



COMUNE DI ACI CASTELLO

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

Controllo di qualità art 147 TUEL. Indagine esterna di soddisfazione dei servizi anno 2023.

Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 147 TUEL, nonché dagli articoli 29 e 30 del vigente regolamento comunale sui controlli interni approvato con deliberazione Consiliare n.18 del 15/03/2017, si comunica l'avvio dell'indagine esterna di soddisfazione dei servizi per l'anno 2023.

I servizi monitorati sono i seguenti:

- 1) *Servizi di polizia locale;*
- 2) *Servizi amministrativi e tecnici;*
- 3) *Servizi di raccolta rifiuti;*
- 4) *Servizi cimiteriali;*
- 5) Servizi Società partecipate

L'indagine avrà inizio il 15 maggio e si concluderà il 31 ottobre 2023.

I questionari allegati, compilati in forma anonima, vanno trasmessi al seguente indirizzo di posta elettronica:

protocollo@comune.acicastello.ct.it

al seguente indirizzo di posta elettronica certificata:

protocollo@pec.comune.acicastello.ct.it

oppure consegnati presso gli uffici comunali

(Si invitano i cittadini ad indicare l'ufficio o il servizio comunale cui fare riferimento)

Si allegano i 5 modelli di questionario.

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE
