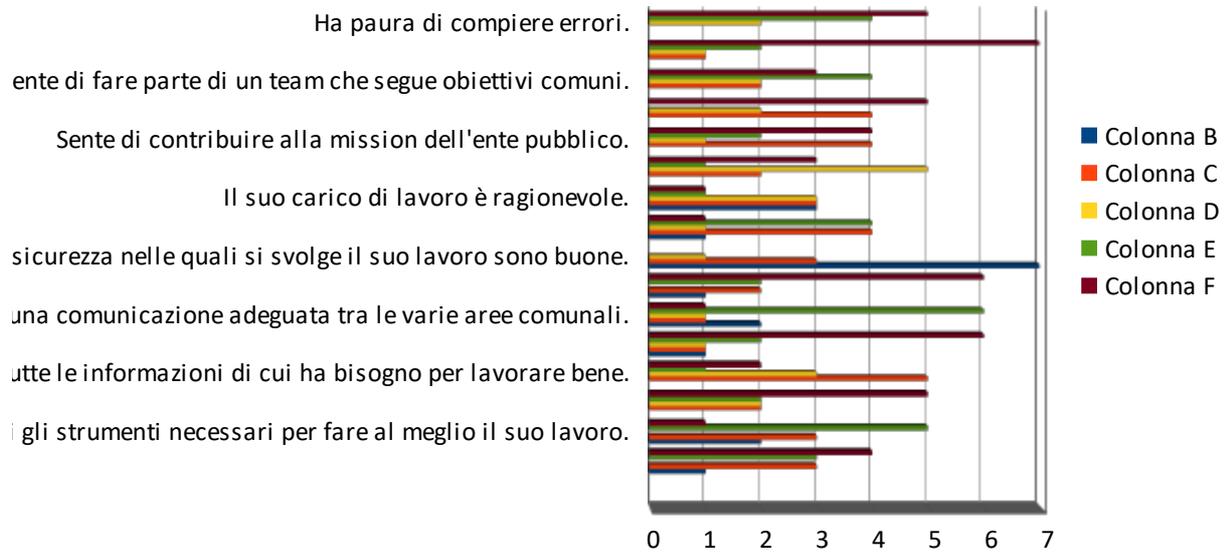
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro (1 domanda)

Il funzionamento del sistema (3 domande)

Il senso di appartenenza (3 domande)



Benessere organizzativo Area 2



AREA 2- GRUPPO 2- Il mio lavoro (6 domande)

Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.	1	3	3	4
Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.	2	3	5	1
Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.		2	2	5
Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.		5	3	2

AREA 2 Domanda 1- Gruppo 2 Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	9,10%
2	3	27,27%
3	0	0,00%
4	3	27,27%
5	4	36,36%
Non risponde	0	0,00%

Totale 36,37% risposte sfavorevoli  neutrali 0,00%  totale 63,63 % risposte favorevoli 

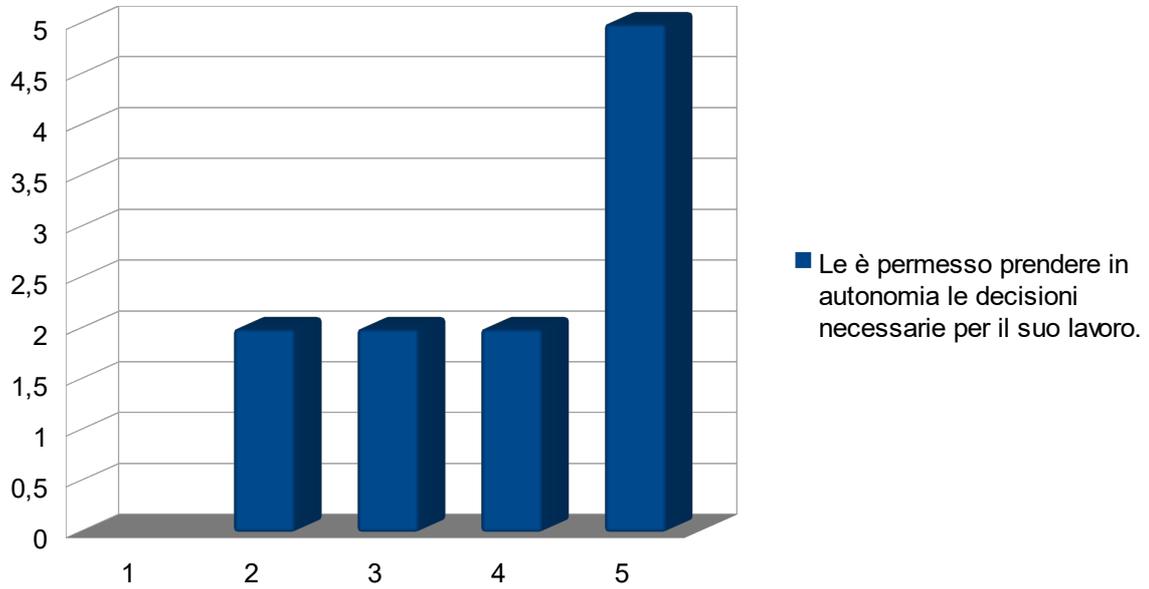
AREA 2 Domanda 2- Gruppo 2 Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	18,18%
2	3	27,27%
3	0	0,00%
4	5	45,45%
5	1	9,10%
Non risponde	0	0,00%

Totale 45,45% risposte sfavorevoli  neutrali 0,00%  totale 63,63% risposte favorevoli 

AREA 2
Domanda 3 -GRUPPO 2
Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	2	18,18%
3	2	18,18%
4	2	18,18%
5	5	45,46%
Non risponde	0	0,00%

Totale 18,18 % risposte sfavorevoli ← ↑ → totale 63,64% risposte favorevoli



AREA 2		
Domanda 4 – GRUPPO 2		
Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	5	45,45%
3	3	27,27%
4	1	9,10%
5	2	18,18%
Non risponde	0	0,00%

Totale 45,45 % risposte sfavorevoli 	neutrali 27,27% 	totale 27,28% risposte favorevoli 
--	--	--

AREA 2		
Domanda 9 – GRUPPO 2		
Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	9,10%
2	4	36,35%
3	1	9,10%
4	4	36,35%
5	1	9,10%
Non risponde	0	0,00%

Totale 45,45% risposte sfavorevoli 	neutrali 9,10% 	totale 45,45% risposte favorevoli 
---	---	--

AREA 2
Domanda 10- GRUPPO 2
Il suo carico di lavoro è ragionevole.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	27,27%
2	3	27,27%
3	3	27,27%
4	1	9,10%
5	1	9,10%
Non risponde	0	0,00%

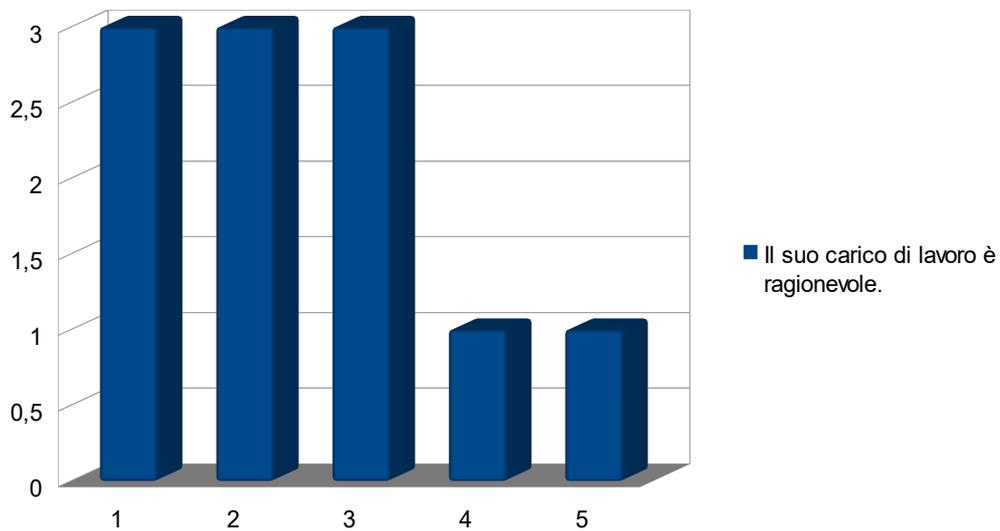
Totale 54,54 % risposte sfavorevoli



neutrali 27,27%



totale 18,2% risposte favorevoli

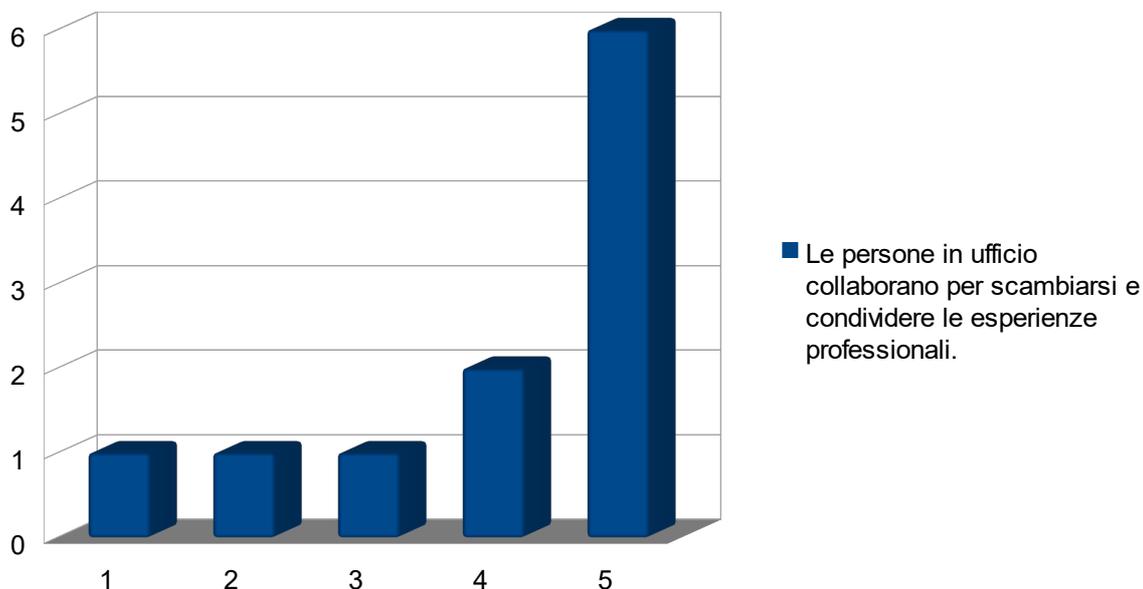


AREA 2- GRUPPO 2- I miei colleghi (3 domande)

Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.	1	1	1	2	6
Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.	2	1	1	6	1
Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare.	1	2		2	6

AREA 2 Domanda 5-GRUPPO 2 Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	9,10%
2	1	9,10%
3	1	9,10%
4	2	18,18%
5	6	54,52%
Non risponde	0	0,00%

Totale 18,2% risposte sfavorevoli ←	neutrali 9,10% ↑	totale 72,7% risposte favorevoli →
--	---------------------	---------------------------------------



AREA 2 Domanda 6- GRUPPO 2 Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	18,18%
2	1	9,10%
3	1	9,10%
4	6	54,52%
5	1	9,10%
Non risponde	0	0,00%

Totale 27,28 % risposte sfavorevoli 	neutrali 9,10% 	totale 63,62 % risposte favorevoli 
---	--	--

AREA 2 Domanda 7- GRUPPO 2 Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	9,10%
2	2	18,18%
3	0	0,00%
4	2	18,18%
5	6	54,54%
Non risponde	0	0,00%

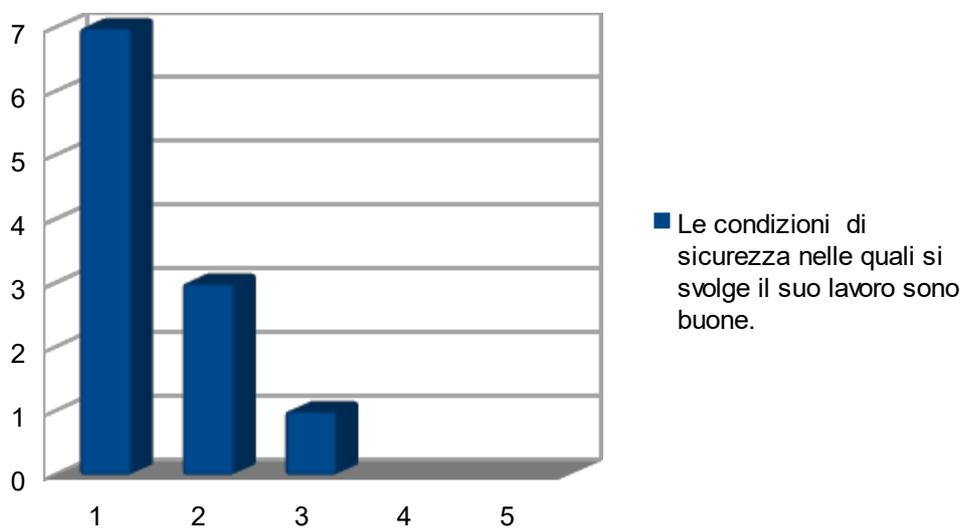
Totale 27,28% risposte sfavorevoli 	neutrali 0,00% 	totale 72,72% risposte favorevoli 
--	--	---

AREA 2- GRUPPO 2- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro (1 domanda)

Le condizioni di sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone. | 7 | 3 | 1 | | |

AREA 2 Domanda 8- GRUPPO 2 Le condizioni di sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	7	63,63%
2	3	27,27%
3	1	9,10%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%

Totale 90,9% risposte sfavorevoli ← neutrali 9,10 % ↑ totale 0,00% risposte favorevoli →



AREA 2- GRUPPO 2- Il funzionamento del sistema (3 domande)

Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono.	2	5	1	3
--	---	---	---	---

Lei è ritenuto responsabile delle azioni che compie.	1	1	2	7
Ha paura di compiere errori.		2	4	5

AREA 2 Domanda 11- GRUPPO 2 Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	2	18,18%
3	5	45,45%
4	1	9,10%
5	3	27,27%
Non risponde	0	0,00%

Totale 18,18% risposte sfavorevoli 	neutrali 45,45% 	totale 36,37 % risposte favorevoli 
---	--	---

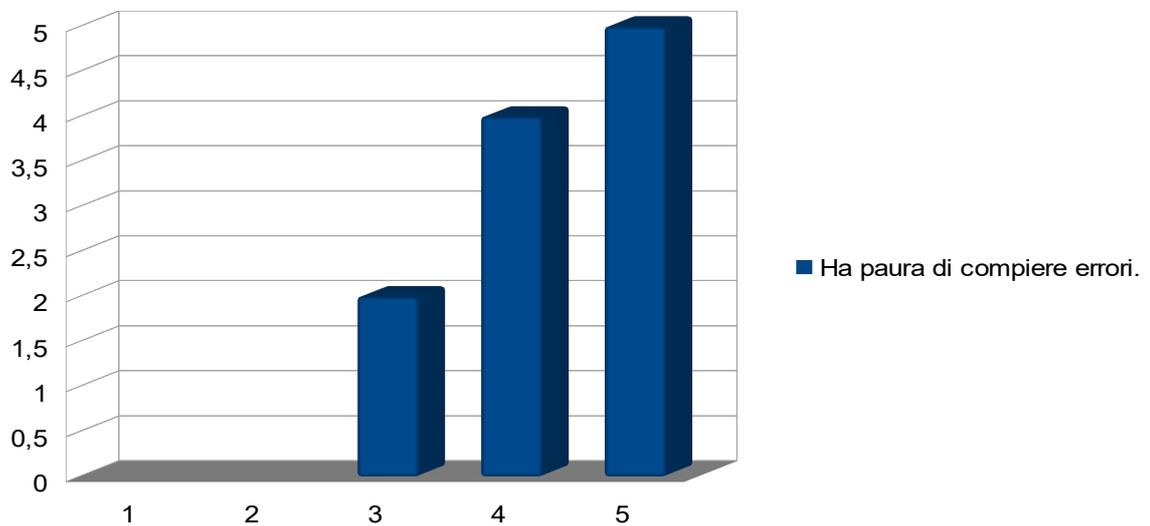
AREA 2 Domanda 15- GRUPPO 2 Lei è ritenuto responsabile delle azioni che compie		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	1	9,10%
3	1	9,10%
4	2	18,18%
5	7	63,62%
Non risponde	0	0,00%

Totale 9,10% risposte sfavorevoli 	neutrali 9,10% 	totale 81,8% risposte favorevoli 
--	---	---

AREA 2
Domanda 16 – GRUPPO 2
Ha paura di compiere errori

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	2	18,18%
4	4	36,36%
5	5	45,46%
Non risponde	0	0,00%

Totale 0,00% risposte sfavorevoli ← neutrali 18,18% ↑ totale 81,82% risposte favorevoli →



AREA 2- GRUPPO 2- Il senso di appartenenza (3 domande)

Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.	4	1	2	4
Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.	4	2		5
Sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni.	2	2	4	3

AREA 2 Domanda 12- GRUPPO 2 Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	4	36,36%
3	1	9,10%
4	2	18,18%
5	4	36,36%
Non risponde	0	0,00%

Totale 36,36% risposte sfavorevoli 	neutrali 9,10% 	totale 54,54% risposte favorevoli 
---	---	--

AREA 2 Domanda 13- GRUPPO 2 Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	4	36,36%
3	2	18,18%
4	0	0,00%
5	5	45,46%
Non risponde	0	0,00%

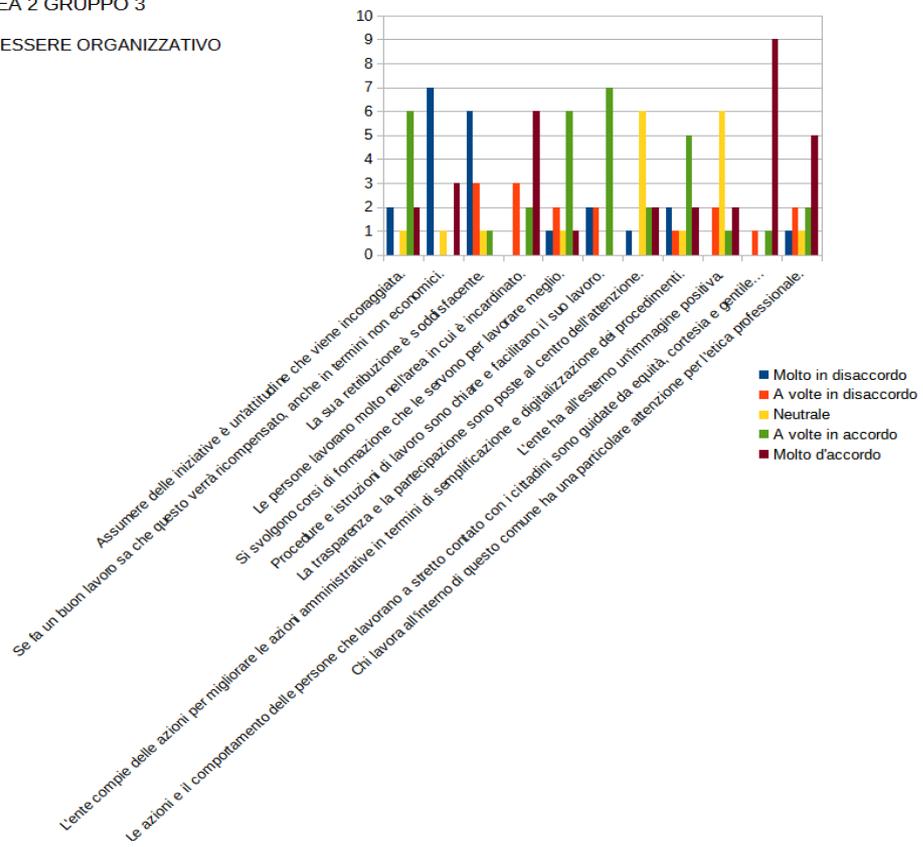
Totale 36,36% risposte sfavorevoli 	neutrali 18,18% 	totale 45,46% risposte favorevoli 
---	--	--

AREA 2 Domanda 14- GRUPPO 2 Sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	2	18,18%
3	2	18,18%
4	4	36,36%
5	3	27,28%
Non risponde	0	0,00%

Totale 18,18% risposte sfavorevoli 	neutrali 18,18% 	totale 63,64% risposte favorevoli 
---	--	--

• AREA 2- Gruppo 3: La performance, l'organizzazione (11 domande)

AREA 2 GRUPPO 3
BENESSERE ORGANIZZATIVO



Benessere organizzativo AREA 2

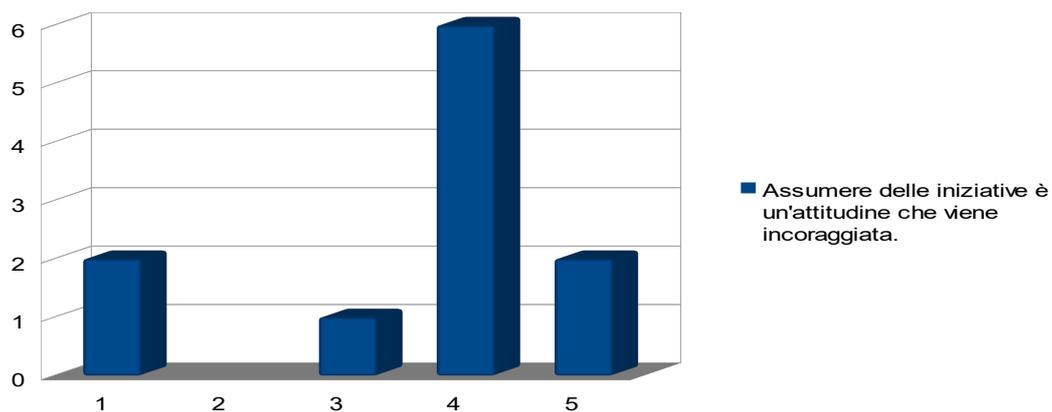


AREA 2- GRUPPO 3- Le mie performance (5 domande)

Assumere delle iniziative è un'attitudine che viene incoraggiata.	2		1	6	2
Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato, anche in termini non economici.	7		1		3
La sua retribuzione è soddisfacente.	6	3	1	1	
Le persone lavorano molto nell'area in cui è incardinato.		3		2	6
Si svolgono corsi di formazione che le servono per lavorare meglio.	1	2	1	6	1

AREA 2 Domanda 1- GRUPPO 3 Assumere delle iniziative è un'attitudine che viene incoraggiata.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	18,18%
2	0	0,00%
3	1	9,10%
4	6	54,54%
5	2	18,18%
Non risponde	0	0,00%

Totale 18,18 % risposte sfavorevoli 	neutrali 9,10% 	totale 72,72 % risposte favorevoli 
--	---	---



AREA 2 Domanda 2 -GRUPPO 3 Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato, anche in termini non economici.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	7	63,62%
2	0	0,00%
3	1	9,10%
4	0	0,00%
5	3	27,28%
Non risponde	0	0,00%

Totale 63,62% risposte sfavorevoli 	neutrali 9,10% 	totale 27,28% risposte favorevoli 
--	--	---

AREA 2 Domanda 3- GRUPPO 3 La sua retribuzione è soddisfacente.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	6	54,53%
2	3	27,27%
3	1	9,10%
4	1	9,10%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%

Totale 81,8% risposte sfavorevoli 	neutrali 9,10% 	totale 9,10% risposte favorevoli 
---	--	--

AREA 2
Domanda 4 -GRUPPO 3
Le persone lavorano molto nell'area in cui è incardinato.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	3	27,28%
3	0	0,00%
4	2	18,18%
5	6	54,54%
Non risponde	0	0,00%

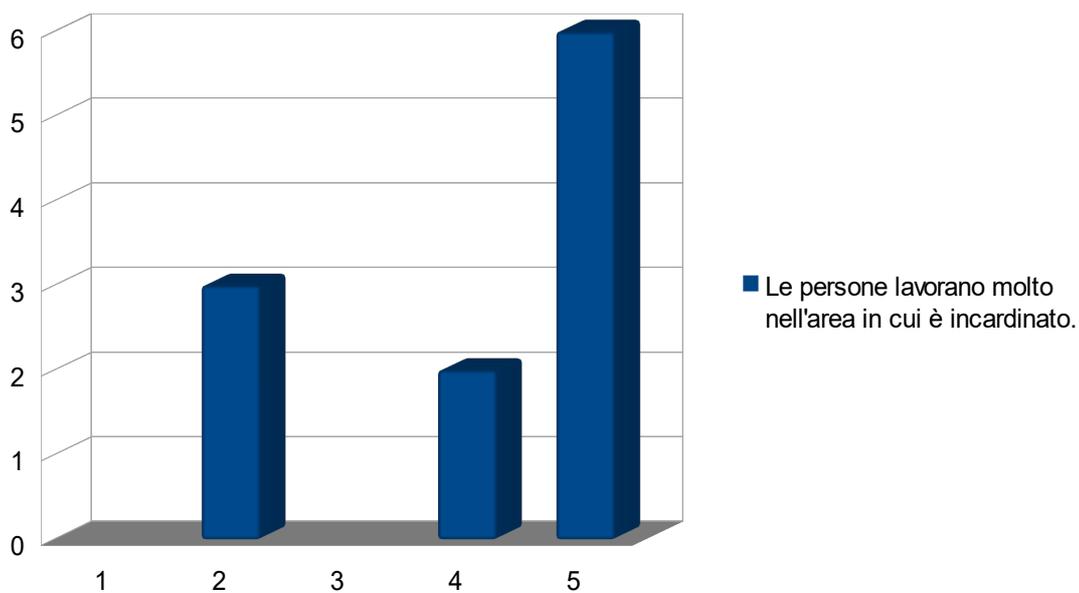
Totale 27,28% risposte sfavorevoli



neutrali 0,00%



totale 72,72% risposte favorevoli



AREA 2		
Domanda 5- GRUPPO 3		
Si svolgono corsi di formazione che le servono per lavorare meglio.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	9,10%
2	2	18,18%
3	1	9,10%
4	6	54,52%
5	1	9,10%
Non risponde	0	0,00%

Totale 27,28% risposte sfavorevoli 	neutrali 9,10% 	totale 63,62% risposte favorevoli 
--	--	---

AREA 2- GRUPPO 3- La mia organizzazione (3 domande)

Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro.	2	2	7	
La trasparenza e la partecipazione sono poste al centro dell'attenzione.	1	6	2	2
L'ente compie delle azioni per migliorare le azioni amministrative in termini di semplificazione e digitalizzazione dei procedi	2	1	1	5

AREA 2		
Domanda 6- GRUPPO 3		
Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	18,18%
2	2	18,18%
3	0	0,00%
4	7	63,64%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%

Totale 36,36% risposte sfavorevoli 	neutrali 0,00 % 	totale 63,64% risposte favorevoli 
--	---	---

AREA 2
Domanda 7- GRUPPO 3
La trasparenza e la partecipazione sono poste al centro dell'attenzione.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	9,10%
2	0	0,00%
3	6	54,54%
4	2	18,18%
5	2	18,18%
Non risponde	0	0,00%

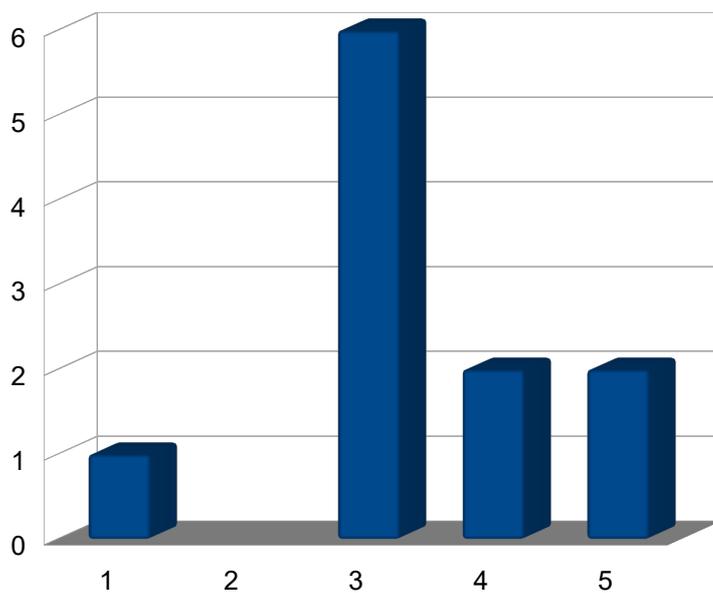
Totale 9,10% risposte sfavorevoli



neutrali 54,54%



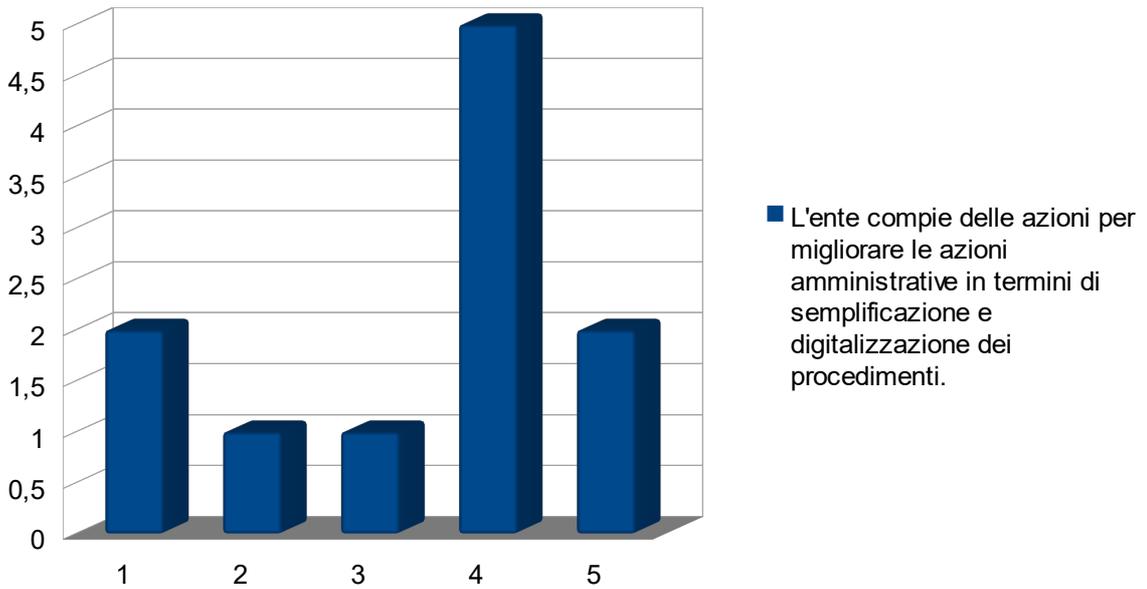
totale 36,36% risposte favorevoli



■ La trasparenza e la partecipazione sono poste al centro dell'attenzione.

AREA 2		
Domanda 8-GRUPPO 3		
L'ente compie delle azioni per migliorare le azioni amministrative in termini di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	18,18%
2	1	9,10%
3	1	9,10%
4	5	45,45%
5	2	18,18%
Non risponde	0	0,00%

Totale % risposte sfavorevoli ← neutrali % ↑ totale % risposte favorevoli →



AREA 2- GRUPPO 3-L'immagine della mia amministrazione (3 domande)

L'ente ha all'esterno un'immagine positiva.		2	6	1	2
Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gentilezza.	1			1	9
Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.	1	2	1	2	5

AREA 2 Domanda 9 -GRUPPO 3 L'ente ha all'esterno un'immagine positiva.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	2	18,18%
3	6	
4	1	9,10%
5	2	18,18%
Non risponde	0	0,00%

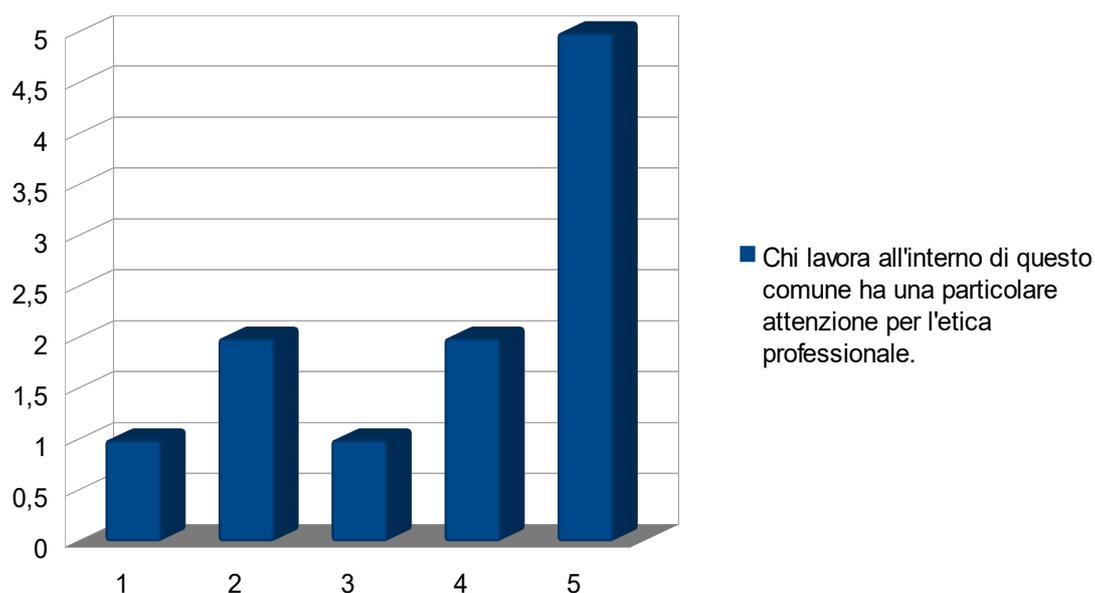
Totale % risposte sfavorevoli	neutrali %	totale % risposte favorevoli
		

AREA 2 Domanda 10-GRUPPO 3 Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gentilezza.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	1	9,10%
3	0	0,00%
4	1	9,10%
5	9	81,80%
Non risponde	0	0,00%

Totale 9,10% risposte sfavorevoli	neutrali 0,00%	totale 90,91% risposte favorevoli
		

AREA 2 Domanda 11-GRUPPO 3 Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	9,10%
2	2	18,18%
3	1	9,10%
4	2	18,18%
5	5	45,44%
Non risponde	0	0,00%

Totale 27,28% risposte sfavorevoli ← neutrali 9,10% ↑ totale 63,62% risposte favorevoli →



BENESSERE ORGANIZZATIVO PER UNITA' ORGANIZZATIVA

Area 3 – Responsabile dott. CLAUDIO GALLI

Numero totale questionari compilati nel settore : 6

DATI ANAGRAFICI

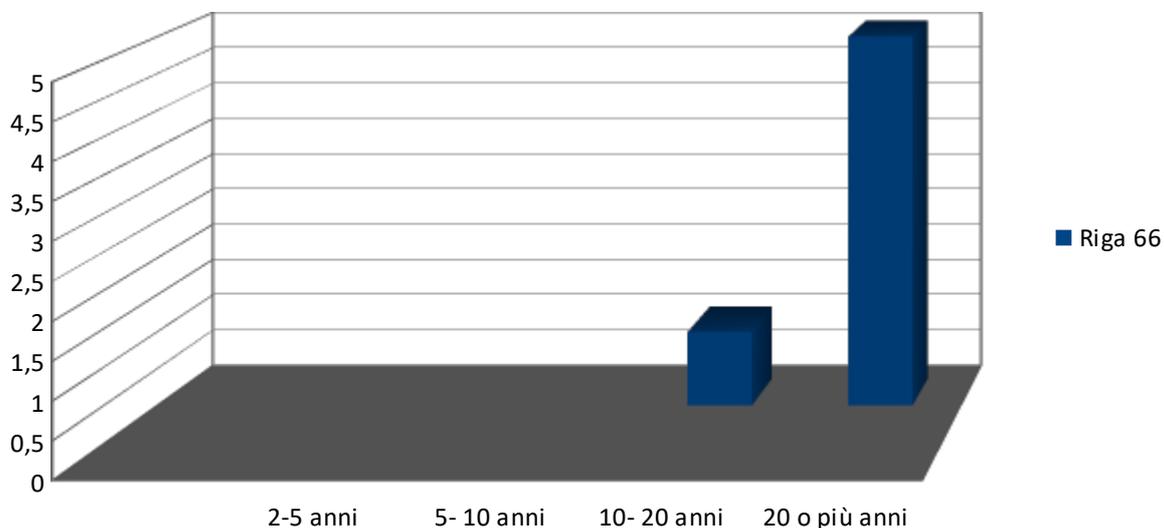
Questionari compilati per fascia di età

Meno di 21 anni	0
Dai 21 ai 34 anni	0
Dai 35 ai 44 anni	0
Dai 45 ai 54 anni	0
Più di 55 anni	0
Non risponde	6

Questionari compilati per anzianità di servizio

1-2 anni	0
2- 5 anni	0
5- 10 anni	0
10- 20 anni	1
20 o più anni	5

TEMPO lavoro presso l'ente



Questionari compilati per qualifica

direttivo	non direttivo
0	6

direttivo	0,00%
Non direttivo	100,00%



ANALISI DELLE AREE DEL QUESTIONARIO E AMBITI DI INDAGINE

Gruppo 1: Governance e Valutazione del superiore gerarchico (13 domande)

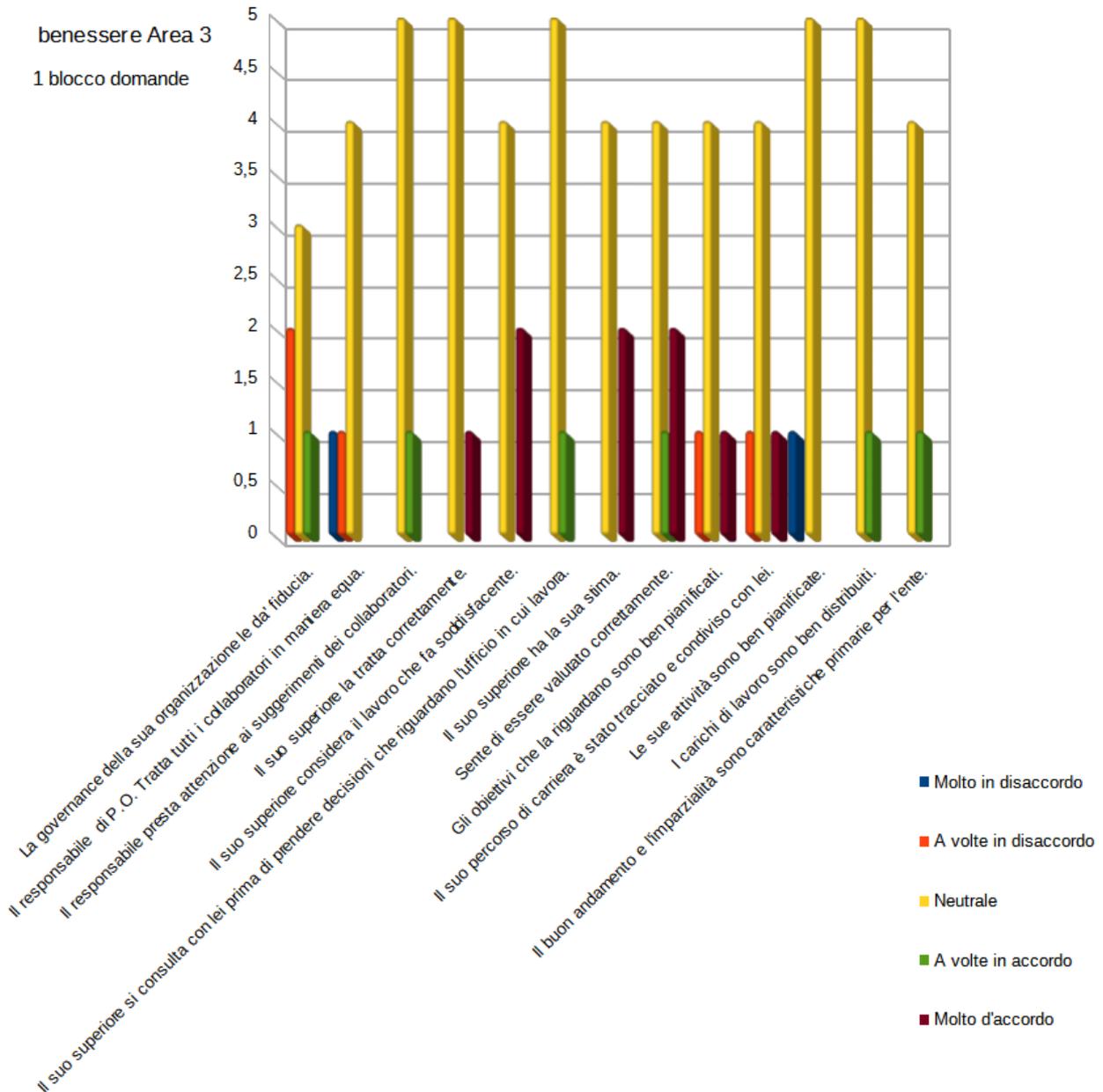
Tale area si compone di quattro ambiti di indagini principali per complessive 13 domande:

Il mio capo e l'equità (4 domande)

Il mio capo e la mia crescita (4 domande)

Carriera e sviluppo professionale (3 domande)

la governance (2 domande)



AREA 3- GRUPPO 1-
La governance (2 domande)

La governance della sua organizzazione le da' fiducia.	2	3	1
--	---	---	---

Domanda 01 La governance della sua organizzazione le da' fiducia.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	2	33,33%
3	3	50%
4	1	16,67%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%

Totale 33,33% risposte sfavorevoli  neutrali 50%  totale 16,67% risposte favorevoli 

Il buon andamento e l'imparzialità sono caratteristiche primarie per l'ente.	5	1
--	---	---

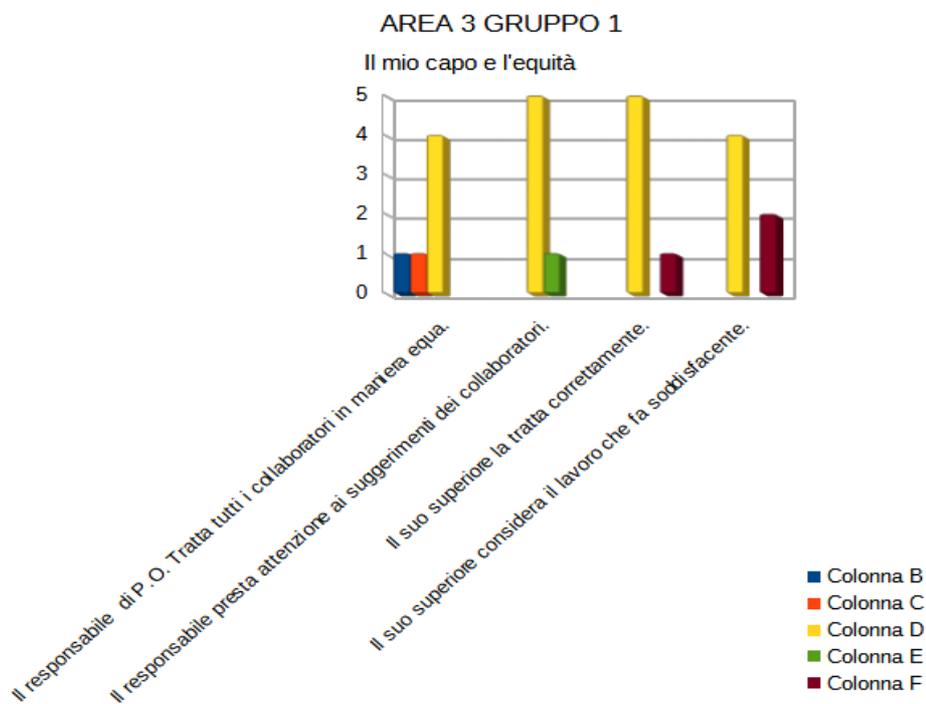
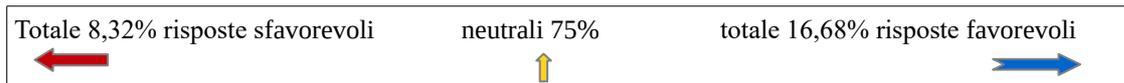
Domanda 13 Il buon andamento e l'imparzialità sono caratteristiche primarie per l'ente.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	5	83,34%
4	1	16,66%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%

Totale 0,00% risposte sfavorevoli  neutrali 83,34%  totale 16,66% risposte favorevoli 

Area 3- Gruppo 1- Il mio capo e l'equità (4 domande)

Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.	1	1	4		
Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.			5	1	
Il suo superiore la tratta correttamente.			5		1
Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.			4		2

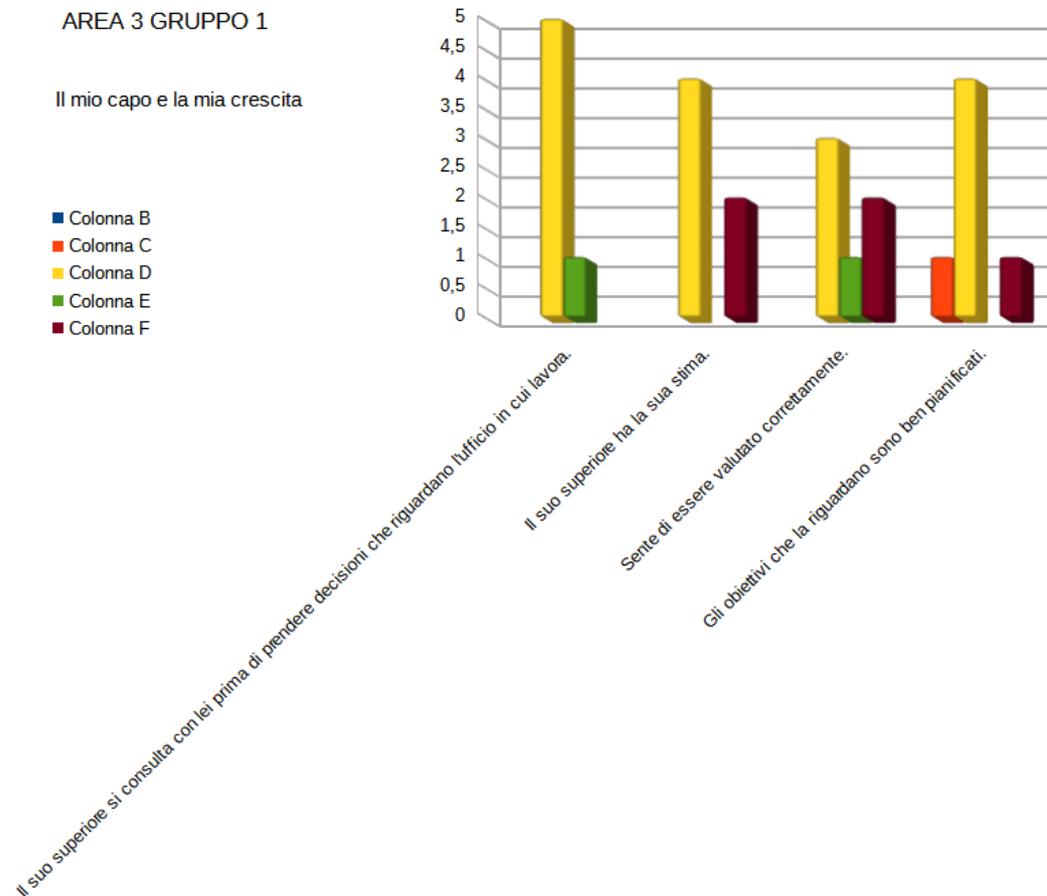
AREA 3- GRUPPO1 Il mio capo e l'equità (4 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 2- Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.	1	1	4	0	0	0
Domanda 03 Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.	0	0	5	1	0	0
Domanda 04 Il suo superiore la tratta correttamente.	0	0	5	0	1	0
Domanda 05 Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.	0	0	4	0	2	0
TOTALE	1	1	18	1	3	0
Percentuale	4,16%	4,16%	75%	4,16%	12,52%	0,00%



AREA 3 -GRUPPO 1- Il mio capo e la mia crescita (4 domande)

Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.			5	1	
Il suo superiore ha la sua stima.			4		2
Sente di essere valutato correttamente.			3	1	2
Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.	1		4		1

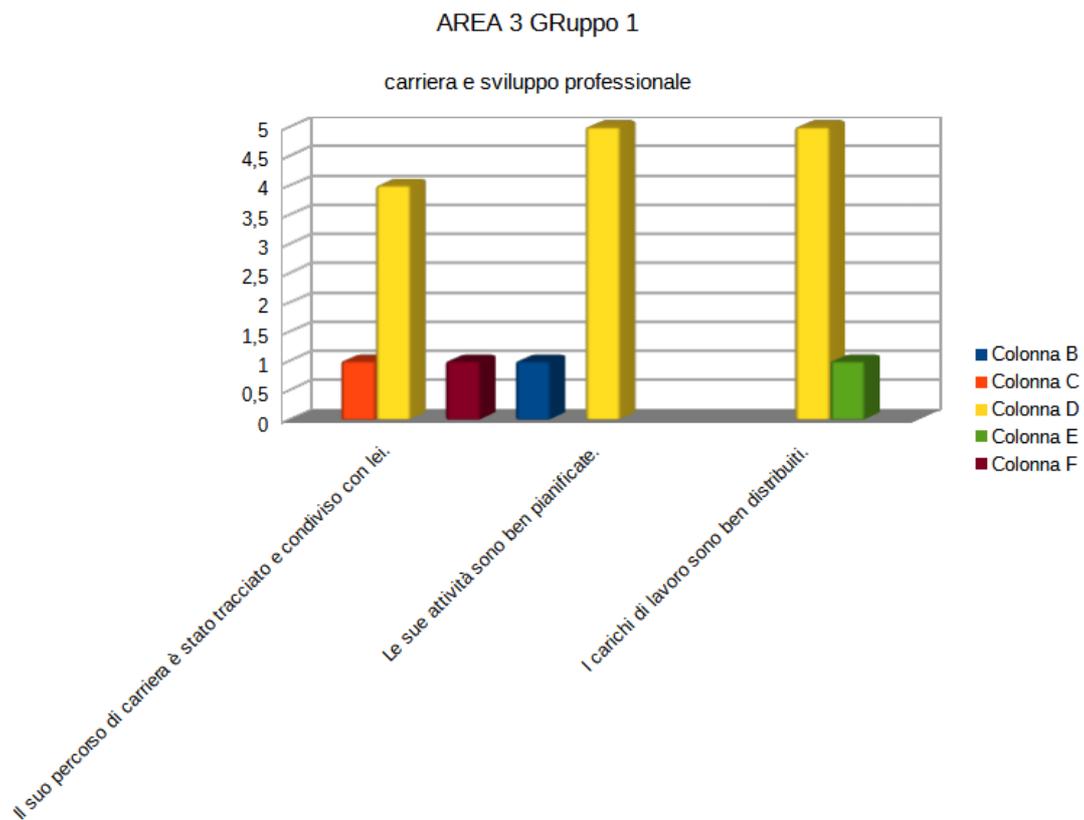
AREA 3- GRUPPO1 Il mio capo e la mia crescita (4 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 06 Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.	0	0	5	1	0	0
Domanda 07 Il suo superiore ha la sua stima.	0	0	4	0	2	0
Domanda 08 Sente di essere valutato correttamente	0	0	3	1	2	0
Domanda 09 Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.	0	1	4	0	1	0
TOTALE	0	1	16	2	5	0
Percentuale	0,00%	4,16%	66,68%	8,33%	20,83%	0,00%



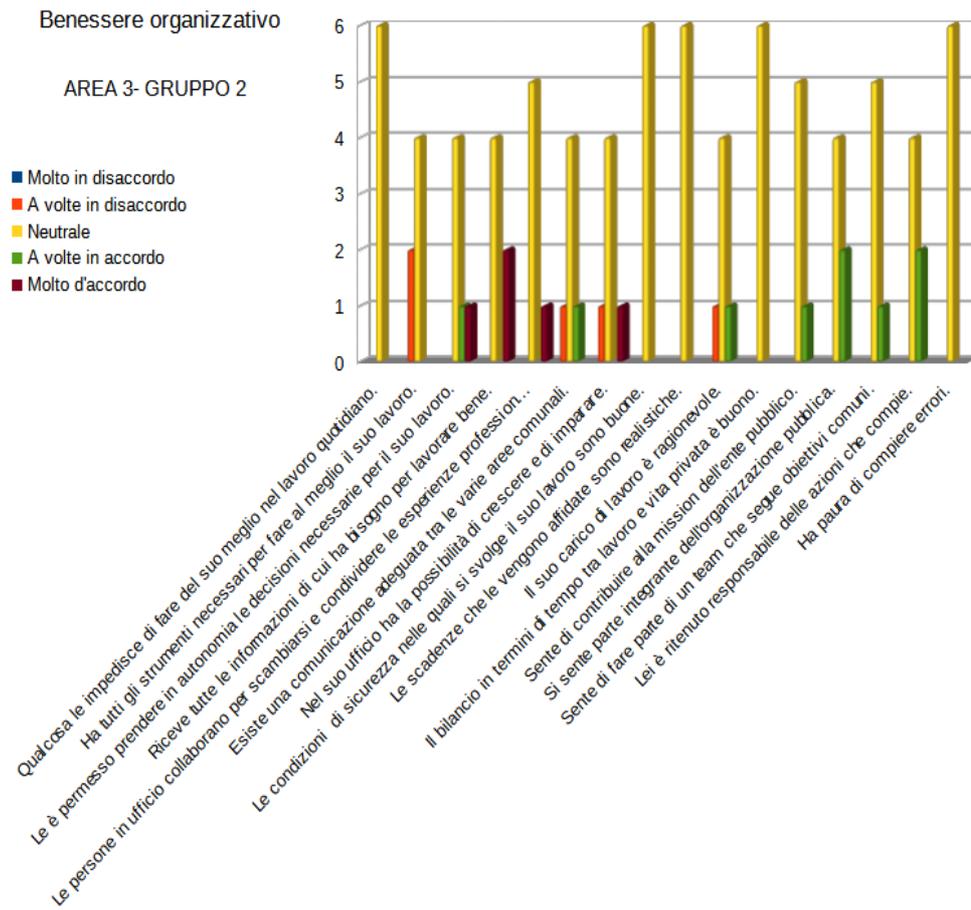
AREA 3- GRUPPO 1-Carriera e sviluppo professionale (3 domande)

Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.		1	4		1
Le sue attività sono ben pianificate.	1		5		
I carichi di lavoro sono ben distribuiti.			5	1	

AREA 3- GRUPPO1 Carriera e sviluppo professionale (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 10 Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.	0	1	4	0	1	0
Domanda 11 Le sue attività sono ben pianificate.	1	0	5	0	0	0
Domanda 12 I carichi di lavoro sono ben distribuiti.	0	0	5	1	0	0
TOTALE	1	1	14	1	1	0
Percentuale	5,55%	5,55%	77,78%	5,55%	5,55%	0,00%



- AREA 3- Gruppo 2: Il lavoro e il contesto (16 domande)
- Il mio lavoro (6 domande)
- I miei colleghi (3 domande)
- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro (1 domanda)
- Il funzionamento del sistema (3 domande)
- Il senso di appartenenza (3 domande)



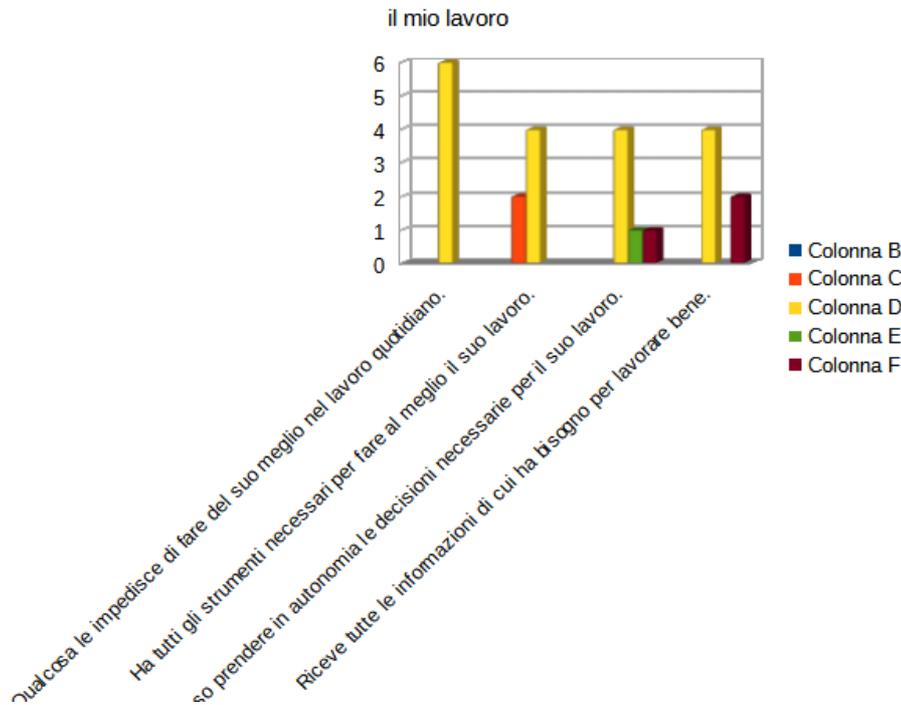
Area 3- Gruppo 2- Il mio lavoro (6 domande)

Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.			6		
Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.		2	4		
Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.			4	1	1
Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.			4		2

AREA 3- GRUPPO 2 Il mio lavoro (6 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda1 Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.	0	0	6	0	0	0
Domanda 2 Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.	0	2	4	0	0	0
Domanda 3 Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.	0	0	4	1	1	0
Domanda 4 Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.	0	0	4	0	2	0
Domanda 9 Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.	0	0	6	0	0	0
Domanda 10 Il suo carico di lavoro è ragionevole.	0	1	4	1	0	0
TOTALE	0	3	28	2	3	0
Percentuale	0,00%	8,33%	77,79%	5,55%	8,33%	0,00%

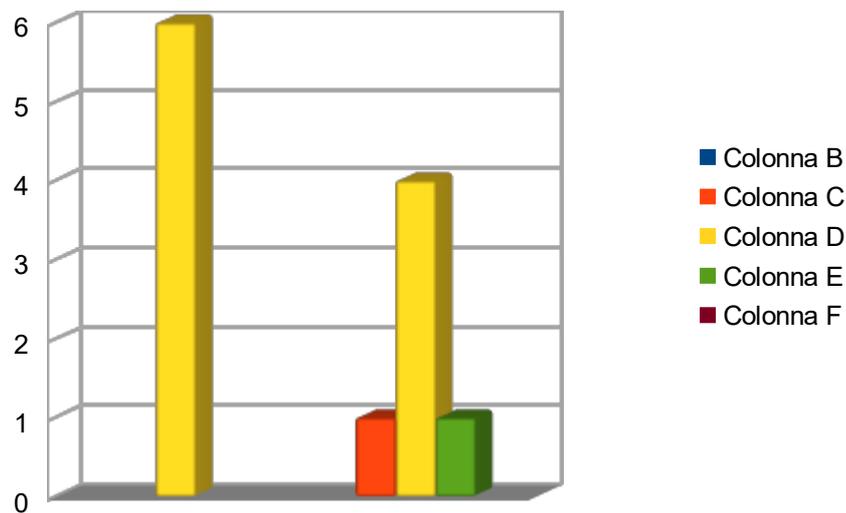


Area 3 Gruppo 2



Area 3 Gruppo 2

il mio lavoro



Il suo carico di lavoro è ragionevole.
Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.

Area 3 -Gruppo 2-I miei colleghi (3 domande)

Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.			5		1
Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.	1		4	1	
Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare.	1		4		1

AREA 3- GRUPPO2- I miei colleghi (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 5 Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.	0	0	5	0	1	0
Domanda 6 Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.	0	1	4	1	0	0
Domanda 7 Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare	0	1	4	0	1	0
TOTALE	0	2	13	1	2	0
Percentuale	0,00%	11,11%	72,23%	5,55%	11,11%	0,00%

Totale 11,11% risposte sfavorevoli



neutrali 72,23%



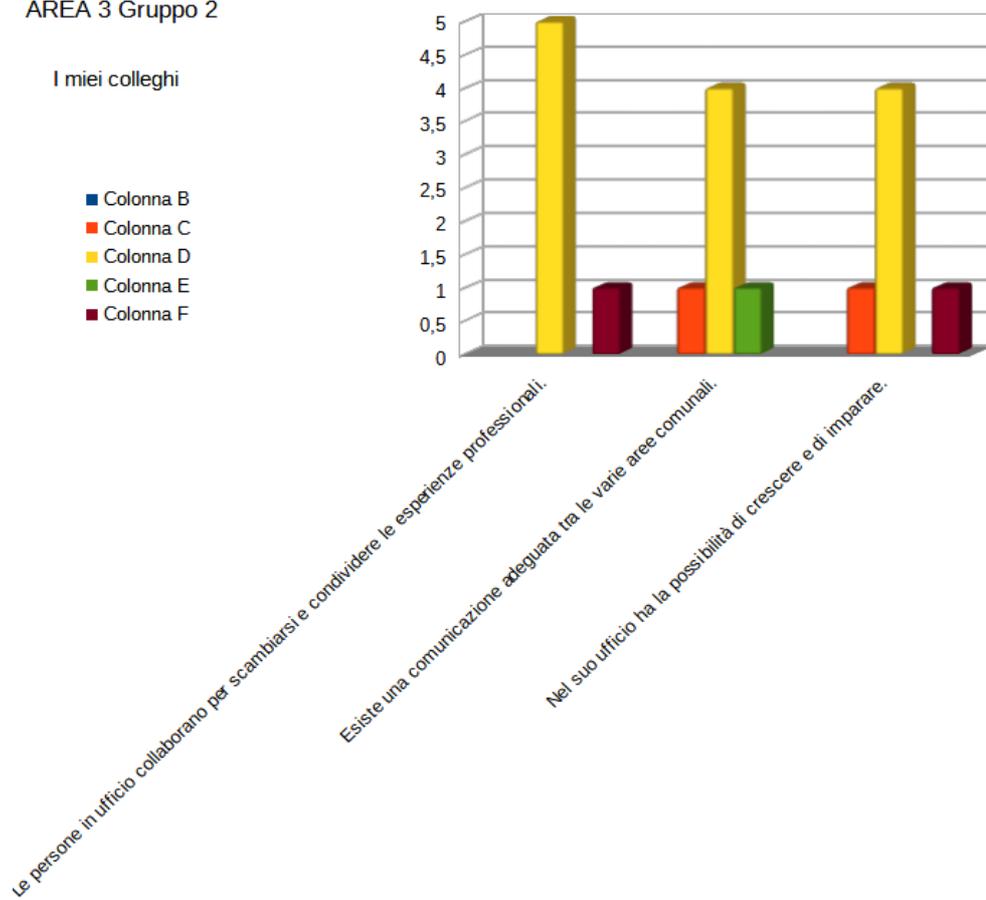
totale 16,66% risposte favorevoli



AREA 3 Gruppo 2

I miei colleghi

- Colonna B
- Colonna C
- Colonna D
- Colonna E
- Colonna F

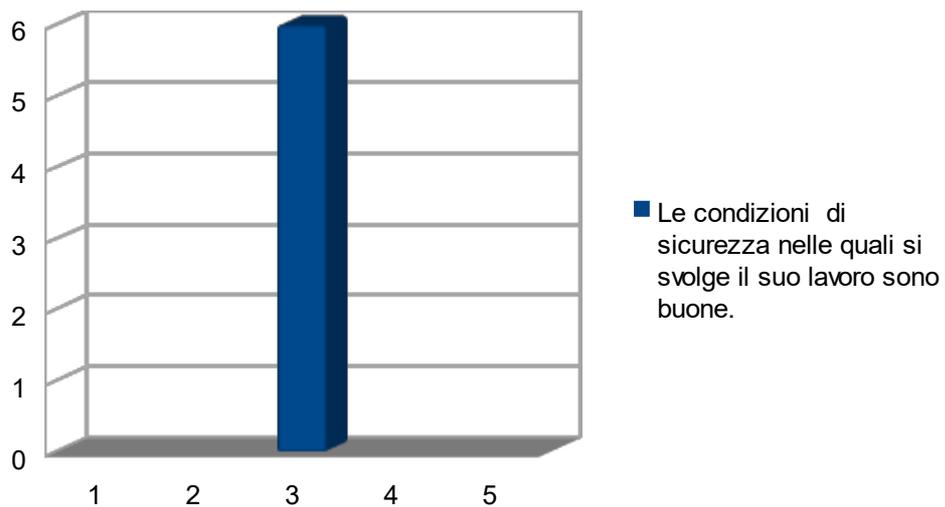


Area 3- Gruppo 2- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro (1 domanda)

Le condizioni di sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone.

6

Area 3 Domanda 8 -Gruppo 2 Le condizioni di sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	6	100,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%



Area 3- Gruppo 2- Il funzionamento del sistema (3 domande)

Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono.				6		
Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.				5	1	
Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.				4	2	

AREA 3- GRUPPO 2- Il funzionamento del sistema (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 11 Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono	0	0	6	0	0	0
Domanda 15 Lei è ritenuto responsabile delle azioni che compie	0	0	5	1	0	0
Domanda 16 Ha paura di compiere errori	0	0	4	2	0	0
TOTALE	0	0	15	3	0	0
Percentuale	0,00%	0,00%	83,34%	16,66%	0,00%	0,00%



Area 3- Gruppo 2-Il senso di appartenenza (3 domande)

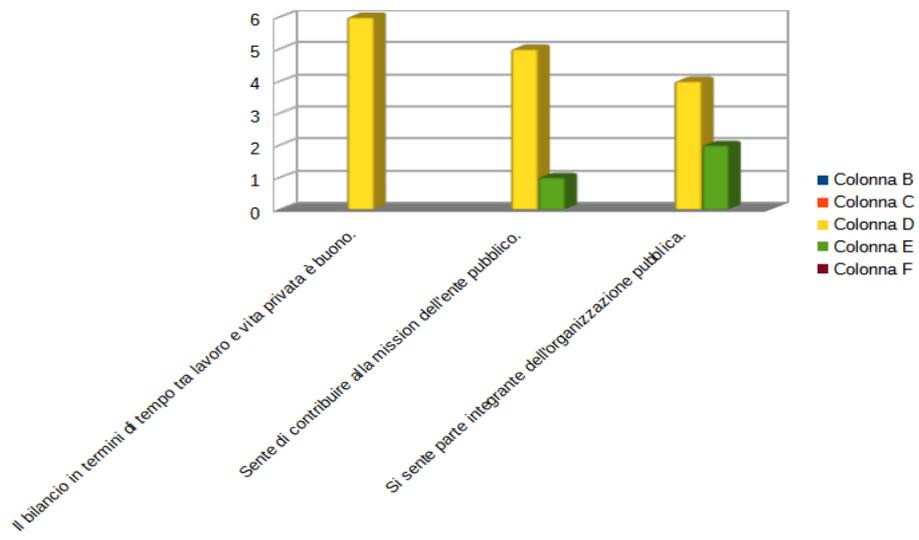
Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.				5	1	
Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.				4	2	
Sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni.				5	1	

AREA 3- GRUPPO 2- Il senso di appartenenza (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 12 Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.	0	0	5	1	0	0
Domanda 13 Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.		0	4	2	0	0
Domanda 14 Sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni.	0	0	5	1	0	0
TOTALE	0	0	14	4	0	0
Percentuale	0,00%	0,00%	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%



AREA 3 Gruppo 2

Il senso di appartenenza

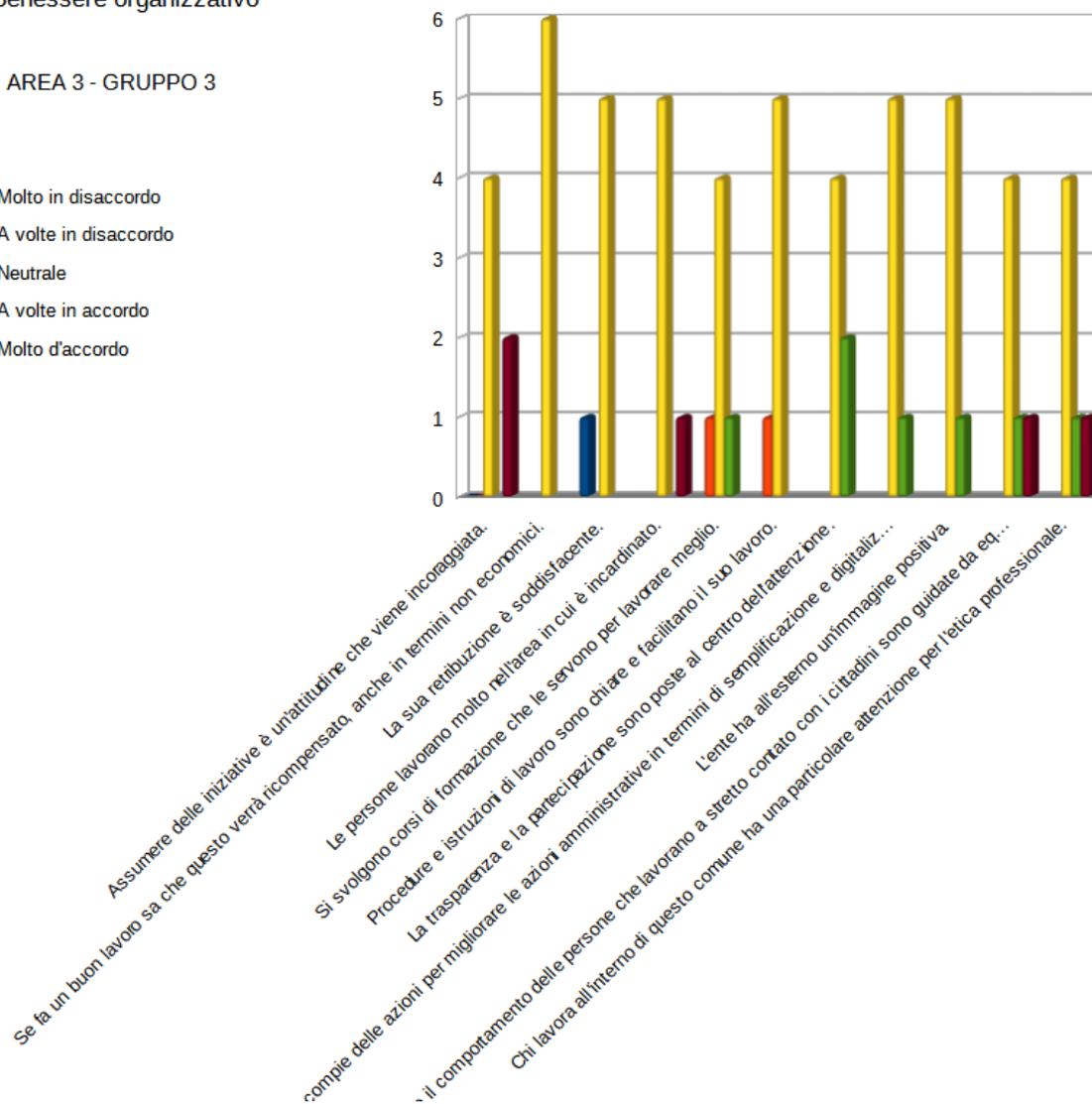


• AREA 3- Gruppo 3: La performance,l'organizzazione (11 domande)

Benessere organizzativo

AREA 3 - GRUPPO 3

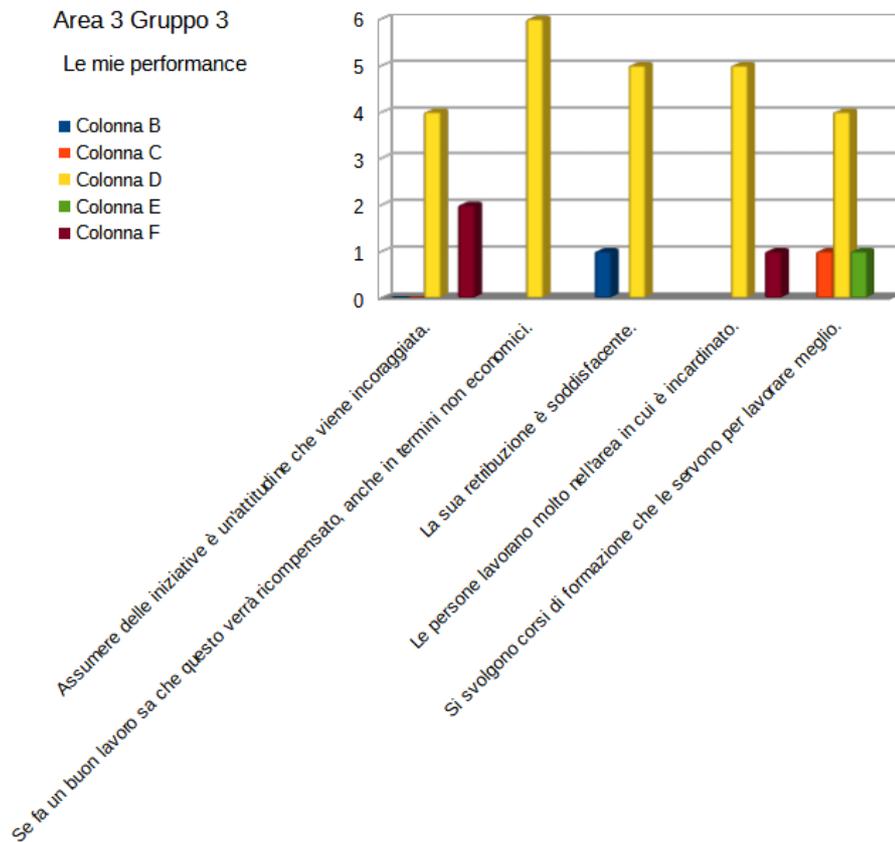
- Molto in disaccordo
- A volte in disaccordo
- Neutrale
- A volte in accordo
- Molto d'accordo



Area 3-Gruppo 3- Le mie performance (5 domande)

Assumere delle iniziative è un'attitudine che viene incoraggiata.	0	0	4		2
Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato, anche in termini non economici.			6		
La sua retribuzione è soddisfacente.	1		5		
Le persone lavorano molto nell'area in cui è incardinato.			5		1
Si svolgono corsi di formazione che le servono per lavorare meglio.		1	4	1	

AREA 3- GRUPPO 3 Le mie performance (5 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 1 Assumere delle iniziative è un'attitudine che viene incoraggiata.	0	0	4	0	2	0
Domanda 2 Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato, anche in termini non economici.	0	0	6	0	0	0
Domanda 3 La sua retribuzione è soddisfacente.	1	0	5	0	0	0
Domanda 4 Le persone lavorano molto nell'area in cui è incardinato.	0	0	5	0	1	0
Domanda 5 Si svolgono corsi di formazione che le servono per lavorare meglio.	0	1	4	1	0	0
TOTALE	1	1	24	1	3	0
Percentuale	3,33%	3,33%	80,00%	3,33%	10,00%	0,00%



Area 3- Gruppo 3- La mia organizzazione (3 domande)

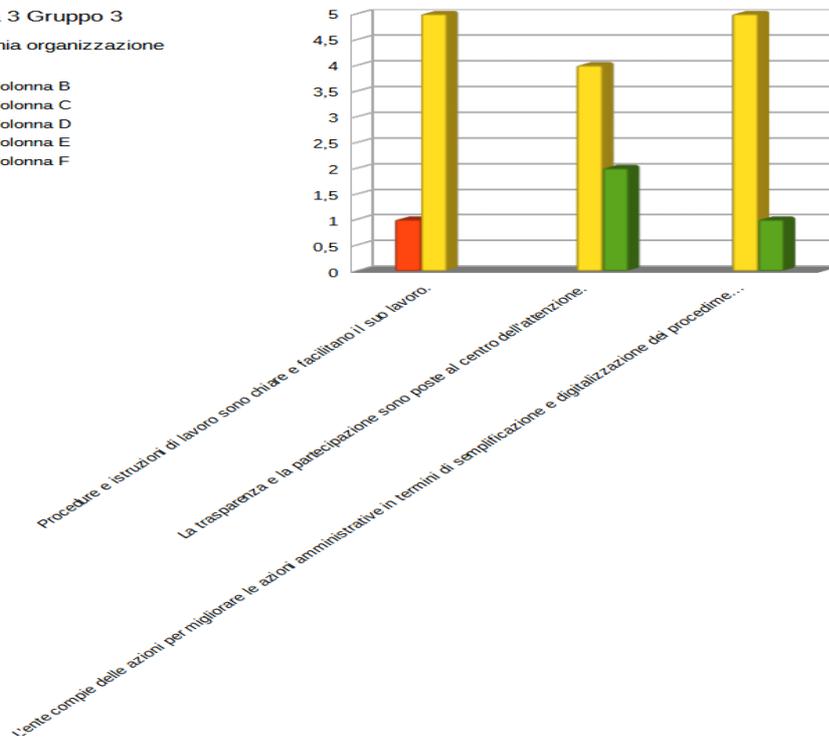
Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro.	1	5		
La trasparenza e la partecipazione sono poste al centro dell'attenzione.		4	2	
L'ente compie delle azioni per migliorare le azioni amministrative in termini di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti.		5	1	

AREA 3- GRUPPO 3- La mia organizzazione (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 6 Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro.	0	1	5	0	0	0
Domanda 7 Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.		0	4	2	0	0
Domanda 8 L'ente compie delle azioni per migliorare le azioni amministrative in termini di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti.	0	0	5	1	0	0
TOTALE	0	1	14	3	0	0
Percentuale	0,00%	5,55%	77,78%	16,67%	0,00%	0,00%



Area 3 Gruppo 3
La mia organizzazione

- Colonna B
- Colonna C
- Colonna D
- Colonna E
- Colonna F



Area 3- Gruppo 3- L'immagine della mia amministrazione (3 domande)

L'ente ha all'esterno un'immagine positiva.			5	1	
Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gentilezza.			4	1	1
Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.			4	1	1

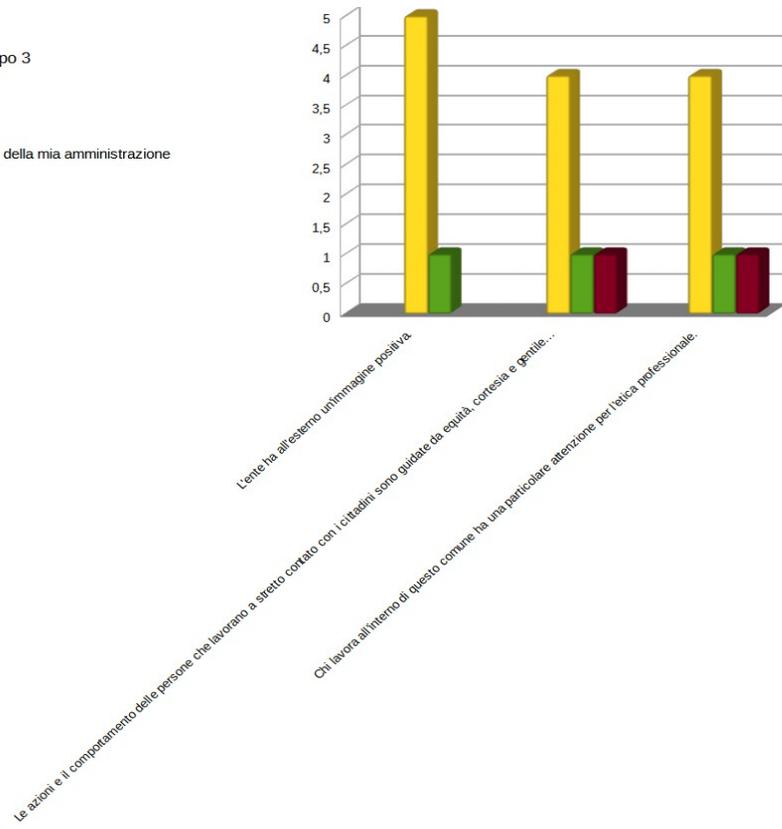
AREA 3- GRUPPO 3- L'immagine della mia amministrazione (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 9 L'ente ha all'esterno un'immagine positiva.	0	0	5	1	0	0
Domanda 10 Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gentilezza.	0	0	4	1	1	0
Domanda 11 Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.	0	0	4	1	1	0
TOTALE	0	0	13	3	2	0
Percentuale	0,00%	0,00%	72,22%	16,67%	11,11%	0,00%



Area 3 -Gruppo 3

L'immagine della mia amministrazione

- Colonna B
- Colonna C
- Colonna D
- Colonna E
- Colonna F



BENESSERE ORGANIZZATIVO PER UNITA' ORGANIZZATIVA

AreaIV – Responsabile arch. Adele Trainiti

Numero totale questionari compilati nel settore : **12**

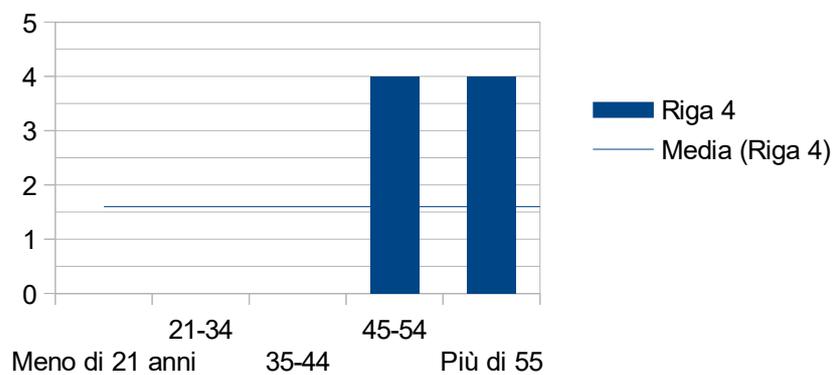
DATI ANAGRAFICI

Questionari compilati per fascia di età

Meno di 21 anni	0
Dai 21 ai 34 anni	0
Dai 35 ai 44 anni	0
Dai 45 ai 54 anni	4
Più di 55 anni	4
Non risponde	4

AREA 4

età dipendenti

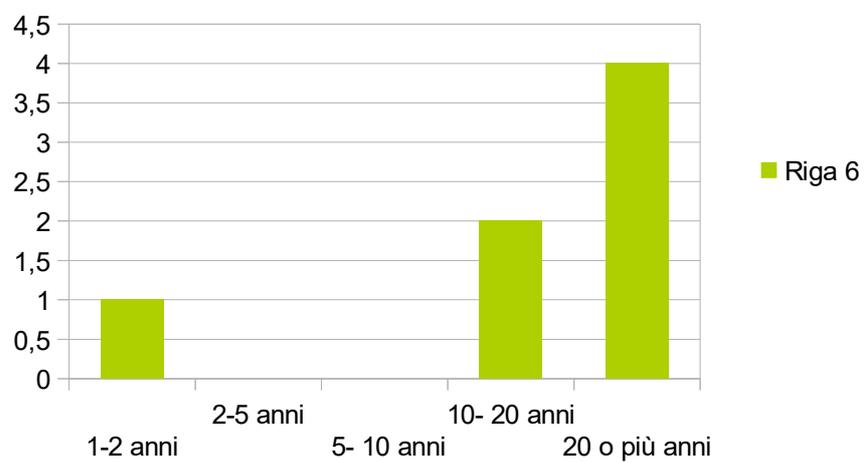


Questionari compilati per anzianità di servizio

1-2 anni	1
2- 5 anni	0
5- 10 anni	0
10- 20 anni	2
20 o più anni	4
Non risponde	5

AREA 4

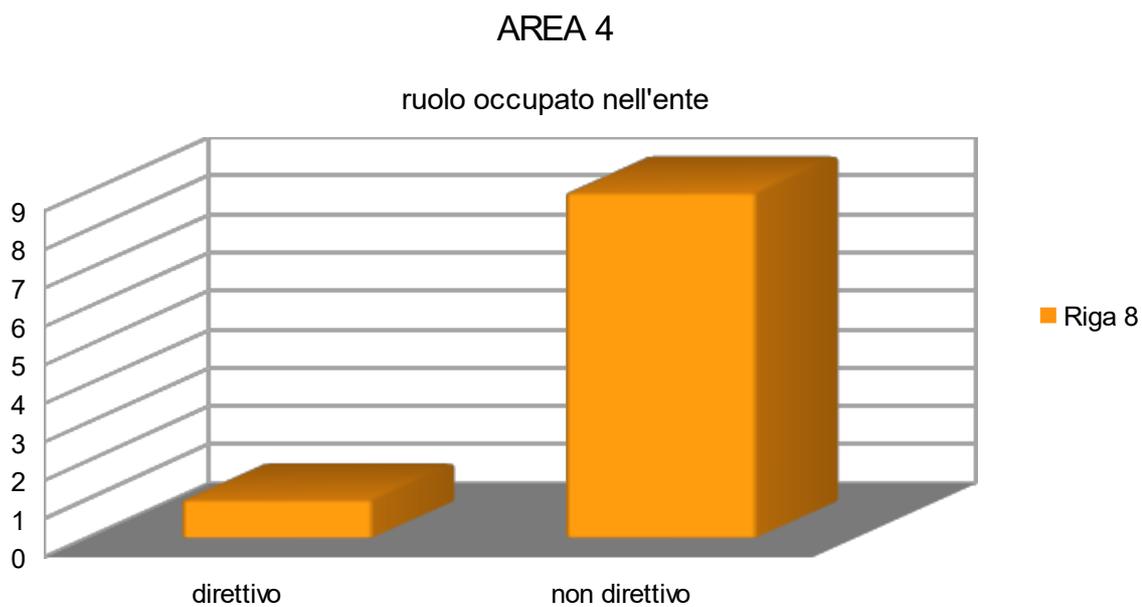
tempo lavoro presso l'ente



Questionari compilati per qualifica

ruolo	direttivo	non direttivo			non risponde
	1	9			2

direttivo	8,33%
Non direttivo	75,00%
Non risponde	16,66%



ANALISI DELLE AREE DEL QUESTIONARIO E AMBITI DI INDAGINE

Gruppo 1: Governance e Valutazione del superiore gerarchico (13 domande)

Tale area si compone di quattro ambiti di indagini principali per complessive 13 domande:

Il mio capo e l'equità (4 domande)

Il mio capo e la mia crescita (4 domande)

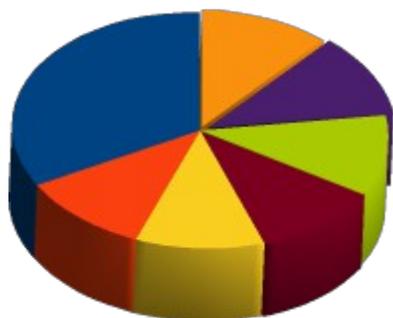
Carriera e sviluppo professionale (3 domande)

la governance (2 domande)

	Molto in disaccordo	A volte in disaccordo	Neutrale	A volte in accordo	Molto d'accordo
La governance della sua organizzazione le dà fiducia.		5	3	2	2
Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.		3	6	1	2
Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.	3	2	6		1
Il suo superiore la tratta correttamente.	1		2	5	4
Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.	1		1	3	7
Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.		1	1	2	8
Il suo superiore ha la sua stima.	1		4	3	4
Sente di essere valutato correttamente.			1	1	10
Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.			4	3	5
Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.	1	2	3	2	4
Le sue attività sono ben pianificate.	1	2	5	1	3
I carichi di lavoro sono ben distribuiti.	1	2	3	2	4
Il buon andamento e l'imparzialità sono caratteristiche primarie per l'ente.		3	2	3	4

AREA 4

Benessere organizzativo Grafico 1

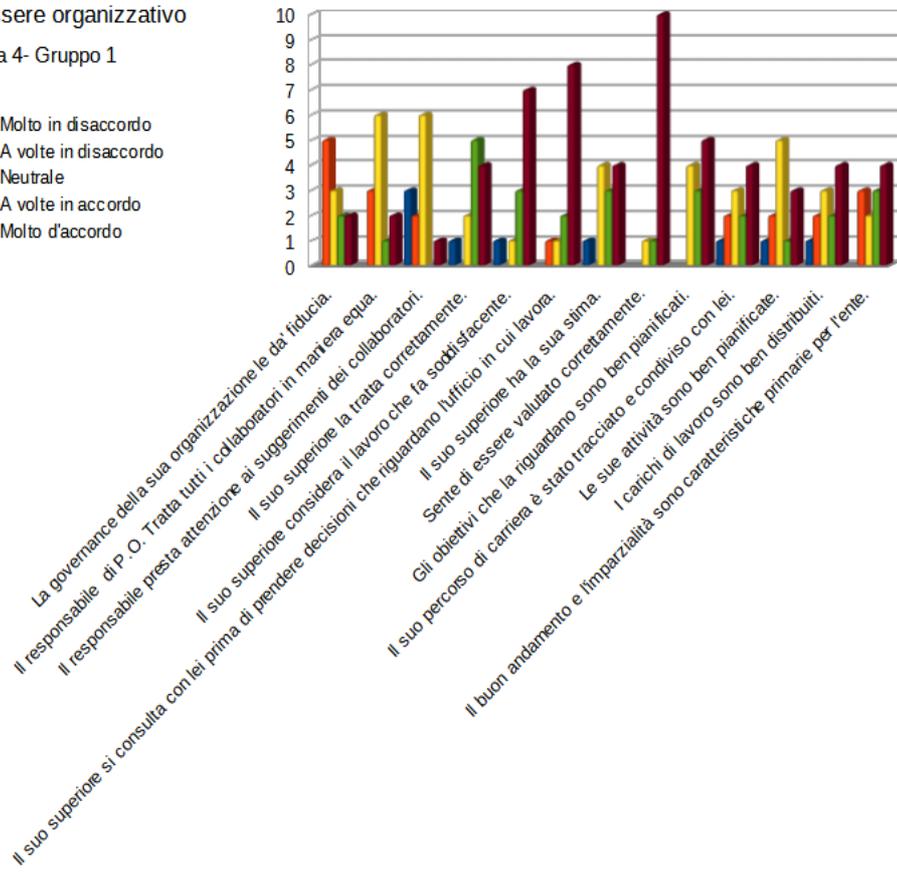


- Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.
- Il suo superiore la tratta correttamente.
- Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.
- Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.
- Il suo superiore ha la sua stima.
- Sente di essere valutato correttamente.
- Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.
- Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.
- Le sue attività sono ben pianificate.
- I carichi di lavoro sono ben distribuiti.
- Il buon andamento e l'imparzialità sono caratteristiche primarie per l'ente.

Benessere organizzativo

Area 4- Gruppo 1

- Molto in disaccordo
- A volte in disaccordo
- Neutrale
- A volte in accordo
- Molto d'accordo



Area 4- GRUPPO 1-
La governance (2 domande)

Area 4 Domanda 01- Gruppo 1 La governance della sua organizzazione le da' fiducia.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	5	41,68%
3	3	25%
4	2	16,66%
5	2	16,66%
Non risponde	0	0,00%

Totale 41,68% risposte sfavorevoli



neutrali 25%



totale 33,32% risposte favorevoli



Area 4 Domanda 13- Gruppo 1 Il buon andamento e l'imparzialità sono caratteristiche primarie per l'ente.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	3	25%
3	2	16,66%
4	3	25%
5	4	33,34%
Non risponde	0	0,00%

Totale 25% risposte sfavorevoli



neutrali 16,66%



totale 58,34% risposte favorevoli



Area 4- Gruppo 1- Il mio capo e l'equità (4 domande)

Area 4 Domanda 02- Gruppo 1 Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	3	25%
3	6	50%
4	1	8,33%
5	2	16,67%
Non risponde	0	0,00%

Totale 25% risposte sfavorevoli 	neutrali 50% 	totale 25% risposte favorevoli 
--	---	---

Area 4 Domanda 03- Gruppo 1 Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	25%
2	2	16,67%
3	6	50%
4	0	0,00%
5	1	8,33%
Non risponde	0	0,00%

Totale 41,67% risposte sfavorevoli 	neutrali 50% 	totale 8,33% risposte favorevoli 
--	--	--

Area 4 Domanda 04- Gruppo 1 Il suo superiore la tratta correttamente.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	8,33%
2	0	0,00%
3	2	16,67%

4	5	41,66%
5	4	33,34
Non risponde	0	0,00%

Totale 8,33% risposte sfavorevoli 	neutrali 16,67 % 	totale 75 % risposte favorevoli 
---	--	---

Area 4 Domanda 05- Gruppo 1 Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	8,33%
2	0	0,00%
3	1	8,33%
4	3	25%
5	7	58,34%
Non risponde	0	0,00%

Totale 8,33% risposte sfavorevoli 	neutrali 8,33% 	totale 83,34% risposte favorevoli 
---	--	---

Area 4- Gruppo 1-Il mio capo e la mia crescita (4 domande)

Area 4 Domanda 06 - Gruppo 1 Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	1	8,33%
3	1	8,33%
4	2	16,66%
5	8	66,68%
Non risponde	0	0,00%

Totale 8,33% risposte sfavorevoli 	neutrali 8,33% 	totale 83,34% risposte favorevoli 
---	--	---

Area 4 Domanda 07 - Gruppo 1 Il suo superiore ha la sua stima.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	8,34%
2	0	0,00%
3	4	33,33%
4	3	25%
5	4	33,33%
Non risponde	0	0,00%

Totale 8,34% risposte sfavorevoli 	neutrali 33,33% 	totale 58,33% risposte favorevoli 
---	---	---

Area 4 Domanda 08 - Gruppo 1 Sente di essere valutato correttamente		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	8,33%
4	1	8,33%
5	10	83,34%
Non risponde	0	0,00%

Totale 0,00% risposte sfavorevoli 	neutrali 8,33% 	totale 91,67% risposte favorevoli 
---	--	---

Area 4 Domanda 09- Gruppo 1 Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	4	33,33%
4	3	25%
5	5	41,67%
Non risponde	0	0,00%

Totale 0,00% risposte sfavorevoli 	neutrali 33,33% 	totale 66,67% risposte favorevoli 
--	--	--

Area 4- Gruppo 1-Carriera e sviluppo professionale (3 domande)

Area 4 Domanda 10- Gruppo 1 Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	8,34%
2	2	16,66%
3	3	25%
4	2	16,66%
5	4	33,34%
Non risponde	0	0,00%

Totale 25% risposte sfavorevoli 	neutrali 25% 	totale 50% risposte favorevoli 
--	---	---

Area 4 Domanda 11- Gruppo 1 Le sue attività sono ben pianificate.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	8,34%
2	2	16,66%
3	5	41,67%
4	1	8,33%
5	3	25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 24% risposte sfavorevoli 	neutrali 41,67% 	totale 33,33% risposte favorevoli 
--	--	--

Area 4
Domanda 12 -Gruppo 1
I carichi di lavoro sono ben distribuiti.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	8,34%
2	2	16,66%
3	3	25%
4	2	16,66%
5	4	33,34%
Non risponde	0	0,00%

Totale 25% risposte sfavorevoli



neutrali 25%



totale 50% risposte favorevoli



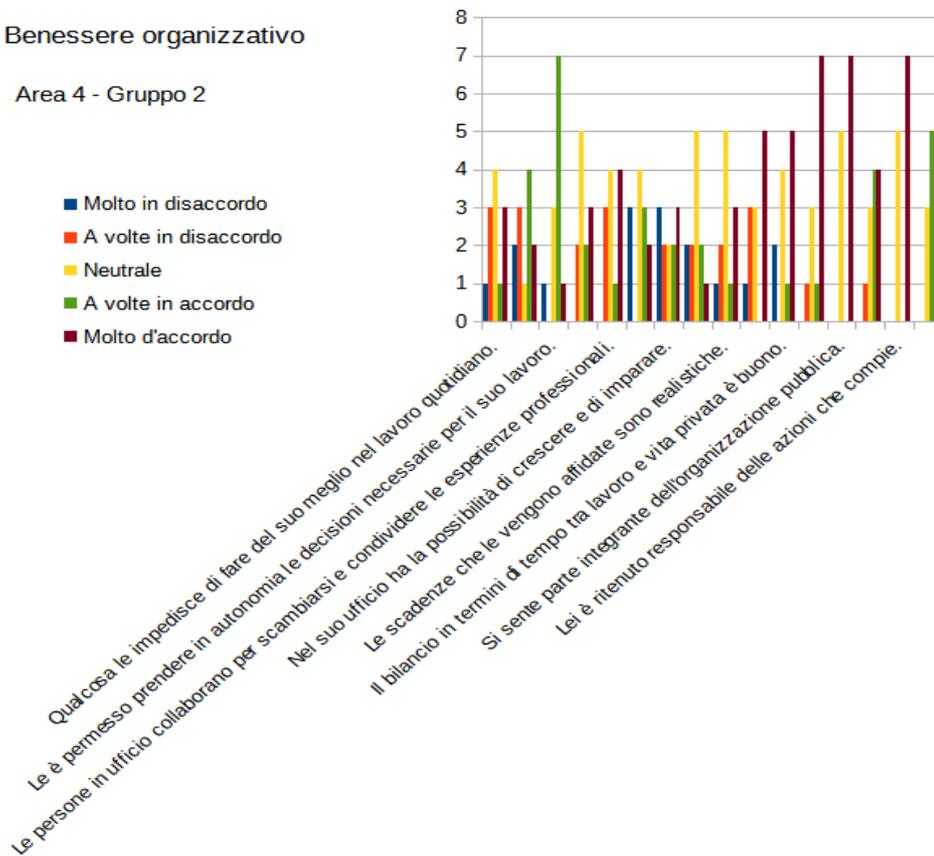
- Area 4 - Gruppo 2: Il lavoro e il contesto (16 domande)
- Il mio lavoro (6 domande)
- I miei colleghi (3 domande)
- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro (1 domanda)
- Il funzionamento del sistema (3 domande)
- Il senso di appartenenza (3 domande)

	Molto in disaccordo	A volte in disaccordo	Neutrale	A volte in accordo	Molto d'accordo
Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.	1	3	4	1	3
Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.	2	3	1	4	2
Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.	1		3	7	1
Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.		2	5	2	3
Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.		3	4	1	4
Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.	3		4	3	2
Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare.	3	2	2	2	3
Le condizioni di sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone.	2	2	5	2	1
Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.	1	2	5	1	3
Il suo carico di lavoro è ragionevole.	1	3	3		5
Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono.	2		4	1	5
Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.		1	3	1	7
Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.			5		7
Sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni.		1	3	4	4
Lei è ritenuto responsabile delle azioni che compie.			5		7
Ha paura di compiere errori.			3	5	4

Benessere organizzativo

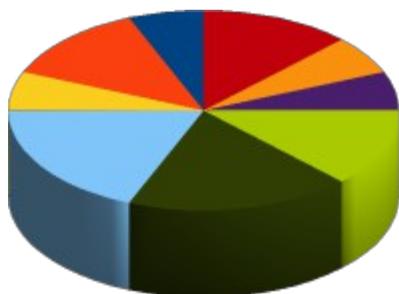
Area 4 - Gruppo 2

- Molto in disaccordo
- A volte in disaccordo
- Neutrale
- A volte in accordo
- Molto d'accordo



Area 4

Benessere organizzativo Grafico 2



- Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.
- Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.
- Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.
- Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.
- Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.
- Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.
- Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare.
- Le condizioni di sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone.
- Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.
- Il suo carico di lavoro è ragionevole.

Area 4- Gruppo 2-Il mio lavoro (6 domande)

Area 4 Domanda 1- Gruppo 2 Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	8,34%
2	3	25%
3	4	33,32%
4	1	8,34%
5	3	25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 33,34% risposte sfavorevoli 	neutrali 33,32% 	totale 33,34% risposte favorevoli 
--	---	---

Area 4 Domanda 2- Gruppo 2 Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	16,67%
2	3	25%
3	1	8,33%
4	4	33,33%
5	2	16,67%
Non risponde	0	0,00%

Totale 41,67% risposte sfavorevoli 	neutrali 8,33% 	totale 50% risposte favorevoli 
--	--	--

Area 4 Domanda 3- Gruppo 2 Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	8,34%
2	0	0,00%
3	3	25%
4	7	58,32%
5	1	8,34%
Non risponde	0	0,00%

Totale 8,34% risposte sfavorevoli 	neutrali 25% 	totale 66,66% risposte favorevoli 
---	--	---

Area 4 Domanda 4 – Gruppo 2 Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	2	16,67%
3	5	41,66%
4	2	16,67%
5	3	25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 16,67% risposte sfavorevoli 	neutrali 41,66% 	totale 41,67% risposte favorevoli 
--	---	---

Area 4 Domanda 9- Gruppo 2 Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	8,34%
2	2	16,66%
3	5	41,66%
4	1	8,34%
5	3	25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 25% risposte sfavorevoli 	neutrali 41,66% 	totale 33,34% risposte favorevoli 
--	--	--

Area 4 Domanda 10- Gruppo 2 Il suo carico di lavoro è ragionevole.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	8,34%
2	3	25%
3	3	25%
4	0	0,00%
5	5	41,66%
Non risponde	0	0,00%

Totale 8,34% risposte sfavorevoli 	neutrali 25% 	totale 41,66% risposte favorevoli 
---	--	---

Area 4 – Gruppo 2-I miei colleghi (3 domande)

Area 4 Domanda 5 -Gruppo 2 Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	3	25%
3	4	33,33%
4	1	8,34%
5	4	33,33%
Non risponde	0	0,00%

Totale 25% risposte sfavorevoli 	neutrali 33,33% 	totale 41,67% risposte favorevoli 
--	--	--

Area 4 Domanda 6 -Gruppo 2 Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.		
--	--	--

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	25%
2	0	0,00%
3	4	33,33%
4	3	25%
5	2	16,67%
Non risponde	0	0,00%

Totale 25% risposte sfavorevoli 	neutrali 33,33% 	totale 41,67% risposte favorevoli 
---	---	---

Area 4 Domanda 7- Gruppo 2 Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	25%
2	2	16,67%
3	2	16,67%
4	2	16,66%
5	3	25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 41,67% risposte sfavorevoli 	neutrali 16,67% 	totale 41,66% risposte favorevoli 
--	---	---

Area 4- Gruppo 2-Sicurezza e salute sul luogo di lavoro (1 domanda)

Area 4 Domanda 8- Gruppo 2 Le condizioni di sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	16,66%
2	2	16,66%
3	5	41,67%
4	2	16,66%
5	1	8,34%
Non risponde	0	0,00%

Totale 33,32% risposte sfavorevoli 	neutrali 41,67% 	totale 25% risposte favorevoli 
--	---	--

Area 4- Gruppo 2- Il funzionamento del sistema (3 domande)

Area 4 Domanda 11- Gruppo 2 Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	16,66%
2	0	0,00%
3	4	33,34%
4	1	8,34%
5	5	41,66%
Non risponde	0	0,00%

Totale 16,66% risposte sfavorevoli 	neutrali 33,34% 	totale 50% risposte favorevoli 
--	---	--

Area 4 Domanda 15-Gruppo 2 Lei è ritenuto responsabile delle azioni che compie		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	5	41,66%
4	0	0,00%
5	7	58,34%
Non risponde	0	0,00%

Totale 0,00 % risposte sfavorevoli 	neutrali 41,66% 	totale 58,34% risposte favorevoli 
--	---	---

Area 4 Domanda 16 -Gruppo 2 Ha paura di compiere errori		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	3	25%
4	5	41,67%
5	4	33,33%

Non risponde	0	0,00%
--------------	---	-------

Totale 0,00% risposte sfavorevoli 	neutrali 25% 	totale 75% risposte favorevoli 
---	--	--

Area 4 Gruppo 2- Il senso di appartenenza (3 domande)

Area4 Domanda 12 -Gruppo 2 Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	1	8,34%
3	3	25%
4	1	8,34%
5	7	58,32%
Non risponde	0	0,00%

Totale 8,34% risposte sfavorevoli 	neutrali 25% 	totale 66,66% risposte favorevoli 
---	--	---

Area 4 Domanda 13- Gruppo 2 Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	5	41,67%
4	0	0,00%
5	7	58,33%
Non risponde	0	0,00%

Totale 0,00% risposte sfavorevoli 	neutrali 41,67% 	totale 58,33% risposte favorevoli 
---	---	---

Area 4
Domanda 14- Gruppo 2
Sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	1	8,34%
3	3	25%
4	4	33,33%
5	4	33,33%
Non risponde	0	0,00%

Totale 8,34% risposte sfavorevoli 	neutrali 25% 	totale 66,66% risposte favorevoli 
--	---	--

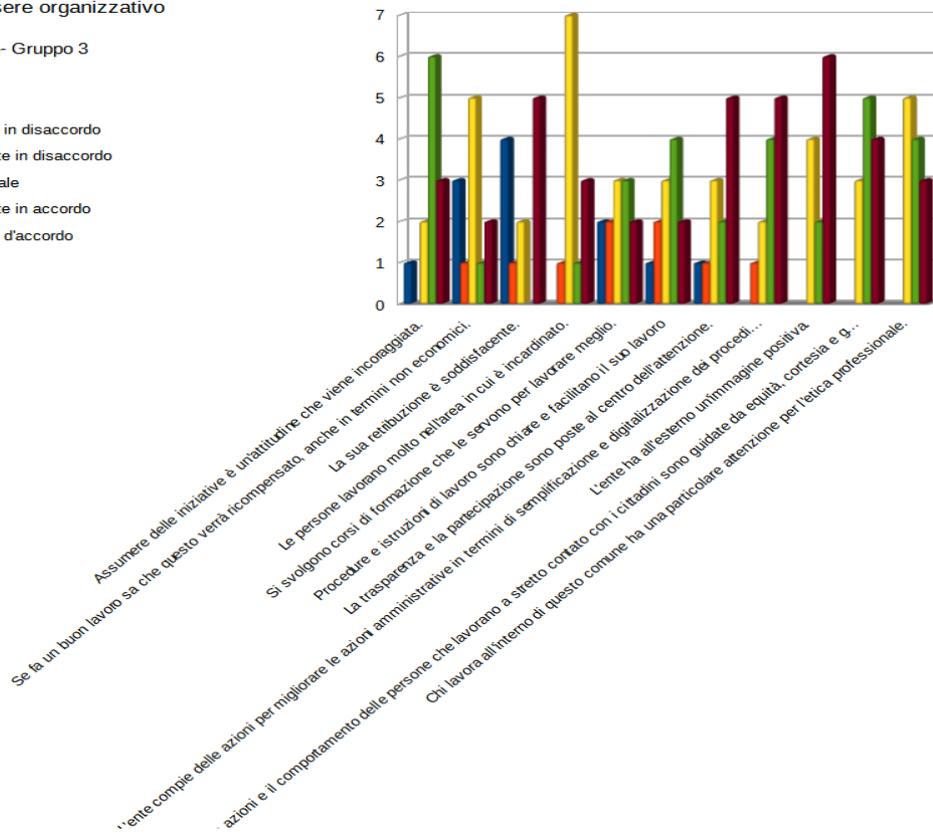
• Area 4- Gruppo 3: La performance, l'organizzazione (11 domande)

	Molto in disaccordo	A volte in disaccordo	Neutrale	A volte in accordo	Molto d'accordo
Assumere delle iniziative è un'attitudine che viene incoraggiata.	1	2	6	3	
Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato, anche in termini non economici.	3	1	5	1	2
La sua retribuzione è soddisfacente.	4	1	2	5	
Le persone lavorano molto nell'area in cui è incardinato.		1	7	1	3
Si svolgono corsi di formazione che le servono per lavorare meglio.	2	2	3	3	2
Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro	1	2	3	4	2
La trasparenza e la partecipazione sono poste al centro dell'attenzione.	1	1	3	2	5
L'ente compie delle azioni per migliorare le azioni amministrative in termini di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti.		1	2	4	5
L'ente ha all'esterno un'immagine positiva.			4	2	6
Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gentilezza.			3	5	4
Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.			5	4	3

Benessere organizzativo

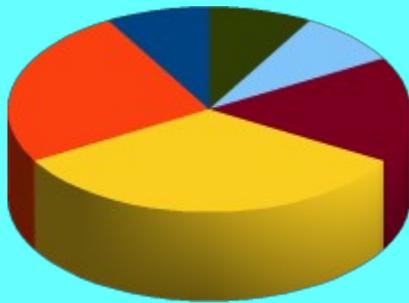
Area 4- Gruppo 3

- Molto in disaccordo
- A volte in disaccordo
- Neutrale
- A volte in accordo
- Molto d'accordo



AREA 4

Benessere organizzativo Grafico 3



- Assumere delle iniziative è un'attitudine che viene incoraggiata.
- Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato, anche in termini non economici.
- La sua retribuzione è soddisfacente.
- Le persone lavorano molto nell'area in cui è incardinato.
- Si svolgono corsi di formazione che le servono per lavorare meglio.
- Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro

Area 4- Gruppo 3-Le mie performance (5 domande)

Area 4 Domanda 1 -Gruppo 3 Assumere delle iniziative è un'attitudine che viene incoraggiata.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	8,34%
2	0	0,00%
3	2	16,66%
4	6	50%
5	3	25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 8,34% risposte sfavorevoli  neutrali 16,66%  totale 75% risposte favorevoli 

Area 4 Domanda 2 – Gruppo 3 Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato, anche in termini non economici.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	25%
2	1	8,34%
3	5	41,66%
4	1	8,34%
5	2	16,66%
Non risponde	0	0,00%

Totale 33,34% risposte sfavorevoli  neutrali 41,66%  totale 25% risposte favorevoli 

Area 4 Domanda 3- Gruppo 3 La sua retribuzione è soddisfacente.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	4	33,33%
2	1	8,34%
3	2	16,66%

4	0	0,00%
5	5	41,67%
Non risponde	0	0,00%

Totale 41,67% risposte sfavorevoli  neutrali 16,66 %  totale 41,67% risposte favorevoli 

Area 4 Domanda 4- Gruppo 3 Le persone lavorano molto nell'area in cui è incardinato.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	1	8,34%
3	7	58,32%
4	1	8,34%
5	3	25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 8,34% risposte sfavorevoli  neutrali 58,32%  totale 33,34% risposte favorevoli 

Area 4- Gruppo 3 Domanda 5 Si svolgono corsi di formazione che le servono per lavorare meglio.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	16,66%
2	2	16,67%
3	3	25%
4	3	25%
5	2	16,67%
Non risponde	0	0,00%

Totale 33,33% risposte sfavorevoli  neutrali 25%  totale 41,67% risposte favorevoli 

La mia organizzazione (3 domande)

Area 4 Domanda 6- Gruppo 3 Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro		
--	--	--

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	8,34%
2	2	16,66%
3	3	25%
4	4	33,34%
5	2	16,66%
Non risponde	0	0,00%

Totale 25% risposte sfavorevoli  neutrali 25%  totale 50% risposte favorevoli 

Area 4
Domanda 7- Gruppo 3
La trasparenza e la partecipazione sono poste al centro dell'attenzione.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	8,34%
2	1	8,34%
3	3	25%
4	2	16,66%
5	5	41,66%
Non risponde	0	0,00%

Totale 16,68% risposte sfavorevoli  neutrali 25%  totale 58,32% risposte favorevoli 

Area 4
Domanda 8- Gruppo 3
L'ente compie delle azioni per migliorare le azioni amministrative in termini di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	1	8,34%
3	2	16,66%
4	4	33,33%
5	5	41,67%
Non risponde	0	0,00%

Totale 8,34% risposte sfavorevoli neutrali 16,66% totale 75% risposte favorevoli



L'immagine della mia amministrazione (3 domande)

Area 4 Domanda 9- Gruppo 3 L'ente ha all'esterno un'immagine positiva.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	4	33,34%
4	2	16,66%
5	6	50%
Non risponde	0	0,00%

Totale 0,00% risposte sfavorevoli	neutrali 33,34%	totale 66,66% risposte favorevoli

Area 4 Domanda 10 – Gruppo 3 Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gentilezza.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	3	25%
4	5	41,66%
5	4	33,33%
Non risponde	0	0,00%

Totale 0,00% risposte sfavorevoli	neutrali 25%	totale 74,99% risposte favorevoli

Area 4 Domanda 11- Gruppo 3 Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%

3	5	41,67%
4	4	33,33%
5	3	25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 0,00% risposte sfavorevoli 	neutrali 41,67% 	totale 58,33% risposte favorevoli 
--	--	--

BENESSERE ORGANIZZATIVO PER UNITA' ORGANIZZATIVA

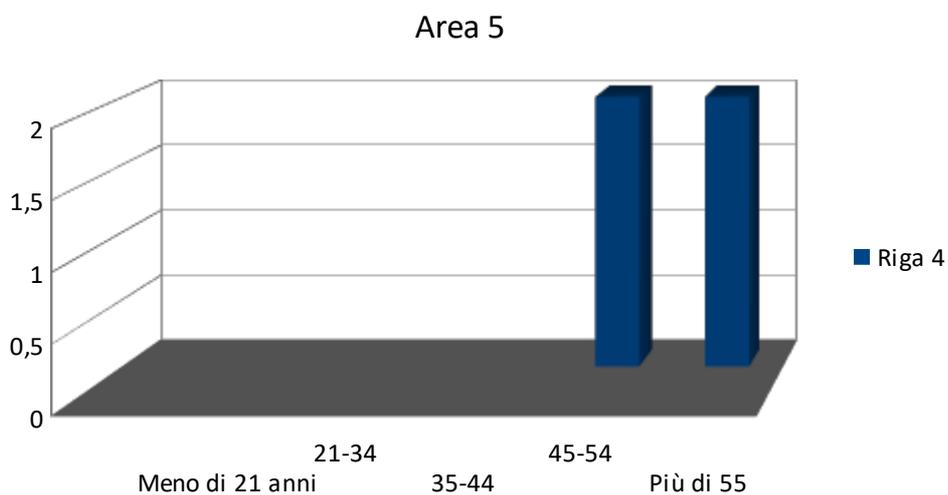
Area 5 – Responsabile Arch. Filippo Finocchiaro

Numero totale questionari compilati nel settore : 4

DATI ANAGRAFICI

Questionari compilati per fascia di età

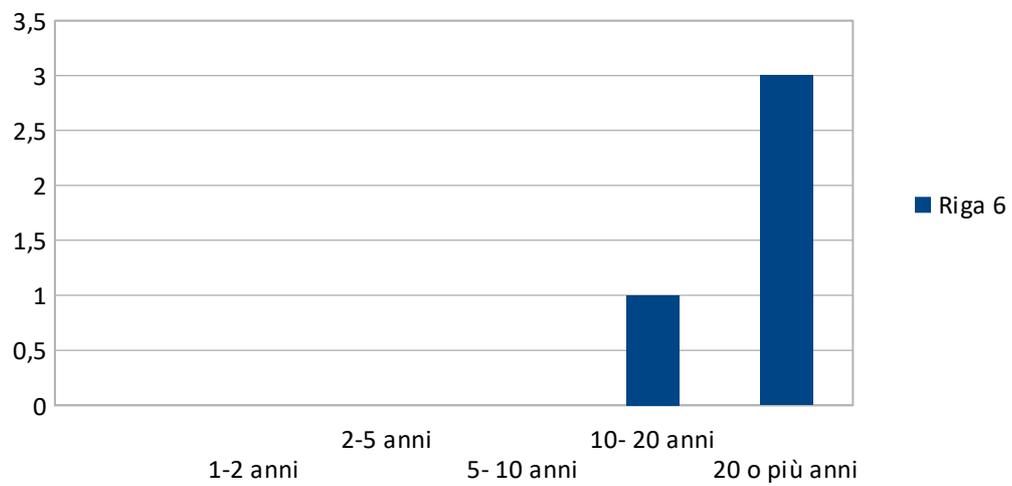
Meno di 21 anni	0
Dai 21 ai 34 anni	0
Dai 35 ai 44 anni	0
Dai 45 ai 54 anni	2
Più di 55 anni	2



Questionari compilati per anzianità di servizio

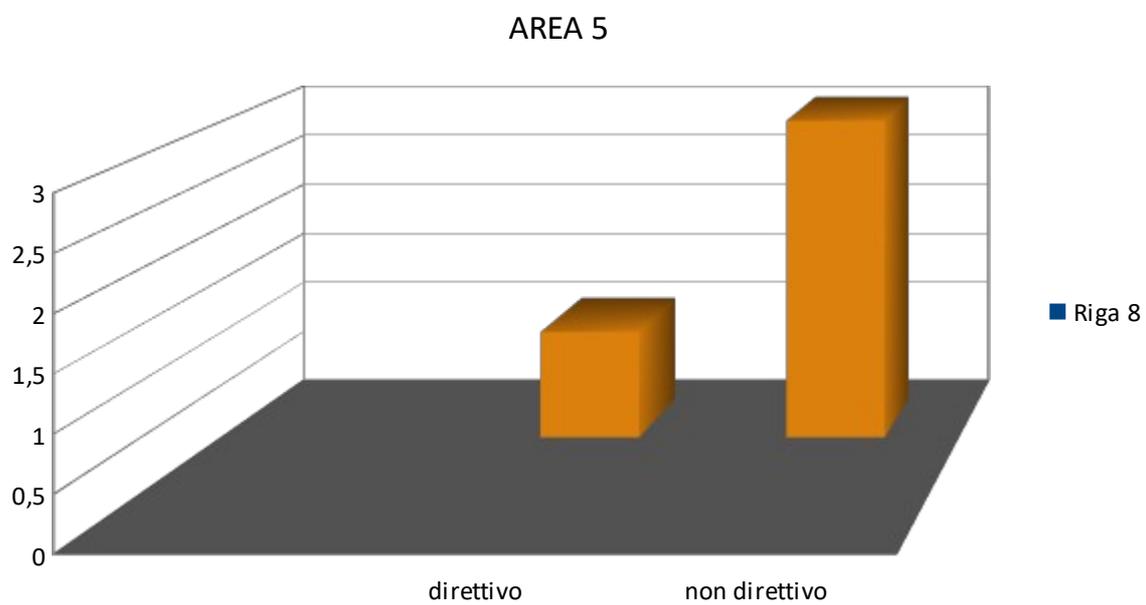
1-2 anni	0
2- 5 anni	0
5- 10 anni	0
10- 20 anni	1
20 o più anni	3

AREA A 5



Questionari compilati per qualifica

direttivo	25%%
Non direttivo	75,00%



ANALISI DELLE AREE DEL QUESTIONARIO E AMBITI DI INDAGINE

Gruppo 1: Governance e Valutazione del superiore gerarchico (13 domande)

Tale area si compone di quattro ambiti di indagini principali per complessive 13 domande:

Il mio capo e l'equità (4 domande)

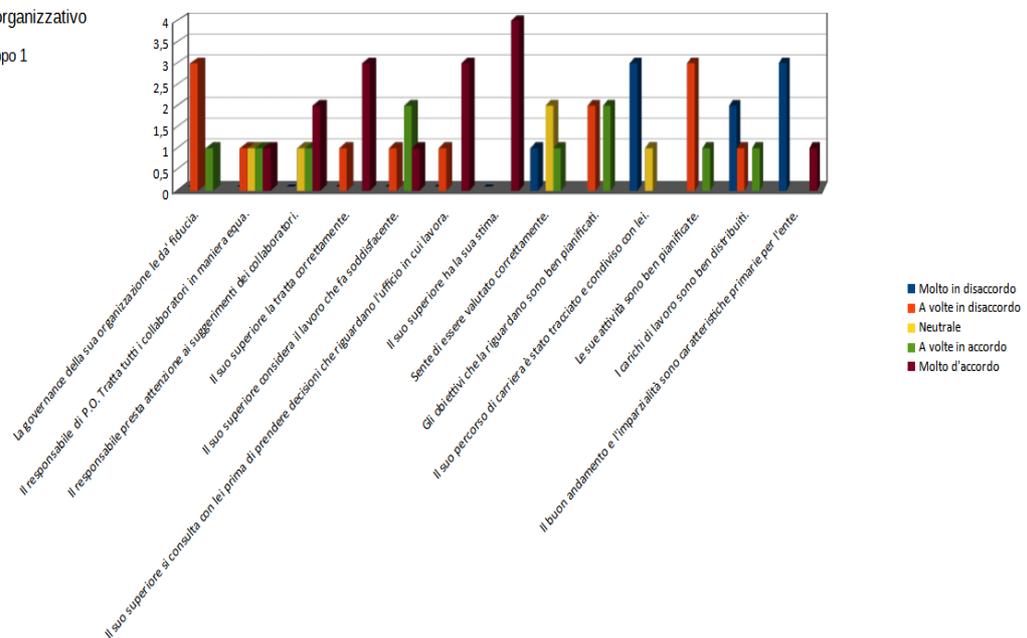
Il mio capo e la mia crescita (4 domande)

Carriera e sviluppo professionale (3 domande)

la governance (2 domande)

Benessere organizzativo

Area 5 Gruppo 1



GRUPPO 1-
La governance (2 domande)

Domanda 01 La governance della sua organizzazione le da' fiducia.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	3	75%
3	0	0,00%
4	1	25%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%

Totale 75% risposte sfavorevoli neutrali 0,00% totale 25% risposte favorevoli
  

Domanda 13 Il buon andamento e l'imparzialità sono caratteristiche primarie per l'ente.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	75%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	1	25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 75% risposte sfavorevoli neutrali 0,00% totale 25% risposte favorevoli

Area 5 – Gruppo 1-Il mio capo e l'equità (4 domande)

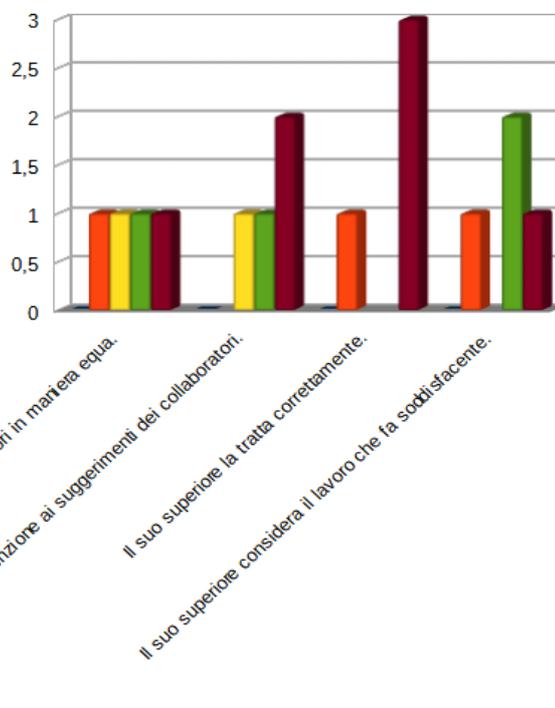
Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.	0	1	1	1	1	1
Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.	0			1	1	2
Il suo superiore la tratta correttamente.	0	1				3
Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.	0				2	1

AREA 5 - GRUPPO1 Il mio capo e l'equità (4 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 2- Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.	0	1	1	1	1	0
Domanda 03 Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.	0	0	1	1	2	0
Domanda 04 Il suo superiore la tratta correttamente.	0	1	0	0	3	0
Domanda 05 Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.	0	1	0	2	1	0
TOTALE	0	3	2	4	7	0
Percentuale	0,00%	18,75%	12,50%	25%	43,75%	0,00%



Area 5 -Gruppo 1
Il mio capo e l'equità

- Colonna B
- Colonna C
- Colonna D
- Colonna E
- Colonna F



Area 5 – Gruppo 1-Il mio capo e la mia crescita (4 domande)

Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.	0	1				3
Il suo superiore ha la sua stima.	0					4
Sente di essere valutato correttamente.	1			2	1	
Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.		2			2	

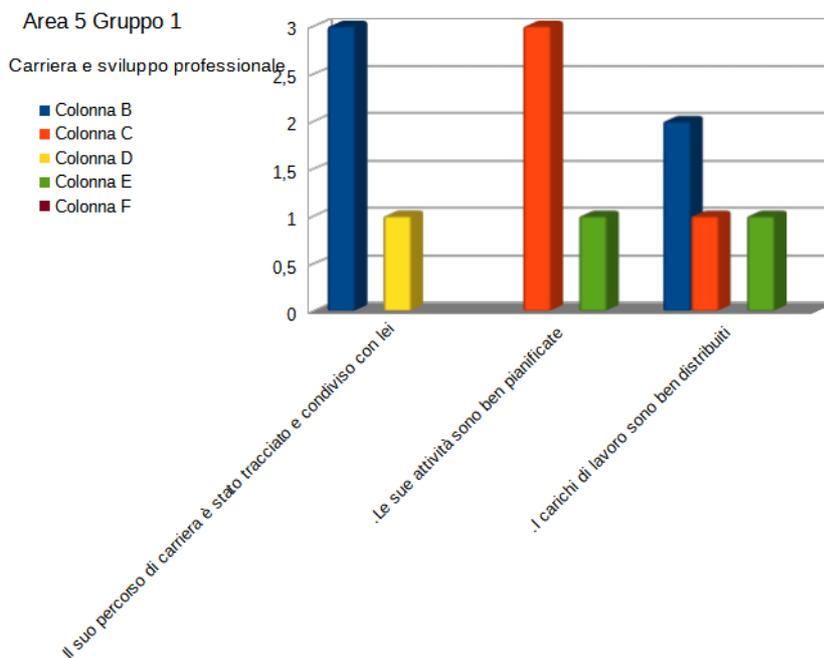
AREA 5 - GRUPPO1 Il mio capo e la mia crescita (4 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 06 Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.	0	1	0	0	3	0
Domanda 07 Il suo superiore ha la sua stima.	0	0	0	0	4	0
Domanda 08 Sente di essere valutato correttamente	1	0	2	1	0	0
Domanda 09 Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.	0	2	0	2	0	0
TOTALE	1	3	2	3	7	0
Percentuale	6,25%	18,75%	12,50%	18,75%	43,75%	0,00%

Totale 25% risposte sfavorevoli 	neutrali 12,50% 	totale 62,50% risposte favorevoli 
--	--	--

AREA 5 - GRUPPO1 Carriera e sviluppo professionale (3 domande)

Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.	3		1		
Le sue attività sono ben pianificate.		3		1	
I carichi di lavoro sono ben distribuiti.	2	1		1	

AREA 5 - GRUPPO1 Carriera e sviluppo professionale (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 10 Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.	3	0	1	0	0	0
Domanda 11 Le sue attività sono ben pianificate.	0	3	0	1	0	0
Domanda 12 I carichi di lavoro sono ben distribuiti.	2	1	0	1	0	0
TOTALE	5	4	1	2	0	0
Percentuale	41,67%	33,33%	8,33%	16,67%	0,00%	0,00%



• AREA 5- Gruppo 2: Il lavoro e il contesto (16 domande)

Il mio lavoro (6 domande)

I miei colleghi (3 domande)

Sicurezza e salute sul luogo di lavoro (1 domanda)

Il funzionamento del sistema (3 domande)

Il senso di appartenenza (3 domande)

Area 5- Gruppo 2- Il mio lavoro (6 domande)

Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.		2		1		1
Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.				3		1
Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.				4		
Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.		2		1		1
Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.	1	2				1
Il suo carico di lavoro è ragionevole.	2	1				1

AREA 5 - GRUPPO 2 Il mio lavoro (6 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 1 Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.	0	2	0	1	1	0
Domanda 2 Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.	0	0	0	3	1	0
Domanda 3 Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.	0	0	0	4	0	0
Domanda 4 Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.	0	2	0	1	1	0
Domanda 9 Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.	1	2	0	0	1	0
Domanda 10 Il suo carico di lavoro è ragionevole.	2	1	0	0	1	0
TOTALE	3	7	0	9	5	0
Percentuale	12,50%	29,17%	0,00%	37,50%	20,83%	0,00%

Totale 41,67% risposte sfavorevoli



neutrali 0,00%



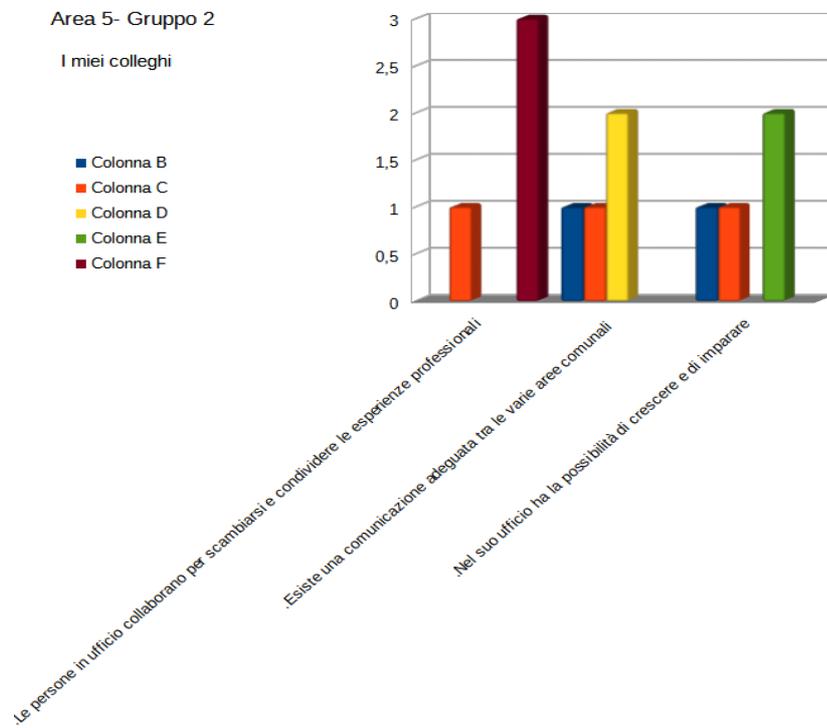
totale 58,33% risposte favorevoli



Area 5 -Gruppo 2- I miei colleghi (3 domande)

Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.		1			3
Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.	1	1	2		
Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare.	1	1		2	

AREA 5– GRUPPO 2- I miei colleghi (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 5 Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.	0	1	0	0	3	0
Domanda 6 Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.	1	1	2	0	0	0
Domanda 7 Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare	1	1	2	0	0	0
TOTALE	2	3	4	0	3	0
Percentuale	16,67%	25%	33,33%	0,00%	25%	0,00%



Area 5 - Gruppo 2- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro (1 domanda)

Area Domanda 8 -Gruppo 2 Le condizioni di sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	1	25%
3	0	0,00%
4	3	75%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%

Totale 25% risposte sfavorevoli 	neutrali 0,00% 	totale 75% risposte favorevoli 
--	---	---

Area 5 - Gruppo 2- Il funzionamento del sistema (3 domande)

AREA 5 - GRUPPO 2- Il funzionamento del sistema (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 11 Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono	1	1	0	2	0	0
Domanda 15 Lei è ritenuto responsabile delle azioni che compie	0	0	0	1	3	0
Domanda 16 Ha paura di compiere errori	0	1	0	0	3	0
TOTALE	1	2	0	3	6	0
Percentuale	8,33%	16,67%	0,00%	25%	50%	0,00%

Totale 25 % risposte sfavorevoli 
neutrali 0,00% 
totale 75% risposte favorevoli 

Area 5 - Gruppo 2-Il senso di appartenenza (3 domande)

AREA 5 - GRUPPO 2- Il senso di appartenenza (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 12 Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.	0	1	0	2	1	0
Domanda 13 Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.	0	1	0	2	1	0
Domanda 14 Sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni.	0	2	0	2	0	0
TOTALE	0	4	0	6	2	0
Percentuale	0,00%	33,33%	0,00%	50%	16,67%	0,00%

Totale 33,33% risposte sfavorevoli 
neutrali 0,00% 
totale 66,67% risposte favorevoli 

• AREA 5 - Gruppo 3: La performance, l'organizzazione (11 domande)

Area 5 - Gruppo 3- Le mie performance (5 domande)

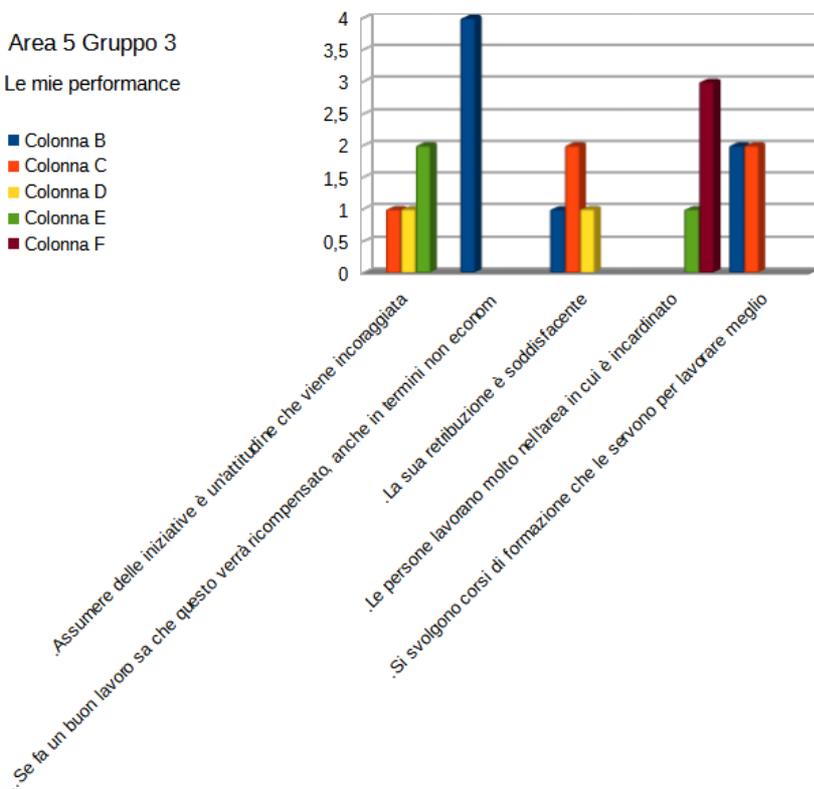
Assumere delle iniziative è un'attitudine che viene incoraggiata.		1	1	2	
Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato, anche in termini non economici.	4				
La sua retribuzione è soddisfacente.	1	2	1		
Le persone lavorano molto nell'area in cui è incaricato.				1	3
Si svolgono corsi di formazione che le servono per lavorare meglio.	2	2			

AREA 5- GRUPPO 3 Le mie performance (5 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 1 Assumere delle iniziative è un'attitudine che viene incoraggiata.	0	1	1	2	0	0
Domanda 2 Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato, anche in termini non economici.	4	0	0	0	0	0
Domanda 3 La sua retribuzione è soddisfacente.	1	2	1	0	0	0
Domanda 4 Le persone lavorano molto nell'area in cui è incaricato.	0	0	0	1	3	0
Domanda 5 Si svolgono corsi di formazione che le servono per lavorare meglio.	2	2	0	0	0	0
TOTALE	7	5	2	3	3	0
Percentuale	35%	25%	10%	15%	15%	0,00%



Area 5 Gruppo 3
Le mie performance

- Colonna B
- Colonna C
- Colonna D
- Colonna E
- Colonna F



Area 5 - Gruppo 3- La mia organizzazione (3 domande)

Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro.	1	1	1	1	1
La trasparenza e la partecipazione sono poste al centro dell'attenzione.	1			2	1
L'ente compie delle azioni per migliorare le azioni amministrative in termini di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti.		1		1	2

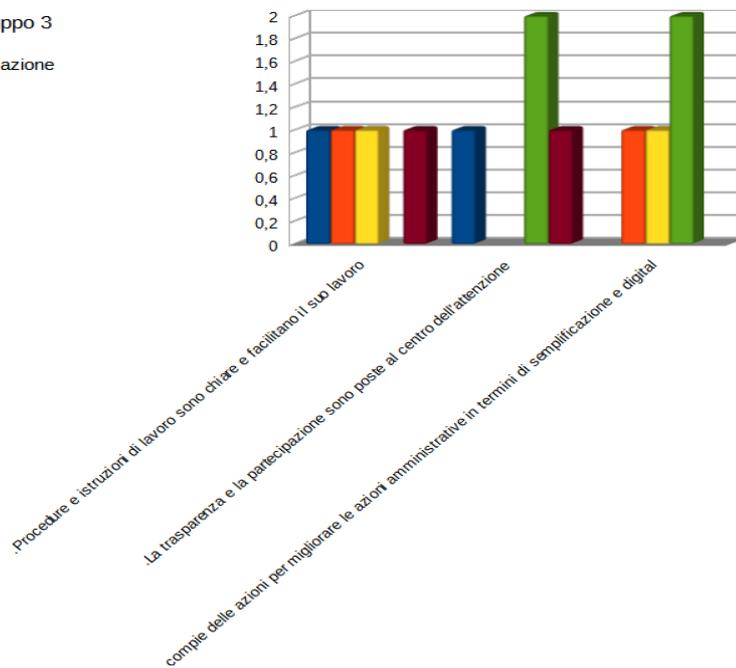
AREA 5- GRUPPO 3- La mia organizzazione (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 6 Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro.	1	1	1	0	1	0
Domanda 7 Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.	1	0	0	2	1	0
Domanda 8 L'ente compie delle azioni per migliorare le azioni amministrative in termini di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti.	0	1	1	2	0	0
TOTALE	2	2	2	4	2	0
Percentuale	16,67%	16,67%	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%

Totale 33,33% risposte sfavorevoli neutrali 16,67% totale 50% risposte favorevoli



Area 5 Gruppo 3
La mia organizzazione

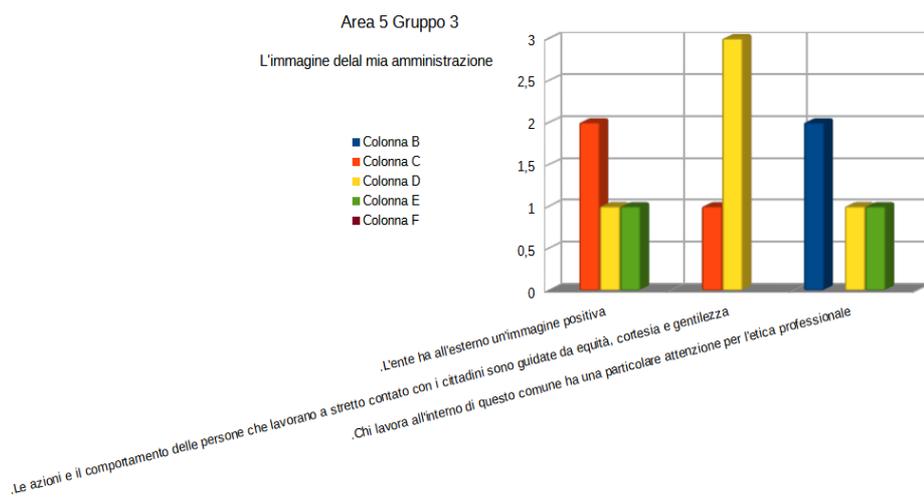
- Colonna B
- Colonna C
- Colonna D
- Colonna E
- Colonna F



Area 5 - Gruppo 3- L'immagine della mia amministrazione (3 domande)

L'ente ha all'esterno un'immagine positiva.	2	1	1	
Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gentilezza.	1	3		
Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.	2	1	1	

AREA - GRUPPO 3- L'immagine della mia amministrazione (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 9 L'ente ha all'esterno un'immagine positiva.	0	2	1	1	0	0
Domanda 10 Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gentilezza.	0	1	3	0	0	0
Domanda 11 Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.	2	0	1	1	0	0
TOTALE	2	3	5	2	0	0
Percentuale	16,67%	25%	41,66%	16,67%	0,00%	0,00%



BENESSERE ORGANIZZATIVO PER UNITA' ORGANIZZATIVA

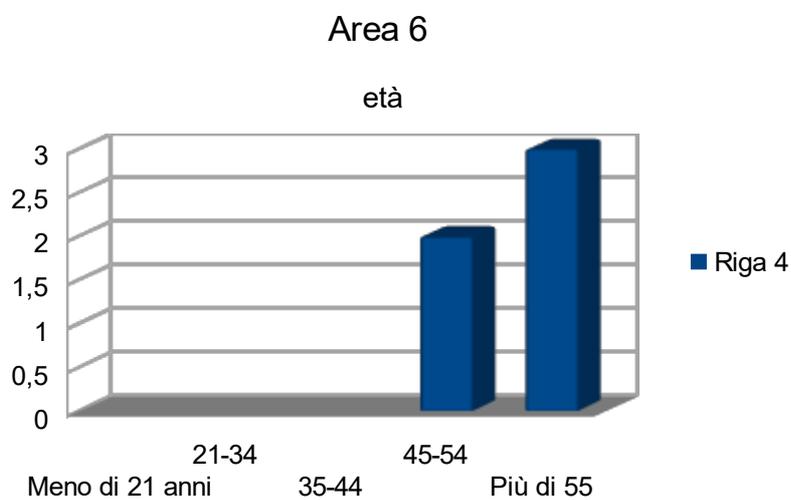
Area 6 – Responsabile Arch. Antonio Marano

Numero totale questionari compilati nel settore : 9

DATI ANAGRAFICI

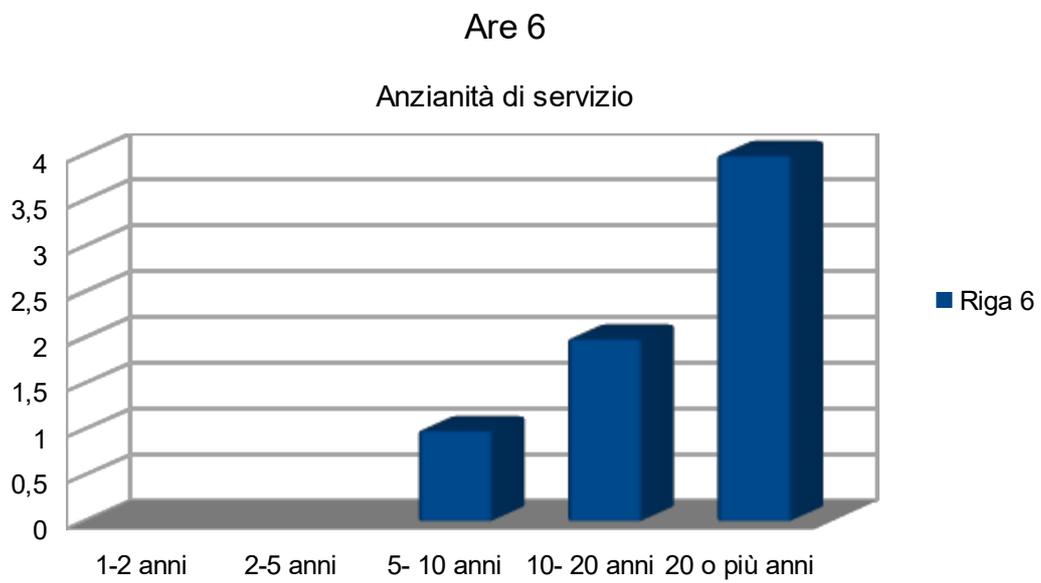
Questionari compilati per fascia di età

Meno di 21 anni	0
Dai 21 ai 34 anni	0
Dai 35 ai 44 anni	0
Dai 45 ai 54 anni	2
Più di 55 anni	3
Non risponde	4



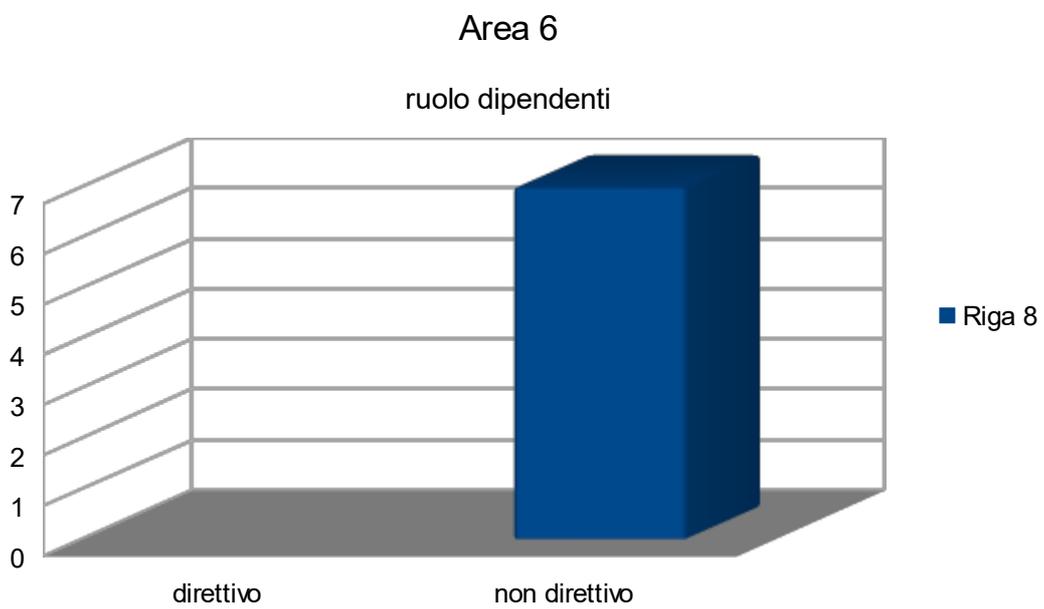
Questionari compilati per anzianità di servizio

1-2 anni	0
2- 5 anni	0
5- 10 anni	1
10- 20 anni	2
20 o più anni	4
Non risponde	2



Questionari compilati per qualifica

direttivo	0,00%
Non direttivo	77,78%
Non risponde	22,22%



ANALISI DELLE AREE DEL QUESTIONARIO E AMBITI DI INDAGINE

Gruppo 1: Governance e Valutazione del superiore gerarchico (13 domande)

Tale area si compone di quattro ambiti di indagini principali per complessive 13 domande:

Il mio capo e l'equità (4 domande)

Il mio capo e la mia crescita (4 domande)

Carriera e sviluppo professionale (3 domande)

la governance (2 domande)

GRUPPO 1-

Area 6- Gruppo 1-La governance (2 domande)

Area 6 Domanda 01- Gruppo 1 La governance della sua organizzazione le da' fiducia.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	11,11%
2	2	22,22%
3	2	22,22%
4	3	33,34%
5	1	11,11%
Non risponde	0	0,00%

Totale 33,33% risposte sfavorevoli  neutrali 33,34%  totale 44,45% risposte favorevoli 

Area 6 Domanda 13- Gruppo 1 Il buon andamento e l'imparzialità sono caratteristiche primarie per l'ente.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	22,22%
2	1	11,11%
3	3	33,34%
4	1	11,11%
5	2	22,22%
Non risponde	0	0,00%

Totale 33,33% risposte sfavorevoli  neutrali 33,34%  totale 33,33% risposte favorevoli 

Area 6- Gruppo 1- Il mio capo e l'equità (4 domande)

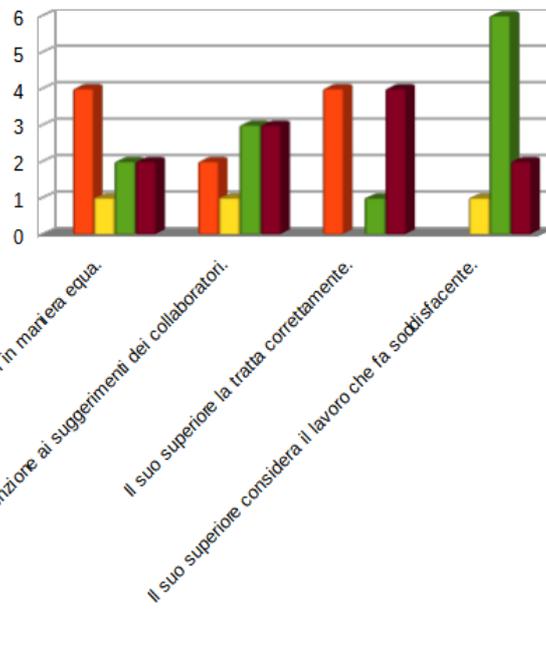
Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.	4	1	2	2
Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.	2	1	3	3
Il suo superiore la tratta correttamente.	4	1	1	4
Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.		1	6	2

AREA - GRUPPO1 Il mio capo e l'equità (4 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 2- Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.	0	4	1	2	2	0
Domanda 03 Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.	0	2	1	3	3	0
Domanda 04 Il suo superiore la tratta correttamente.	0	4	0	1	4	0
Domanda 05 Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.	0	0	1	6	2	0
TOTALE	0	10	3	12	11	0
Percentuale	0,00%	27,77%	8,33%	33,34%	30,56%	0,00%



Area 6 Gruppo 1
Il mio capo e l'equità

- Colonna B
- Colonna C
- Colonna D
- Colonna E
- Colonna F



AREA 6 - GRUPPO1 Il mio capo e la mia crescita (4 domande)

Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.		1	1	4	3
Il suo superiore ha la sua stima.		1	1	3	4
Sente di essere valutato correttamente.	1	1	4	2	1
Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.	1	2	2	4	2

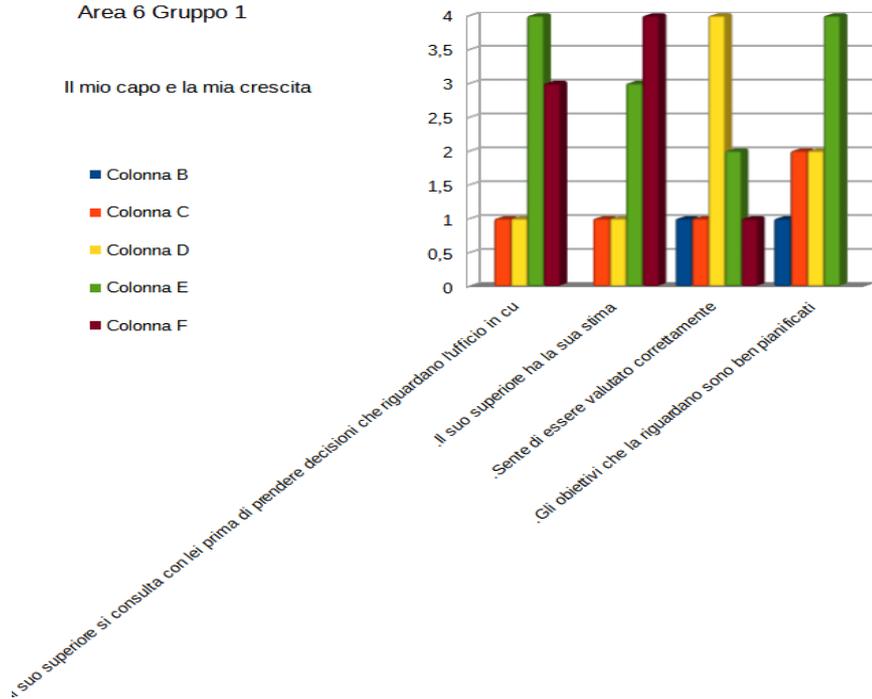
AREA 6 - GRUPPO1 Il mio capo e la mia crescita (4 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 06 Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.	0	1	1	4	3	0
Domanda 07 Il suo superiore ha la sua stima.	0	1	1	3	4	0
Domanda 08 Sente di essere valutato correttamente	1	1	4	2	1	0
Domanda 09 Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.	1	2	2	4	0	0
TOTALE	2	5	8	13	8	0
Percentuale	5,55%	13,88%	22,22%	36,11%	22,22%	0,00%



Area 6 Gruppo 1

Il mio capo e la mia crescita

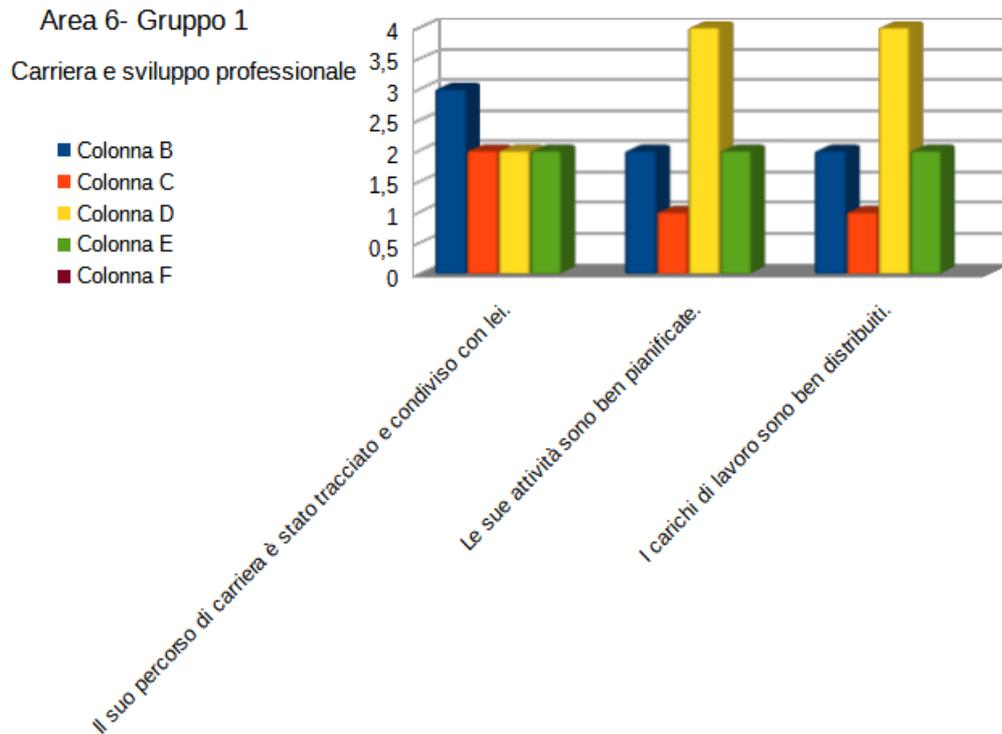
- Colonna B
- Colonna C
- Colonna D
- Colonna E
- Colonna F



AREA 6 - GRUPPO1 Carriera e sviluppo professionale (3 domande)

Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.	3	2	2	2	
Le sue attività sono ben pianificate.	2	1	4	2	
I carichi di lavoro sono ben distribuiti.	2	1	4	2	

AREA 6 - GRUPPO1 Carriera e sviluppo professionale (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 10 Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.	3	2	2	2	0	0
Domanda 11 Le sue attività sono ben pianificate.	2	1	4	2	0	0
Domanda 12 I carichi di lavoro sono ben distribuiti.	2	1	4	2	0	0
TOTALE	7	4	10	6	0	0
Percentuale	25,93%	14,81%	37,04%	22,22%	0,00%	0,00%



AREA - Gruppo 2: Il lavoro e il contesto (16 domande)

Il mio lavoro (6 domande)

I miei colleghi (3 domande)

Sicurezza e salute sul luogo di lavoro (1 domanda)

Il funzionamento del sistema (3 domande)

Il senso di appartenenza (3 domande)

Area 6 - Gruppo 2- Il mio lavoro (6 domande)

Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.	1	1	6	1	
Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.	4	1	2	2	
Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.		2	6	1	
Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.	3	2	1	3	

Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.	3		4	2	
Il suo carico di lavoro è ragionevole.	3		4	2	

AREA 6- GRUPPO 2 Il mio lavoro (6 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 1 Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.	1	1	6	1	0	0
Domanda 2 Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.	4	1	2	2	0	0
Domanda 3 Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.	0	2	6	1	0	0
Domanda 4 Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.	3	2	1	3	0	0
Domanda 9 Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.	3	0	4	2	0	0
Domanda 10 Il suo carico di lavoro è ragionevole.	3	0	4	2	0	0
TOTALE	14	6	23	11	0	0
Percentuale	25,92%	11,11%	42,60%	20,37%	0,00%	0,00%



Area 6 -Gruppo 2-I miei colleghi (3 domande)

Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.			4	4	1
Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.		3	3	3	
Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare.	1		8		

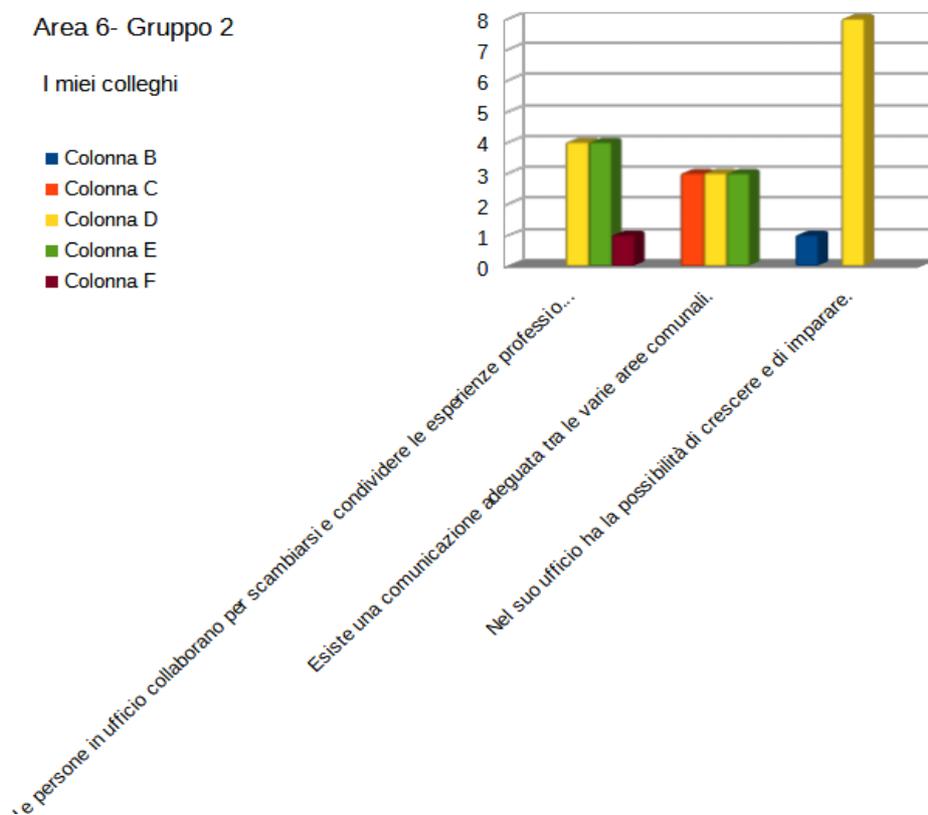
AREA 6 - GRUPPO2- I miei colleghi (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 5 Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.	0	0	4	4	1	0
Domanda 6 Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.	0	3	3	3	0	0
Domanda 7 Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare	1	0	8	0	0	0
TOTALE	1	3	15	7	1	0
Percentuale	3,70%	11,12%	55,55%	25,93%	3,70%	0,00%



Area 6- Gruppo 2

I miei colleghi

- Colonna B
- Colonna C
- Colonna D
- Colonna E
- Colonna F



Area 6 - Gruppo 2- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro (1 domanda)

Area 6 Domanda 8 -Gruppo 2 Le condizioni di sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	22,22%
2	1	11,11%
3	4	44,45%
4	2	22,22%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%

Totale 33,33% risposte sfavorevoli 	neutrali 44,45% 	totale 22,22% risposte favorevoli 
--	---	---

Area6 - Gruppo 2- Il funzionamento del sistema (3 domande)

Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono.			4	4	1
Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.			4	3	2
Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.	2	2	1	3	1

AREA 6 - GRUPPO 2- Il funzionamento del sistema (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 11 Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono	0	0	4	4	1	0
Domanda 15 Lei è ritenuto responsabile delle azioni che compie	0	0	4	3	2	0
Domanda 16 Ha paura di compiere errori	2	2	1	3	1	0
TOTALE	2	2	9	10	4	0
Percentuale	7,40%	7,40%	33,33%	37,06%	14,81%	0,00%

Totale 14,80 % risposte sfavorevoli 	neutrali 33,33% 	totale 51,87% risposte favorevoli 
---	---	---

Area6 - Gruppo 2-Il senso di appartenenza (3 domande)

Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.			4	3	2
Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.	2	2	1	3	1
Sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni.	1		4	4	

AREA 6- GRUPPO 2- Il senso di appartenenza (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 12 Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.	0	0	4	3	2	0
Domanda 13 Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.	2	2	1	3	1	0
Domanda 14 Sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni.	1	0	4	4	0	0
TOTALE	3	2	9	10	3	0
Percentuale	11,11%	7,40%	33,33%	37,05%	11,11%	0,00%



• AREA - Gruppo 3: La performance, l'organizzazione (11 domande)

Area - Gruppo 3- Le mie performance (5 domande)

Assumere delle iniziative è un'attitudine che viene incoraggiata.		1	5	2	1
Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato, anche in termini non economici.	1	5	1	2	
La sua retribuzione è soddisfacente.	1	4	2	2	
Le persone lavorano molto nell'area in cui è incardinato.	1		4	2	2
Si svolgono corsi di formazione che le servono per lavorare meglio.	4	1	4		

AREA - GRUPPO 3 Le mie performance (5 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 1 Assumere delle iniziative è un'attitudine che viene incoraggiata.	0	1	5	2	1	0
Domanda 2 Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato, anche in termini non economici.	1	5	1	2	0	0
Domanda 3 La sua retribuzione è soddisfacente.	1	4	2	2	0	0
Domanda 4 Le persone lavorano molto nell'area in cui è incardinato.	1	0	4	2	2	0
Domanda 5 Si svolgono corsi di formazione che le servono per lavorare meglio.	4	1	4	0	0	0
TOTALE	7	11	16	8	3	0
Percentuale	15,55%	24,45%	35,56%	17,78%	6,66%	0,00%



Area 6 - Gruppo 3- La mia organizzazione (3 domande)

Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro.	1	4	2	2	
La trasparenza e la partecipazione sono poste al centro dell'attenzione.	1		4	2	2
L'ente compie delle azioni per migliorare le azioni amministrative in termini di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti.		2	4	3	

AREA 6- GRUPPO 3- La mia organizzazione (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 6 Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro.	1	4	2	2	0	0
Domanda 7 Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.	1	0	4	2	2	0
Domanda 8 L'ente compie delle azioni per migliorare le azioni amministrative in termini di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti.	0	2	4	3	0	0
TOTALE	2	6	10	7	2	0
Percentuale	7,40%	22,22%	37,06%	25,92%	7,40%	0,00%



Area - Gruppo 3- L'immagine della mia amministrazione (3 domande)

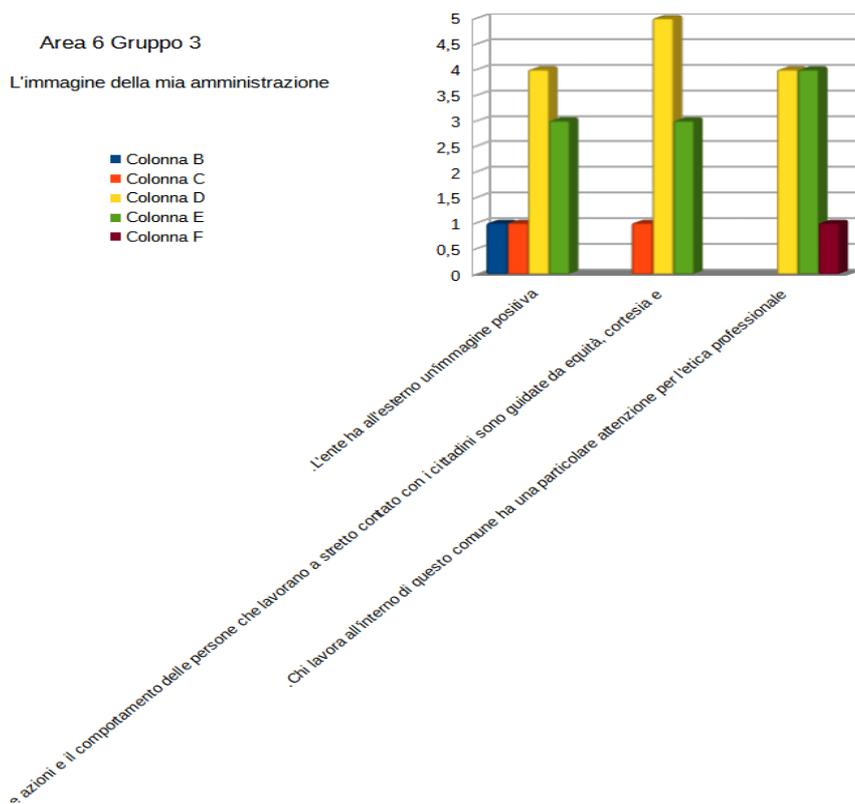
L'ente ha all'esterno un'immagine positiva.	1	1	4	3	
Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gentilezza.	1		5	3	
Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.			4	4	1

AREA - GRUPPO 3- L'immagine della mia amministrazione (3 domande)	1	2	3	4	5	Non risponde
Domanda 9 L'ente ha all'esterno un'immagine positiva.	1	1	4	3	0	0
Domanda 10 Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gentilezza.	0	1	5	3	0	0
Domanda 11 Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.	0	0	4	4	1	0
TOTALE	1	2	13	10	1	0
Percentuale	3,70%	7,40%	48,14%	37,06%	3,70%	0,00%



Area 6 Gruppo 3
L'immagine della mia amministrazione

■ Colonna B
■ Colonna C
■ Colonna D
■ Colonna E
■ Colonna F



BENESSERE ORGANIZZATIVO PER UNITA' ORGANIZZATIVA

Area 7 – Responsabile Com. dott. Francesco D'arrigo

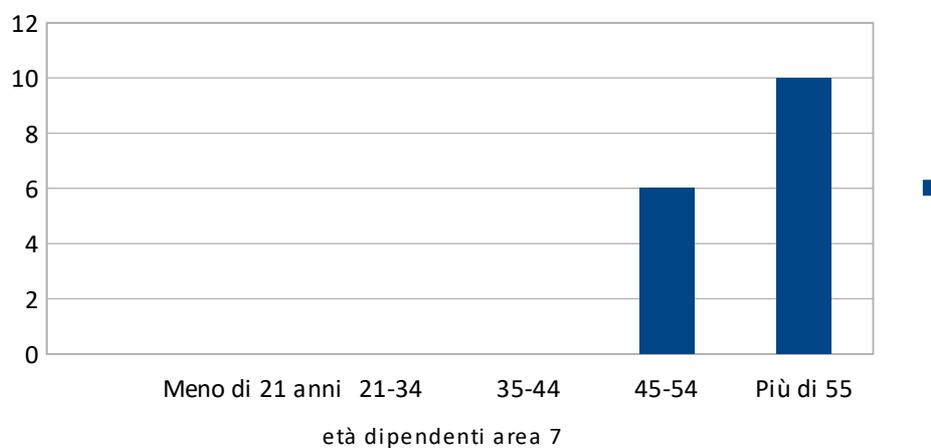
Numero totale questionari compilati nel settore : **16**

DATI ANAGRAFICI

Questionari compilati per fascia di età

Meno di 21 anni	0
Dai 21 ai 34 anni	0
Dai 35 ai 44 anni	0
Dai 45 ai 54 anni	6
Più di 55 anni	10

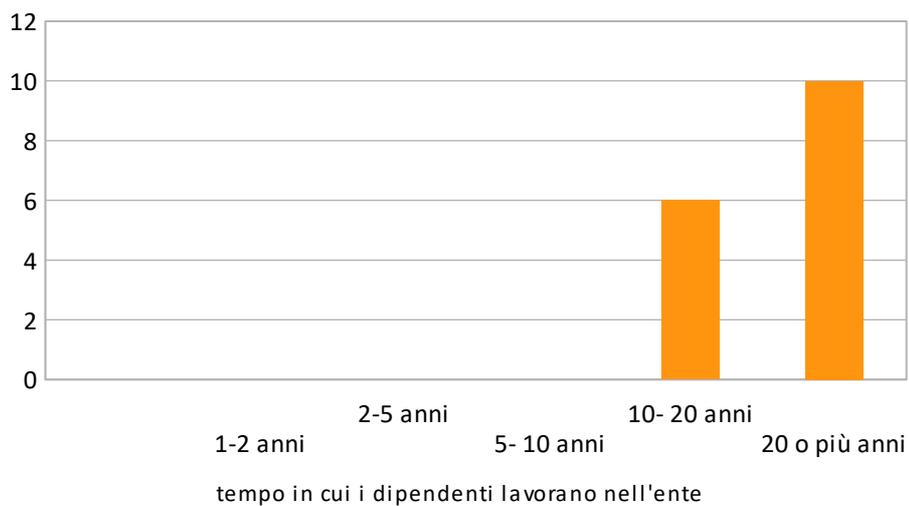
Benessere organizzativo anno 2020



Questionari compilati per anzianità di servizio

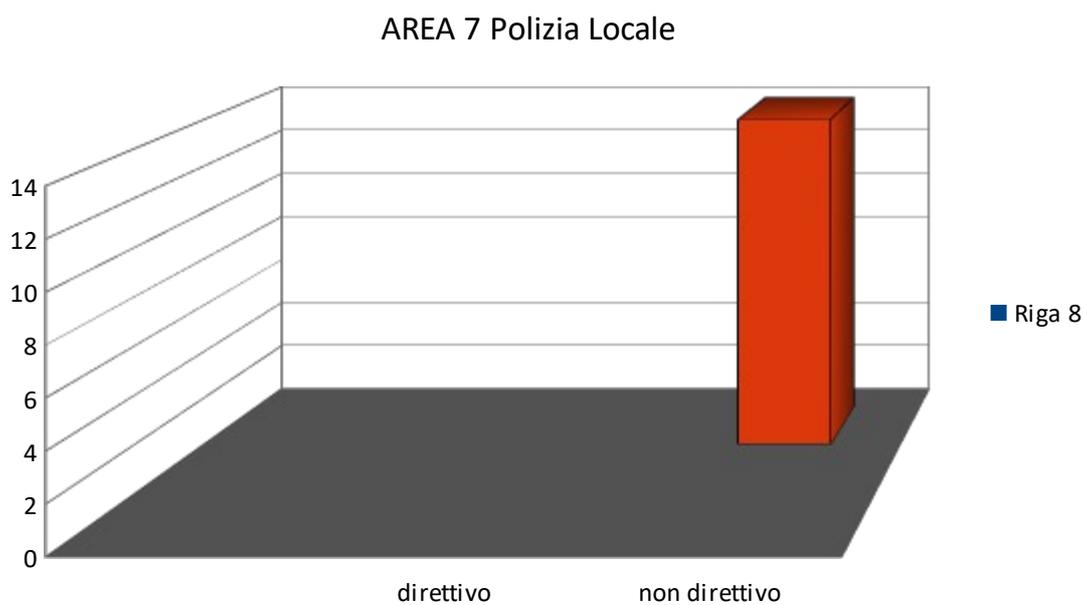
1-2 anni	0
2- 5 anni	0
5- 10 anni	0
10- 20 anni	6
20 o più anni	10

Benessere organizzativo anno 2020



Questionari compilati per qualifica

direttivo	0,00%
Non direttivo	87,50%
Non risponde	12,50%



ANALISI DELLE AREE DEL QUESTIONARIO E AMBITI DI INDAGINE

Gruppo 1: Governance e Valutazione del superiore gerarchico (13 domande)

Tale area si compone di quattro ambiti di indagini principali per complessive 13 domande:

Il mio capo e l'equità (4 domande)

Il mio capo e la mia crescita (4 domande)

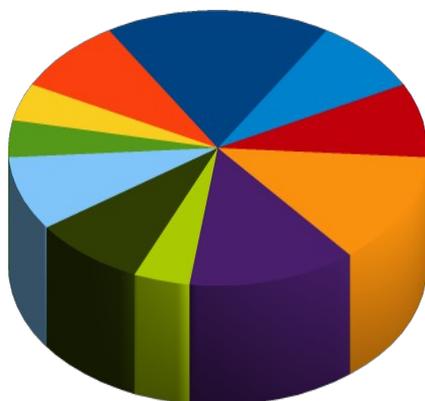
Carriera e sviluppo professionale (3 domande)

la governance (2 domande)

	Molto in disaccordo	A volte in disaccordo	Neutrale	A volte in accordo	Molto d'accordo
La governance della sua organizzazione le da' fiducia.	2	4	4	3	3
Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.	2	2	4	6	2
Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.	1	3	4	4	4
Il suo superiore la tratta correttamente.	1	2	6	4	7
Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.		1	5	3	7
Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.	2	1	5	5	3
Il suo superiore ha la sua stima.	2	1	5	3	5
Sente di essere valutato correttamente.	1	3	4	2	6
Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.	3	1	5	2	5
Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.	3		5	5	3
Le sue attività sono ben pianificate.	2	1	7	3	3
I carichi di lavoro sono ben distribuiti.	2	3	1	5	5
Il buon andamento e l'imparzialità sono caratteristiche primarie per l'ente.	2	1	4	5	4

Benessere Organizzativo 2020

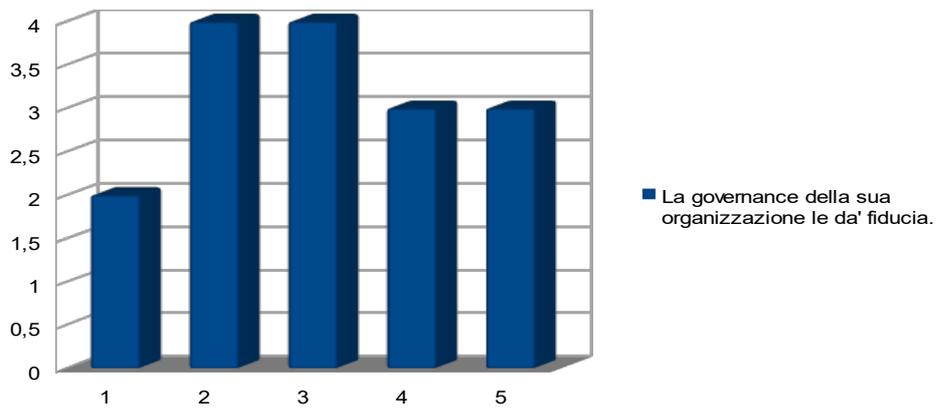
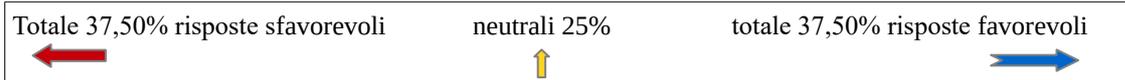
AREA 7



- La governance della sua organizzazione le da' fiducia.
- Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.
- Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.
- Il suo superiore la tratta correttamente.
- Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.
- Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.
- Il suo superiore ha la sua stima.
- Sente di essere valutato correttamente.
- Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.
- Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.
- Le sue attività sono ben pianificate.
- I carichi di lavoro sono ben distribuiti.
- Il buon andamento e l'imparzialità sono caratteristiche primarie per l'ente.

Area 7 GRUPPO 1-
La governance (2 domande)

Area 7 Domanda 01- Gruppo 1 La governance della sua organizzazione le da' fiducia.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	12,50%
2	4	25%
3	4	25%
4	3	18,75%
5	3	18,75%
Non risponde	0	0,00%



Domanda 13		
Il buon andamento e l'imparzialità sono caratteristiche primarie per l'ente.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	12,50%
2	1	6,25%
3	4	25%
4	5	31,25%
5	4	25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 18,75% risposte sfavorevoli 	neutrali 25% 	totale 56,25% risposte favorevoli 
---	---	--

Area 7- Gruppo 1 Il mio capo e l'equità (4 domande)

Area 7		
Domanda 02- Gruppo 1		
Il responsabile di P.O. Tratta tutti i collaboratori in maniera equa.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	12,50%
2	2	12,50%
3	4	25%
4	6	37,50%
5	2	12,50%
Non risponde	0	0,00%

Totale 25% risposte sfavorevoli 	neutrali 25% 	totale 50% risposte favorevoli 
--	---	---

Area 7
Domanda 03- Gruppo 1
Il responsabile presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	6,25%
2	3	18,75%
3	4	25%
4	4	25%
5	4	25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 24,5% risposte sfavorevoli



neutrali 25%



totale 50% risposte favorevoli



Area 7
Domanda 04- Gruppo 1
Il suo superiore la tratta correttamente.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	6,25%
2	2	12,50%
3	6	37,50%
4	0	0,00%
5	7	43,75%
Non risponde	0	0,00%

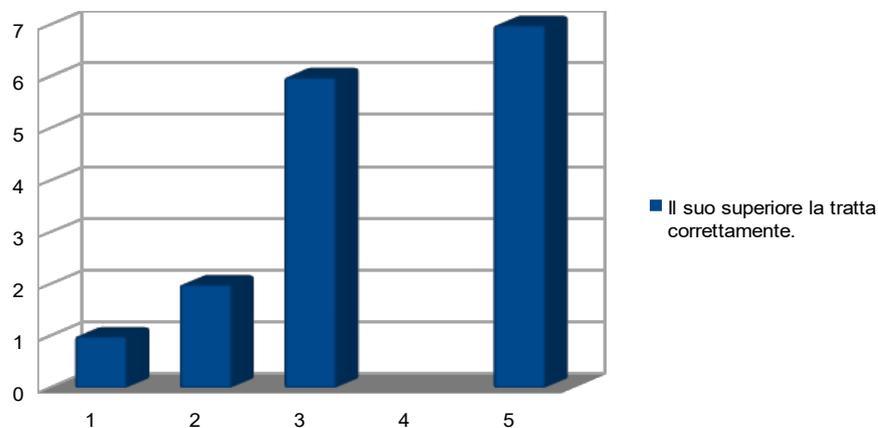
Totale 18,75% risposte sfavorevoli



neutrali 37,50%



totale 43,75% risposte favorevoli



Area 7 Domanda 05- Gruppo 1 Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	1	6,25%
3	5	31,25%
4	3	18,75%
5	7	43,75%
Non risponde	0	0,00%

Totale 6,25% risposte sfavorevoli 	neutrali 31,25% 	totale 62,50% risposte favorevoli 
--	--	--

Area 7 Gruppo 1-Il mio capo e la mia crescita (4 domande)

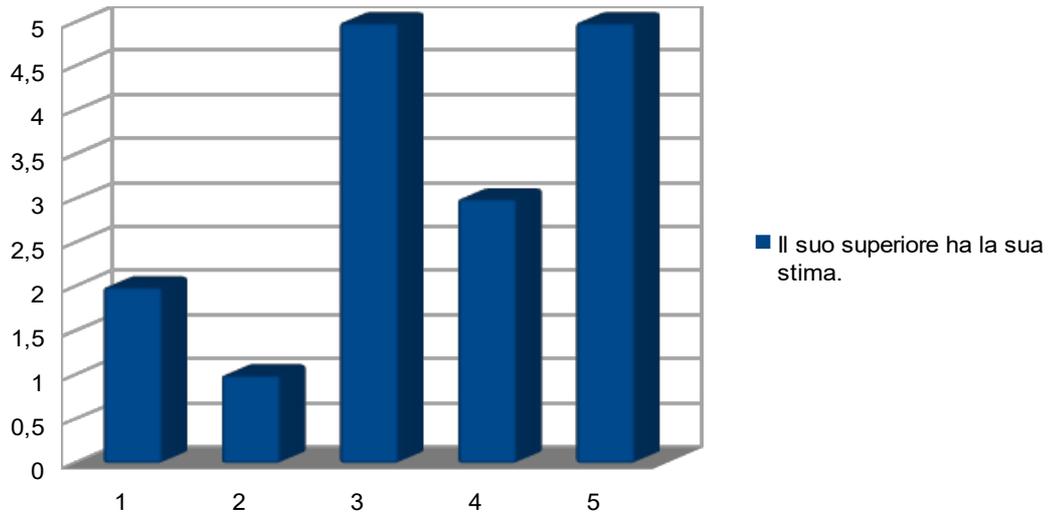
Area 7 Domanda 06 – Gruppo 1 Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardano l'ufficio in cui lavora.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	12,50%
2	1	6,25%
3	5	31,25%
4	5	31,25%
5	3	18,75%
Non risponde	0	0,00%

Totale 18,75% risposte sfavorevoli 	neutrali 31,25% 	totale 50% risposte favorevoli 
---	--	---

Area 7 Domanda 07 -gruppo 1 Il suo superiore ha la sua stima.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	12,50%
2	1	6,25%
3	5	31,25%
4	3	18,75%
5	5	31,25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 18,75% risposte sfavorevoli ← ↑ → totale 50% risposte favorevoli

neutrali 31,25%



Area 7
Domanda 08- Gruppo 1
Sente di essere valutato correttamente

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	6,25%
2	3	18,75%
3	4	25%
4	2	12,50%
5	6	37,50%
Non risponde	0	0,00%

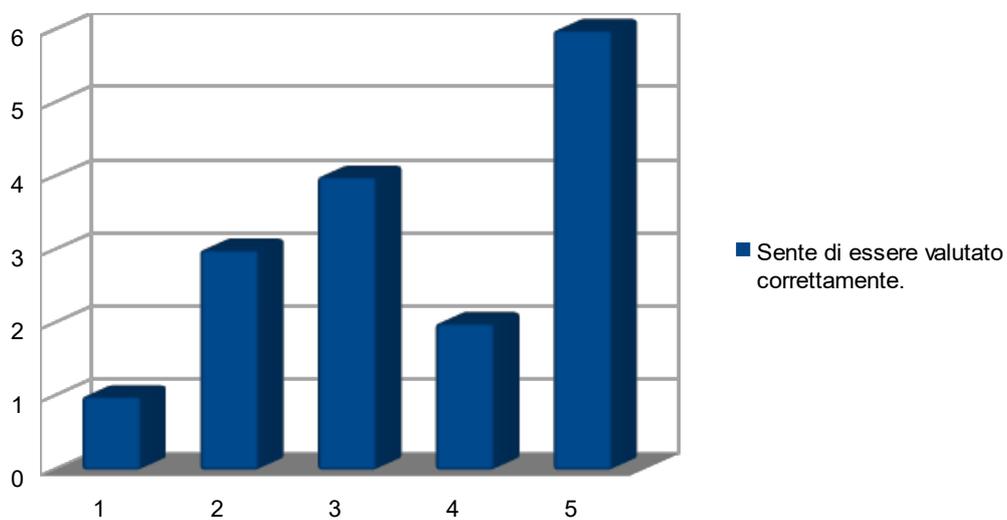
Totale 25% risposte sfavorevoli



neutrali 25%



totale 50% risposte favorevoli



Area 7 Domanda 09 -Gruppo 1 Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	18,75%
2	1	6,25%
3	5	31,25%
4	2	12,50%
5	5	31,25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 25% risposte sfavorevoli 	neutrali 31,25% 	totale 43,75% risposte favorevoli 
---	---	---

Area 7- Gruppo 1 Carriera e sviluppo professionale (3 domande)

Area 7 Domanda 10- Gruppo 1 Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	18,75%
2	0	0,00%
3	5	31,25%
4	5	31,25%
5	3	18,75%
Non risponde	0	0,00%

Totale 18,75% risposte sfavorevoli 	neutrali 31,25% 	totale 50% risposte favorevoli 
--	---	--

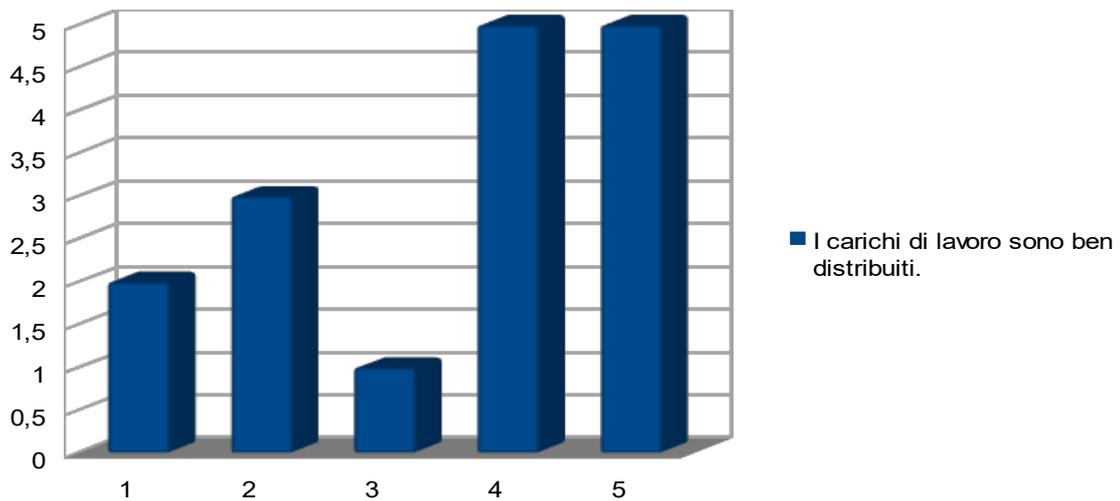
Area 7 Domanda 11 -Gruppo 1 Le sue attività sono ben pianificate.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	12,50%
2	1	6,25%
3	7	43,75%

4	3	18,75%
5	3	18,75%
Non risponde	0	0,00%

Totale 18,75% risposte sfavorevoli ← neutrali 43,75% ↑ totale 37,50% risposte favorevoli →

Area 7 Domanda 12- Gruppo 1 I carichi di lavoro sono ben distribuiti.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	12,50%
2	3	18,75%
3	1	6,25%
4	5	31,25%
5	5	31,25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 31,25% risposte sfavorevoli ← neutrali 6,25% ↑ totale 62,50% risposte favorevoli →



Gruppo 2: Il lavoro e il contesto (16 domande)

Il mio lavoro (6 domande)

I miei colleghi (3 domande)

Sicurezza e salute sul luogo di lavoro (1 domanda)

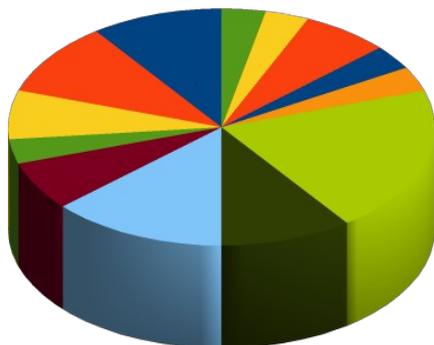
Il funzionamento del sistema (3 domande)

Il senso di appartenenza (3 domande)

	Molto in disaccordo	A volte in disaccordo	Neutrale	A volte in accordo	Molto d'accordo
Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.	3	2	7	3	1
Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.	3	4	5	3	1
Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.	2		7	6	1
Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.	1	2	6	6	1
Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.	2	2	5	4	3
Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.	4	1	7	3	1
Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare.	3	3	5	4	1
Le condizioni di sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone.	6	4	2	4	
Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.		1	7	5	3
Il suo carico di lavoro è ragionevole.	1	2	8	3	2
Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono.		4	9	2	1
Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.			9	5	2
Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.	1	1	9	3	2
Sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni.	2	1	4	5	4
Lei è ritenuto responsabile delle azioni che compie.	1		8	2	5
Ha paura di compiere errori.	1	1	9	3	2

Benessere Organizzativo 2020

Area 7



- Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.
- Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.
- Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.
- Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.
- Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.
- Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.
- Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare.
- Le condizioni di sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone.
- Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.
- Il suo carico di lavoro è ragionevole.
- Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono.
- Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.
- Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.

Area 7- Gruppo 2 Il mio lavoro (6 domande)

Area 7 Domanda 1- Gruppo 2 Qualcosa le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	18,75%
2	2	12,50%
3	7	43,75%
4	3	18,75%
5	1	6,25%
Non risponde	0	0,00%

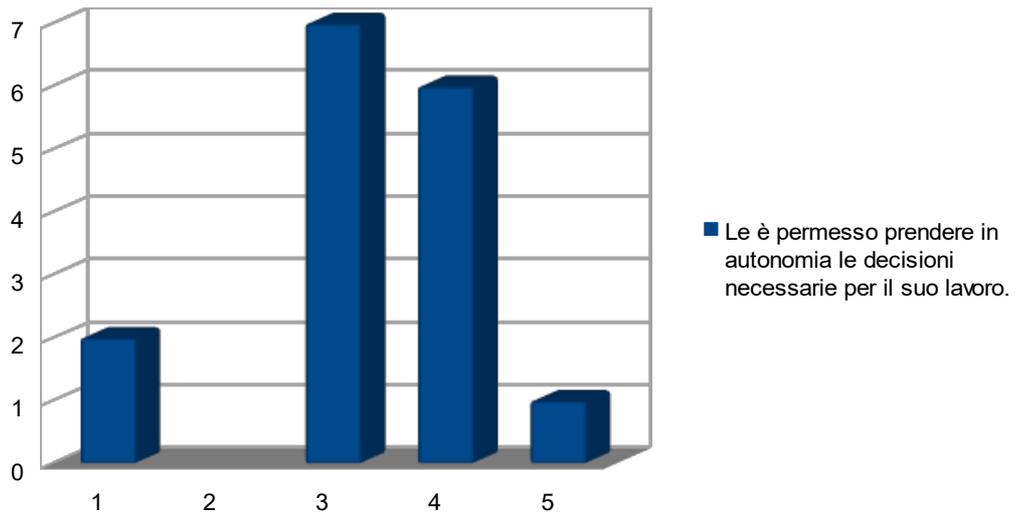
Totale 31,25% risposte sfavorevoli 	neutrali 43,75% 	totale 25% risposte favorevoli 
---	--	---

Area 7 Domanda 2- Gruppo 2 Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	18,75%
2	4	25%
3	5	31,25%
4	3	18,75%
5	1	6,25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 43,75% risposte sfavorevoli 	neutrali 31,25% 	totale 25% risposte favorevoli 
--	---	--

Area 7		
Domanda 3 – Gruppo 2		
Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	12,50%
2	0	0,00%
3	7	43,75%
4	6	37,50%
5	1	6,25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 12,50% risposte sfavorevoli ←	neutrali 43,75% ↑	totale 43,75% risposte favorevoli →
---	----------------------	--



Area 7 Domanda 4- Gruppo 2 Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	6,25%
2	2	12,50%
3	6	37,50%
4	6	37,50%
5	1	6,25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 18,75% risposte sfavorevoli  neutrali 37,50%  totale 43,75% risposte favorevoli 

Area 7 Domanda 9 – Gruppo 2 Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	1	6,25%
3	7	43,75%
4	5	31,25%
5	3	18,75%
Non risponde	0	0,00%

Totale 6,25% risposte sfavorevoli  neutrali 43,75%  totale 50% risposte favorevoli 

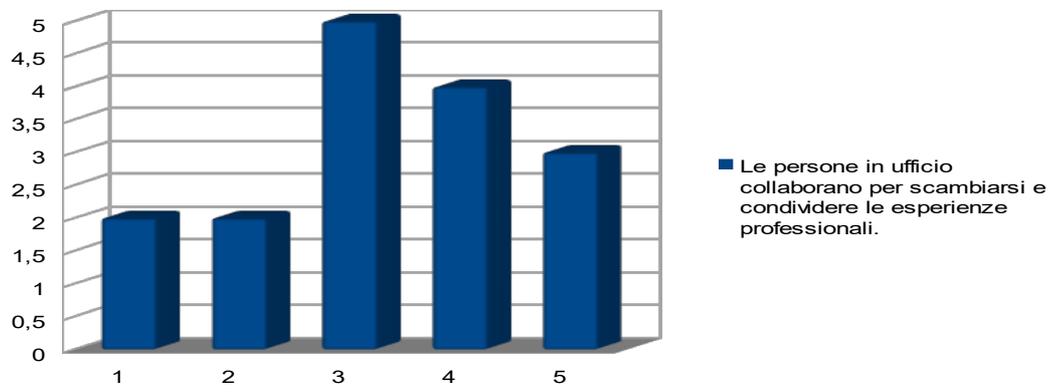
Area 7 Domanda 10 – Gruppo 2 Il suo carico di lavoro è ragionevole.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	6,25%
2	2	12,50%
3	8	50%
4	3	18,75%
5	2	12,50%
Non risponde	0	0,00%

Totale 18,75% risposte sfavorevoli  neutrali 50%  totale 31,25% risposte favorevoli 

Area 7- Gruppo 2-I miei colleghi (3 domande)

Area 7 Domanda 5- Gruppo 2 Le persone in ufficio collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	12,50%
2	2	12,50%
3	5	31,25%
4	4	25%
5	3	18,75%
Non risponde	0	0,00%

Totale 25% risposte sfavorevoli 	neutrali 31,25% 	totale 43,75% risposte favorevoli 
--	--	--



Area 7		
Domanda 6- Gruppo 2		
Esiste una comunicazione adeguata tra le varie aree comunali.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	4	25%
2	1	6,25%
3	7	43,75%
4	3	18,75%
5	1	6,25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 31,25% risposte sfavorevoli 	neutrali 43,75% 	totale 25% risposte favorevoli 
--	---	--

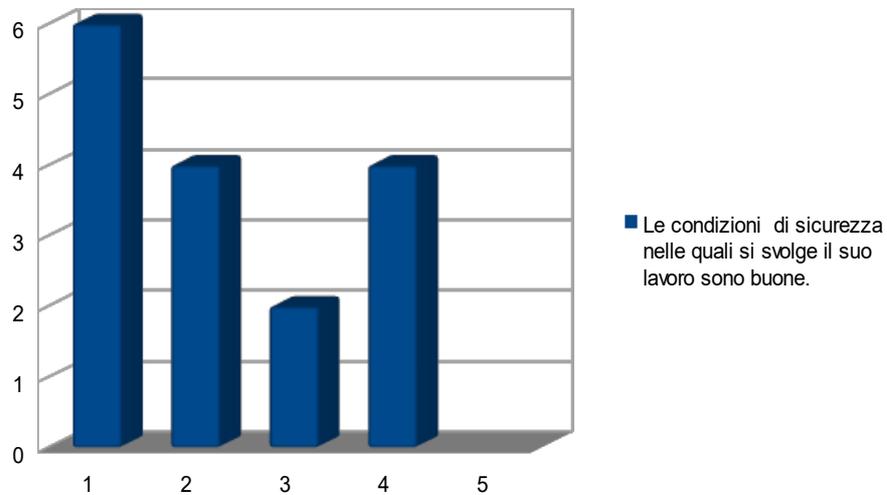
Area 7		
Domanda 7- Gruppo 2		
Nel suo ufficio ha la possibilità di crescere e di imparare		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	18,75%
2	3	18,75%
3	5	31,25%
4	4	25%
5	1	6,25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 37,50% risposte sfavorevoli 	neutrali 31,25% 	totale 31,25% risposte favorevoli 
--	---	---

Area 7- Gruppo 2- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro (1 domanda)

Area 7 Domanda 8 -Gruppo 2 Le condizioni di sicurezza nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	6	37,50%
2	4	25%
3	2	12,50%
4	4	25%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%

Totale 62,50% risposte sfavorevoli ← ↑ neutrali 12,50% → totale 25% risposte favorevoli



Area 7- Gruppo 2- Il funzionamento del sistema (3 domande)

Area 7 Domanda 11 -Gruppo 2 Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	4	25%
3	9	56,26%
4	2	12,50%
5	1	6,25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 25% risposte sfavorevoli 	neutrali 56,25% 	totale 18,75% risposte favorevoli 
---	---	---

Area 7 Domanda 15- Gruppo 2 Lei è ritenuto responsabile delle azioni che compie		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	6,25%
2	0	0,00%
3	8	50%
4	2	12,50%
5	5	31,25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 6,25% risposte sfavorevoli 	neutrali 50% 	totale 43,75% risposte favorevoli 
---	--	---

Area 7 Domanda 16- Gruppo 2 Ha paura di compiere errori		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	6,25%
2	1	6,25%
3	9	56,25%
4	3	18,75%
5	2	12,50%

Non risponde	0	0,00%
--------------	---	-------

Totale 12,50% risposte sfavorevoli 	neutrali 56,25% 	totale 31,25% risposte favorevoli 
--	---	---

Area 7- Gruppo 2- Il senso di appartenenza (3 domande)

Area 7 Domanda 12- Gruppo 2 Sente di contribuire alla mission dell'ente pubblico.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	9	56,25%
4	5	31,25%
5	2	12,50%
Non risponde	0	0,00%

Totale 0% risposte sfavorevoli 	neutrali 56,25% 	totale 43,75% risposte favorevoli 
--	---	---

Area 7 Domanda 13- Gruppo 2 Si sente parte integrante dell'organizzazione pubblica.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	6,25%
2	1	6,25%
3	9	56,25%
4	3	18,75%
5	2	12,50%
Non risponde	0	0,00%

Totale % risposte sfavorevoli 	neutrali % 	totale % risposte favorevoli 
---	--	--

Area 7
Domanda 14 -gruppo 2
Sente di fare parte di un team che segue obiettivi comuni.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	12,50%
2	1	6,25%
3	4	25%
4	5	31,25%
5	4	25%
Non risponde	0	0,00%

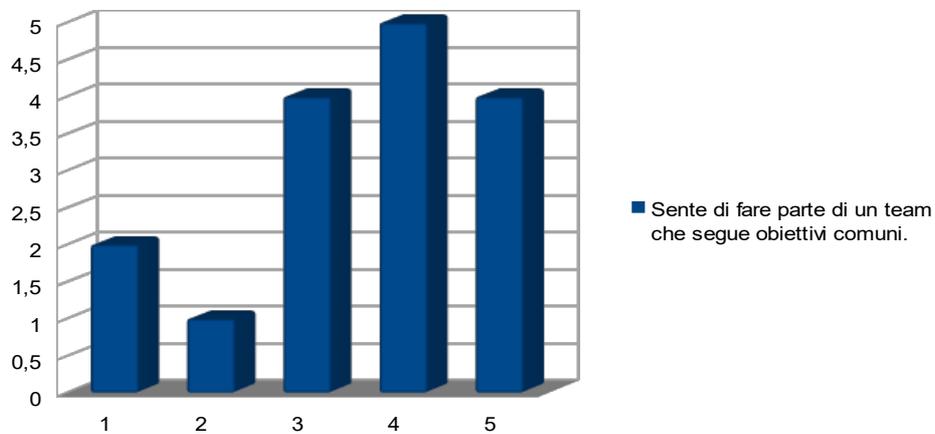
Totale 18,75% risposte sfavorevoli



neutrali 25%

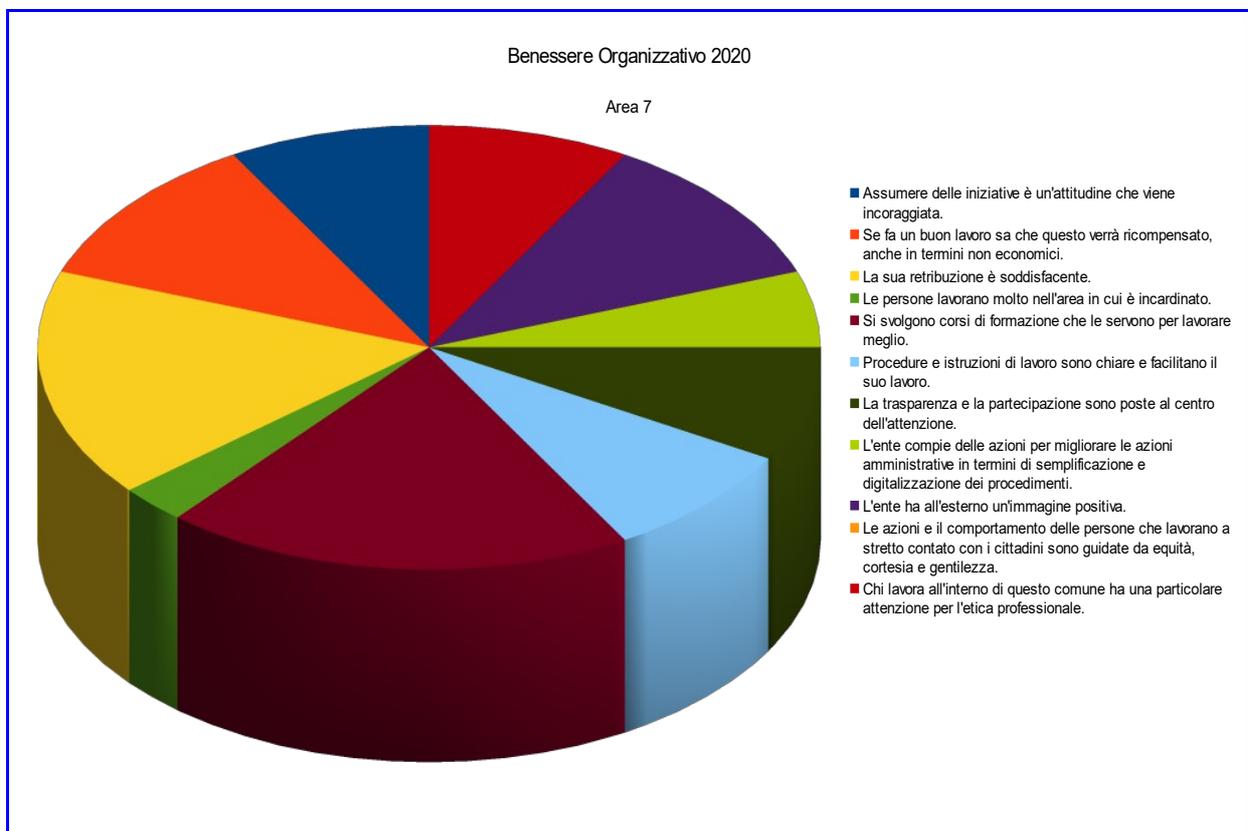


totale 56,25% risposte favorevoli



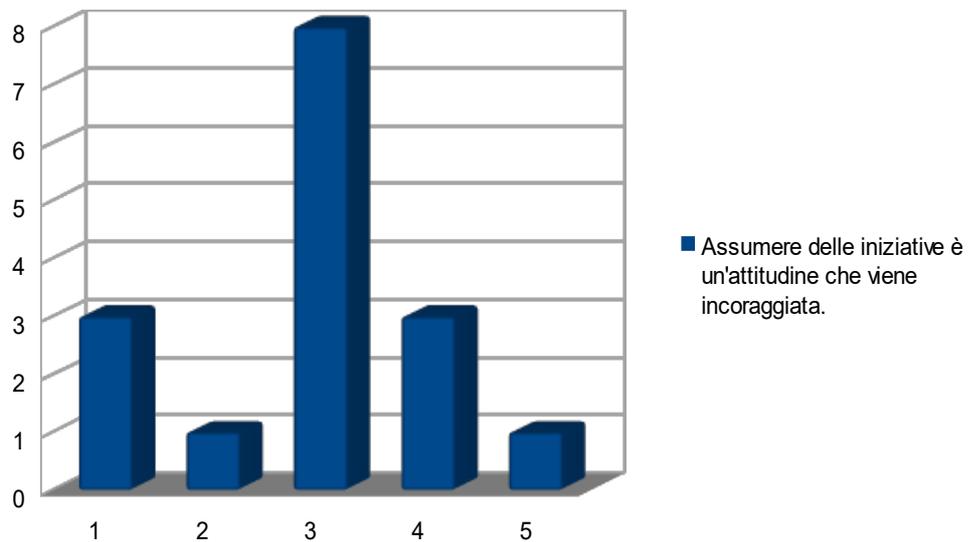
• Area 7- Gruppo 3: La performance, l'organizzazione (11 domande)

	Molto in disaccordo	A volte in disaccordo	Neutrale	A volte in accordo	Molto d'accordo
Assumere delle iniziative è un'attitudine che viene incoraggiata.	3	1	8	3	1
Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato, anche in termini non economici.	4	4	5	3	
La sua retribuzione è soddisfacente.	6	4	3	3	
Le persone lavorano molto nell'area in cui è incardinato.	1	1	4	3	7
Si svolgono corsi di formazione che le servono per lavorare meglio.	7	2	5	2	
Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro.	3	5	4	4	
La trasparenza e la partecipazione sono poste al centro dell'attenzione.	3	1	7	3	2
L'ente compie delle azioni per migliorare le azioni amministrative in termini di semplificazione e digitalizzazione dei procedime	2	3	6	5	
L'ente ha all'esterno un'immagine positiva.	4	2	5	4	1
Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gen	1	1	5	5	5
Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.	3	2	8		12



Area 7 -gruppo 3- Le mie performance (5 domande)

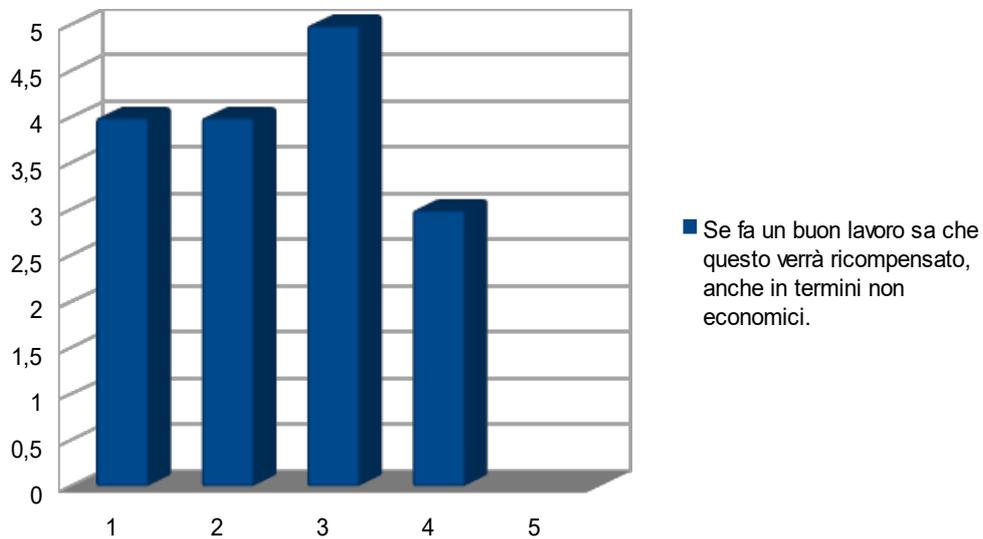
Area 7 Domanda 1- Gruppo 3 Assumere delle iniziative è un'attitudine che viene incoraggiata.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	18,75%
2	1	6,25%
3	8	50%
4	3	18,75%
5	1	6,25%
Non risponde	0	0,00%



Area 7
Domanda 2 -Gruppo 3
Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato, anche in termini non economici.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	4	25%
2	4	25%
3	5	31,25%
4	3	18,75%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%

Totale 50% risposte sfavorevoli ← neutrali 31,25% ↑ totale 18,75% risposte favorevoli →



Area 7
Domanda 3-Gruppo 3
La sua retribuzione è soddisfacente.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	6	37,50%
2	4	25%
3	3	18,75%
4	3	18,75%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%

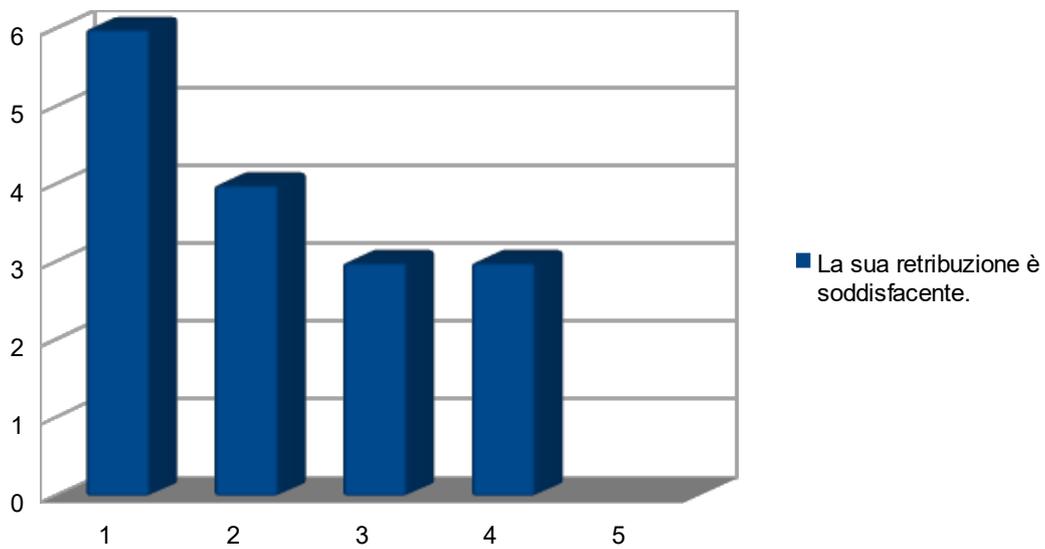
Totale 62,50% risposte sfavorevoli



neutrali 18,75%



totale 18,75% risposte favorevoli



Area 7
Domanda 4- Gruppo 3
Le persone lavorano molto nell'area in cui è incardinato.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	6,25%
2	1	6,25%
3	4	25%
4	3	18,75%
5	7	43,75%
Non risponde	0	0,00%

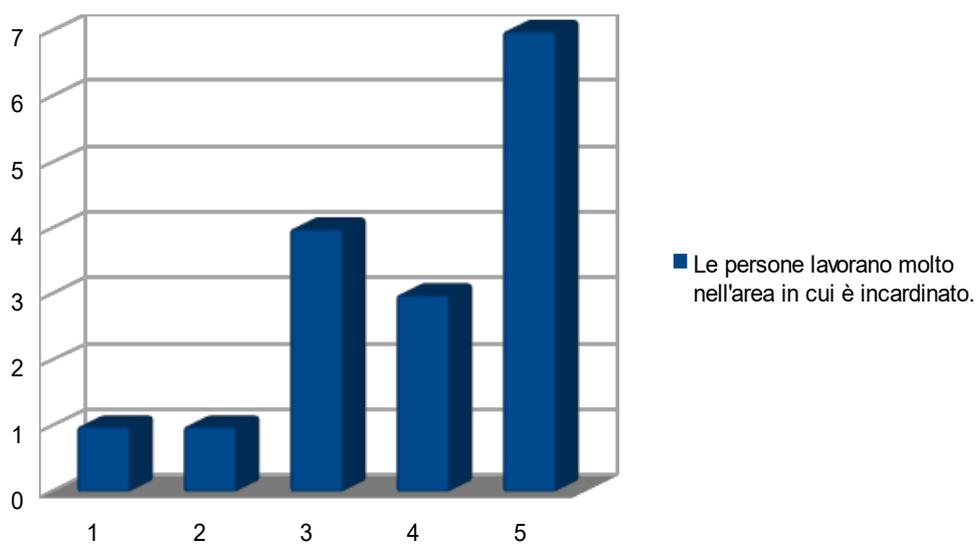
Totale 12,50% risposte sfavorevoli



neutrali 25%

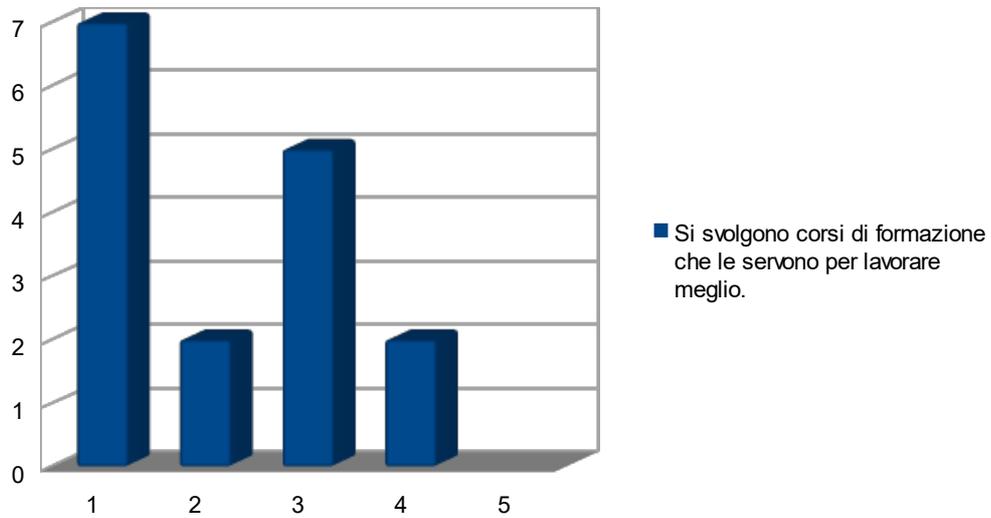


totale 62,50% risposte favorevoli



Area 7		
Domanda 5- Gruppo 3		
Si svolgono corsi di formazione che le servono per lavorare meglio.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	7	43,75%
2	2	12,50%
3	5	31,25%
4	2	12,50%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%

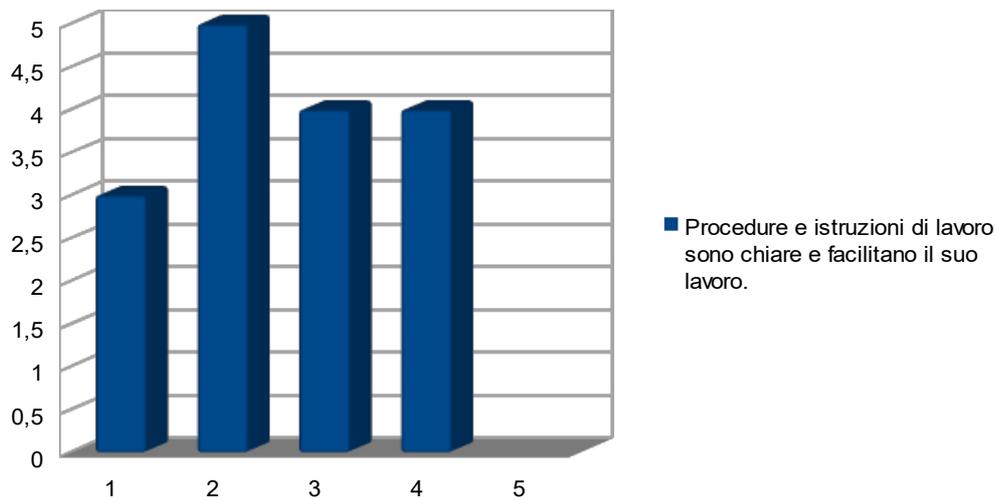
Totale 56,25% risposte sfavorevoli ← neutrali 31,25% ↑ totale 12,50% risposte favorevoli →



Area 7- Gruppo 3 -La mia organizzazione (3 domande)

Area 7 Domanda 6 -Gruppo 3 Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	18,75%
2	5	31,25%
3	4	25%
4	4	25%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%

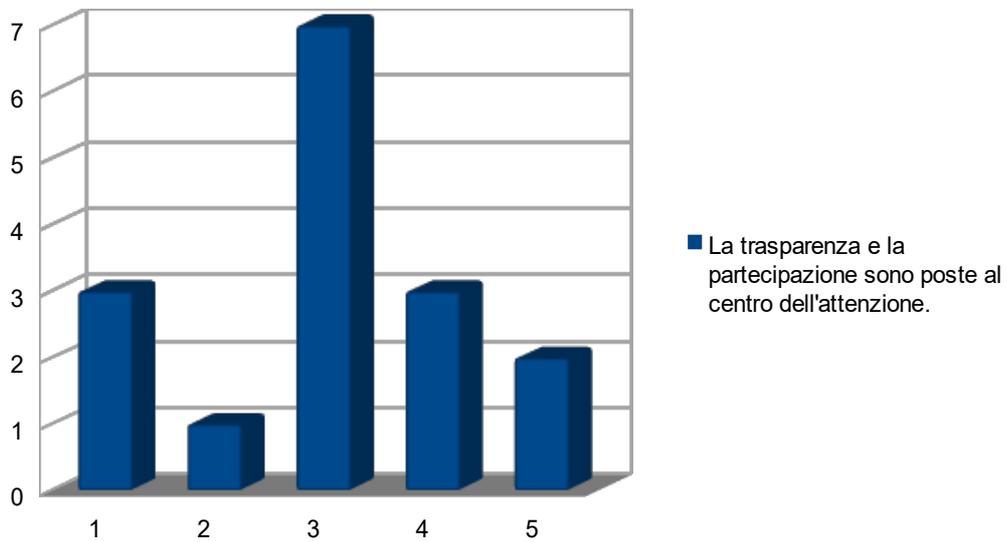
Totale 50% risposte sfavorevoli 	neutrali 25% 	totale 25% risposte favorevoli 
--	---	---



Area 7
Domanda 7 -Gruppo 3
La trasparenza e la partecipazione sono poste al centro dell'attenzione.

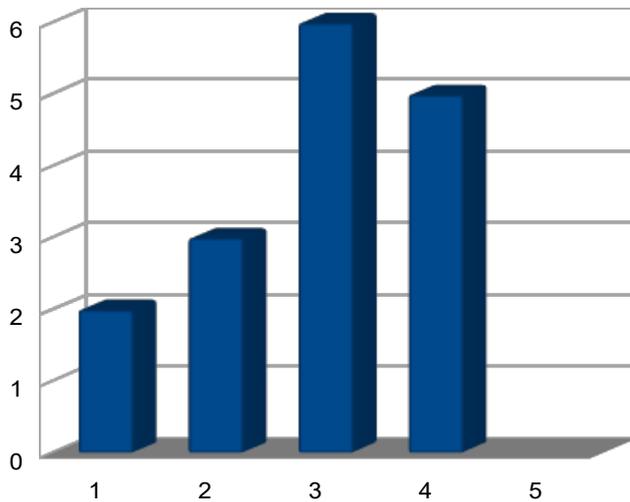
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	18,75%
2	1	6,25%
3	7	43,75%
4	3	18,75%
5	2	12,50%
Non risponde	0	0,00%

Totale 25% risposte sfavorevoli ← neutrali 43,75% ↑ totale % risposte favorevoli →



Area 7		
Domanda 8 -gruppo 3		
L'ente compie delle azioni per migliorare le azioni amministrative in termini di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	12,50%
2	3	18,75%
3	6	37,50%
4	5	31,25%
5	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%

Totale 31,25% risposte sfavorevoli ← ↑ → totale 31,25% risposte favorevoli

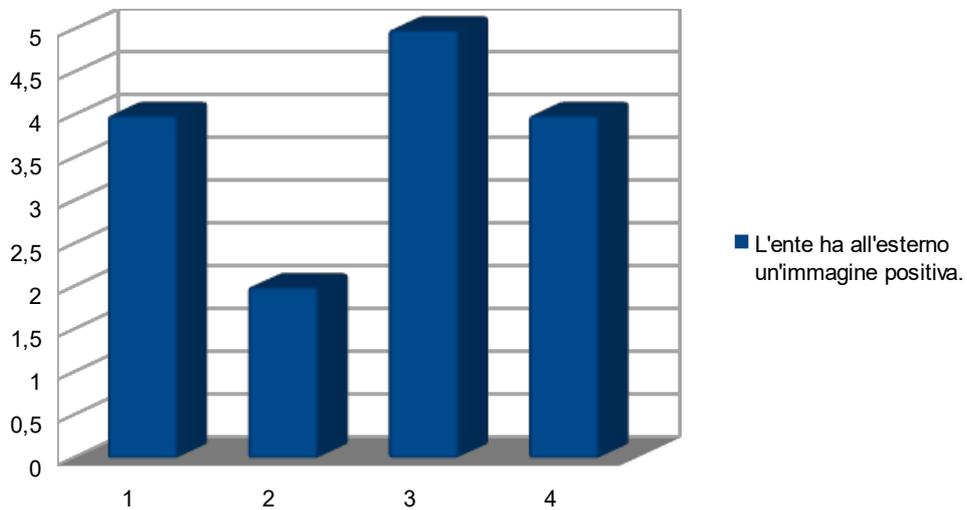


■ L'ente compie delle azioni per migliorare le azioni amministrative in termini di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti.

Area 7- Gruppo 3- L'immagine della mia amministrazione (3 domande)

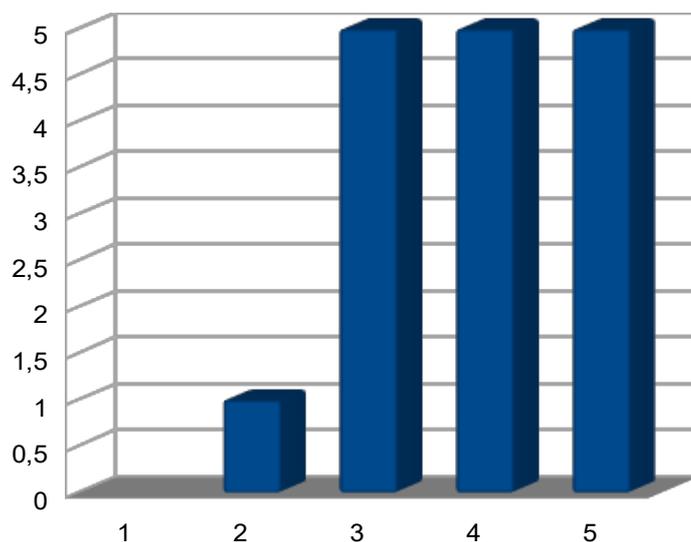
Area 7 Domanda 9 -Gruppo 3 L'ente ha all'esterno un'immagine positiva.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	4	25%
2	2	12,50%
3	5	31,25%
4	4	25%
5	1	6,25%
Non risponde	0	0,00%

← Totale 37,50% risposte sfavorevoli
 ↑ neutrali 31,25%
 → totale 31,25% risposte favorevoli



Area 7		
Domanda 10- Gruppo 3		
Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gentilezza.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,00%
2	1	6,25%
3	5	31,25%
4	5	31,25%
5	5	31,25%
Non risponde	0	0,00%

Totale 6,25% risposte sfavorevoli ← neutrali 31,25% ↑ totale 62,5% risposte favorevoli →



■ Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i cittadini sono guidate da equità, cortesia e gentilezza.

Area 7
Domanda 11- Gruppo 3
Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	3	18,75%
2	2	12,50%
3	8	50%
4	1	6,25%
5	2	12,50%
Non risponde	0	0,00%

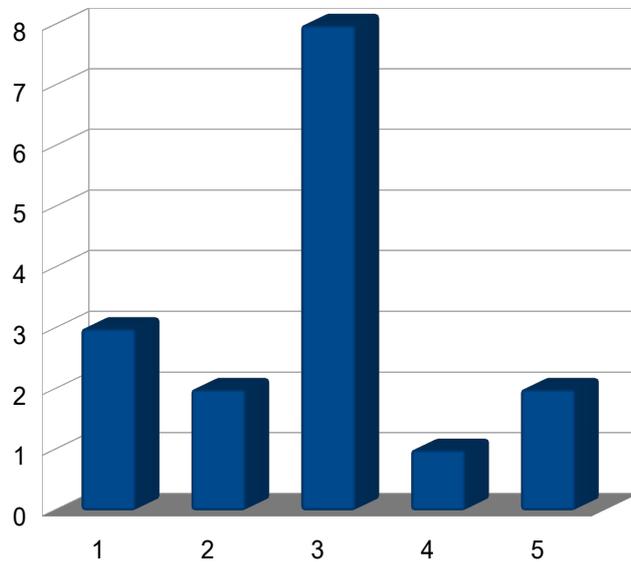
Totale 31,25% risposte sfavorevoli



neutrali 50%



totale 18,75% risposte favorevoli



■ Chi lavora all'interno di questo comune ha una particolare attenzione per l'etica professionale.

CONCLUSIONI

La presente indagine ha rappresentato un buon punto di partenza come viene sottolineato dalla partecipazione dei dipendenti al sondaggio quantificabile col 59,37% .

Infatti, su un totale di 128 dipendenti (+ 1 dirigente), sono 76 (pari al 59,37 %) che hanno preso parte all'indagine e, quindi n. 52 questionari che non sono stati consegnati o completati.

L'anno di riferimento 2020 è stato caratterizzato dalla diffusione della pandemia da covid 19, l'applicazione delle misure di contenimento del contagio del virus hanno influito anche sul benessere organizzativo interno, i dipendenti sono stati messi, a rotazione, in modalità di lavoro agile, gli uffici con ricevimento al pubblico hanno adottato un sistema di accoglienza che ha dovuto tenere conto del distanziamento e di tutte le misure per la tutela della salute pubblica.

Si riporta di seguito lo specchietto riepilogativo delle valutazioni delle risposte distinte per le diverse aree funzionali dell'ente:

Valutazione	favorevole	neutrale	sfavorevole
Domande Gruppo 1 (Governance e Valutazione del superiore gerarchico 13 domande)	Area1/avv comunale Area 2 Area 4 Area 5 Area 6 Area 7	Area 3	//
Domande Gruppo 2 (Il lavoro e il contesto 16 domande)	Area1/avv comunale Area 2 Area 4 Area 5	Area 3 Area 6 Area 7	//
Domande Gruppo 3 (La performance,l'organizzazione 11 domande)	Area 1/avv comunale Area 2 Area 4	Area 3 Area 6	Area 7

I risultati delle indagini sul personale dipendente rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni che possono dare il proprio contributo al miglioramento delle politiche del personale ed è con questo fine, presupponendo la volontà condivisa da parte di tutti gli attori che operano nell'Ente, che si auspica che quanto emerso possa costituire uno strumento utile per il benessere lavorativo. Questa pandemia ha evidenziato come il lavoro non possa essere considerato soltanto la mera esecuzione di un compito e come tutta l'attività lavorativa sia costituita da relazioni, interazioni sociali, è dunque importante prendere atto di quanto sia essenziale gestire queste relazioni in maniera positiva, in modo da realizzare un circolo virtuoso che infonda un clima di benessere tra i lavoratori, che rappresentano una delle principali e più importanti risorse per l'ente.

Il Segretario Generale
F.to dott. Mario Trombetta
(il presente documento è firmato digitalmente)