



COMUNE DI ACI CASTELLO

Aula Consiliare 26 ottobre 2012

IL PIANO DELLE PERFORMANCE

2012/2014

Progettazione P.D.O. 2012

Metodologia di valutazione

Mario Trombetta
Segretario Generale

Il contesto



- Comune di **Aci Castello (Catania)**
- Abitanti 18.031 al 31.12.2010 Estensione territoriale: km² 8,65
- Numero dipendenti totali: n. 179 (di cui 2 a tempo determinato)

Il focus

- Il percorso che ha portato alla redazione del Piano triennale della Performance. La condivisione degli obiettivi.
- Il raccordo tra il Piano della Performance e gli altri documenti di programmazione (Bilancio di previsione e pluriennale, Relazione previsionale e programmatica, Piano esecutivo di gestione e Piano degli obiettivi).

La crescita dell'Ente condivisa



Redigere un sistema sostenibile fondato sulla partecipazione consapevole che premi la meritocrazia, focalizzando obiettivi strategici condivisi e realizzando un sistema di valutazione che renda misurabili i risultati, in quanto basato su indicatori trasparenti ed oggettivi.

Valorizzare al meglio le risorse disponibili favorendo un clima organizzativo e relazionale che stimoli la partecipazione l'entusiasmo e la voglia di fare.

Programmazione strategica

×

×

×

Con la programmazione strategica si

×

traduce la mission dell'ente in obiettivi strategici aventi un orizzonte temporale di lungo termine, pluriennale.



Programmazione strategica



Programmazione strategica

- ✖ 1) Individuazione degli obiettivi strategici sulla base delle indicazioni del Sindaco;
- ✖ 2) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- ✖ 3) collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;
- ✖ 4) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di interventi correttivi;
- ✖ 5) misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale;
- ✖ 6) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- ✖ 7) rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici dell'amministrazione, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.



PROGRAMMAZIONE

GESTIONE

CONTROLLO

MAPPA STRATEGICA

Programma di mandato

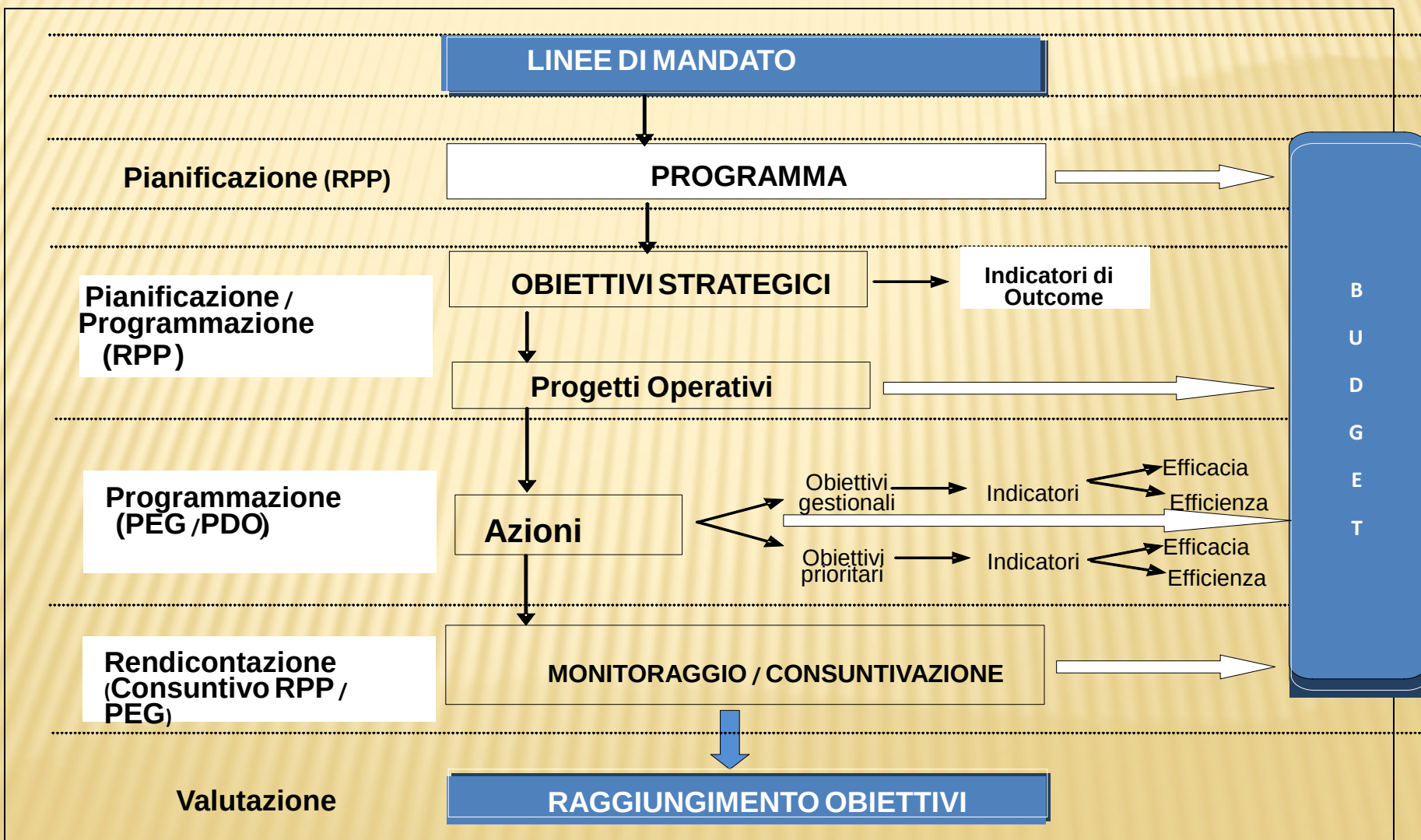
PROGRAMMI STRATEGICI

PROGETTI OPERATIVI

Efficienza Amministrativa	Sviluppo economico e legale	Politiche Sociali. Turismo	Patrimonio ecologia e ambiente	Opere Pubbliche Protezione Civile	Assetto Urbanistico	Politiche del risanamento finanziario	Sicurezza e Viabilità
Trasparenza, pubblicazione attività istituzionale.	Razionalizzazione dell'attività legale	Piano individualizzato per l'erogazione di servizi residenziali e progettuali	Ricognizione beni patrimoniali dell'ente	Realizzare OO.PP. con fondi comunitari o esterni	Sistemazione catastale espropri	Lotta evasione tributaria	Procedure per la sicurezza e viabilità nel periodo estivo
Dematerializzazione documentale.	Realizzare un sistema di controllo delle imprese	Migliorare il sistema di gestione e fruibilità dei beni storici e culturali	Riordino cimitero	Regolamentare la materia inerente alla privata e pubblica incolumità	Informatizzazione S.U.A.P. e Concessioni edilizia	Piano razionalizzazione spesa	Piano Urbano del traffico. Realizzazione di zone a traffico limitato
		Realizzare un sistema informativo turistico, culturale.	Sviluppare politiche di sensibilizzazione ambientali per la riduzione della produzione dei rifiuti	Realizzazione di pubblica illuminazione e con risparmio energetico	Realizzazione P.R.G. e piani attuativi	Riduzione indebitamento	

Raccordo del Piano delle Performance con gli altri documenti di programmazione.

Riunione 25 ottobre 2012 -
Pianificazione e Valutazione



Programma strategico N.1	Efficienza amministrativa		
			
Obiettivo strategico	Trasparenza pubblicazione attività istituzionale.		
Indicatori di Outcome	Rendere noto ad un numero vasto di cittadini le sedute consiliari % prima e dopo		
	Implementazione e perfezionamento dei sistemi informatici		
	Riduzione documentazione cartacea prima e dopo		
Progetto operativo n.1.1	Organizzazione amministrativa		
Azioni	Descrizione	Settori Interessati	
Azione 1.1.1	Pubblicazione sul sito istituzionale dell'ente delle sedute di consiglio comunale.	Serv.Dre.li Staff	
Azione 1.1.2	Pubblicazione sul sito istituzionale dell'ente dei regolamenti vigenti	Serv.Dre.li Staff	
Progetto operativo n.1.2	Dematerializzazione Documentale		
Azioni	Descrizione	Settori Interessati	
Azione 1.2.1	Implementazione dei progetti di digitalizzazione dei documenti	Serv.Dre.li Staff	
Azione 1.2.2	Dematerializzazione dei procedimenti amministrativi	Serv.Dre.li Staff	

Programma strategico N.2	Sviluppo economico e legale		
			
Obiettivo strategico	Favorire l'innovazione e la razionalizzazione del processo lavorativo. Azione legale.		
Indicatori di Outcome	Riduzione dei tempi del procedimento lavorativo		
	Applicazione dell'innovazione tecnologica		
	Regolare difesa in giudizio dell'Ente. Diminuzione del contenzioso.		
Progetto operativo n.2.1	Razionalizzazione attività legale		
Azioni	Descrizione		Settori Interessati
Azione 2.1.1	Assunzione degli incarichi di difesa in giudizio e dell'attività di consulenza quale obiettivo primario a titolo di contributo dell'ufficio al contenimento della spesa corrente.		Avvocatura comunale
Progetto operativo n.2.2	Realizzare un sistema controllo delle imprese presenti sul territorio		
Azioni	Descrizione		Settori Interessati
Azione 2.2.1	Affinare una metodologia di controllo sulla regolarità delle imprese presenti sul territorio, coordinando gli interventi degli uffici, al fine di aumentare la proficuità dei risultati.		Area VI Area VII

Riunione 25 ottobre 2012 - Pianificazione e Valutazione

Programma strategico N.3		Politiche Sociali. Turismo	
			
Obiettivo strategico	Sviluppare politiche di sostegno nei confronti delle famiglie, delle donne, dei giovani e degli anziani sostenendoli nelle difficoltà. Sviluppare una politica di marketing turistico al fine di migliorare l'offerta in termini di beni e qualità dei servizi.		
Indicatori di Outcome	Incremento% servizi a sostegno degli anziani		
	Incremento % servizi a sostegno degli famiglie		
	Riduzione dei costi prima dopo		
	Incremento % il turismo		
Progetto operativo n.3.1	Piano individualizzato per l'erogazione di servizi residenziali e progettuali		
Azioni	Descrizione	Settori Interessati	
Azione 3.1.1	Elaborazione di progetti che descrivano prestazioni flessibili nell'ambito di servizi residenziali individuando i soggetti interessati alle varie azioni.	AreaII	
Progetto operativo n.3.2	Migliorare il sistema di gestione e fruibilità dei beni storici e culturali		
Azioni	Descrizione	Settori Interessati	
Azione 3.2.1	Realizzare sul Castello Normanno mostre e rappresentazioni teatrali precipuamente nel periodo estivo	Area II	
Azione 3.2.2	Organizzare rappresentazioni istituzionalizzate con lo scenario dei luoghi e contenuti storici.	Area II	
Progetto operativo n.3.3	Realizzare un sistema informativo turistico, culturale		
Azioni	Descrizione	Settori Interessati	
Azione 3.3.1	Intercettare i bandi Regionale per l'attuazione, la riqualificazione e ampliamento dell'offerta turistica regionale.	Area v Area II	

Programma strategico N.4	Patrimonio Ecologico e Ambiente	
		
Obiettivo strategico	Migliorare la qualità dell'aria e dell'acqua riducendo le diverse forme di inquinamento attraverso lo sviluppo di adeguate politiche ambientali. Effettuare la ricognizione dei beni patrimoniali dell'ente.	
Indicatori di Outcome	Incrementare la sensibilizzazione dei cittadini verso le politiche ambientali	
	Incrementare % raccolta differenziata dei RSU	
	Verifica beni patrimoniali dell'ente.	
Progetto operativo n.4.1	Ricognizione beni patrimoniali dell'ente	
Azioni	Descrizione	Settori Interessati
Azione 4.1.1	Ricognizione dei beni patrimoniali mobili ed immobili dell'ente.	Area IV
Progetto operativo n.4.2	Riordino Cimitero	
Azioni	Descrizione	Settori Interessati
Azione 4.2.1	Verifica regolarità titoli concessori al fine di eseguire un riordino del cimitero comunale	Area IV
Progetto operativo n.4.3	Sviluppare politiche di sensibilizzazione ambientali per la riduzione della produzione dei rifiuti	
Azioni	Descrizione	Settori Interessati
Azione 4.3.1	Programmare ed organizzare incontri e conferenze presso le scuole ed i centri culturali sulla tematica della raccolta differenziata dei rifiuti e della tutela ambientale.	Area IV

Programma strategico N.5	Opere Pubbliche Protezione Civile	
		
Obiettivo strategico	Realizzare opere pubbliche utili per la comunità, garantire la sicurezza e la protezione dei cittadini.	
Indicatori di Outcome	Incrementare opere di interesse pubblico prima dopo	
	Riduzione spese% prima dopo	
Progetto operativo n.5.1	Realizzare opere pubbliche con fondi comunitari esterni	
Azioni	Descrizione	Settori Interessati
Azione 5.1.1	Intercettazione e partecipazione ai bandi Regionale dell'Unione Europea PO FESR 2007/13.	Area V
Azione 5.1.2	Realizzare opere pubbliche finanziate da fondi comunitari ed esterni	Area V
Progetto operativo n.5.2	Regolamentare la materia inerente alla privata e pubblica incolumità	
Azioni	Descrizione	Settori Interessati
Azione 5.2.1		Area V
Progetto operativo n.5.3	Realizzazione di pubblica illuminazione con risparmio energetico	
Azioni	Descrizione	Settori Interessati
Azione 5.3.1	Predisporre un Regolamento sulla privata e pubblica incolumità	Area V

Programma strategico N.6	Assetto urbanistico	
		
Obiettivo strategico	Salvaguardare il territorio comunale dalla speculazione edilizia promuovendo uno sviluppo urbanistico contenuto secondo le direttive dell'amministrazione. Rendere più efficienti i servizi del settore.	
Indicatori di Outcome	Riduzione delle costruzioni	
	Misurazione del livello di soddisfazione del cittadino attraverso un sistema di customer satisfaction.	
Progetto operativo n.6.1	Sistemazione catastale espropri	
Azioni	Descrizione	Settori Interessati
Azione 6.1.1	Riordino del catasto comunale degli espropri	Area IV Area V Area VI
Progetto operativo n.6.2	Informatizzazione S.U.A.P. e Concessioni edilizie	
Azioni	Descrizione	Settori Interessati
Azione 6.2.1	Implementare un sistema di informatizzazione del S.U.A.P. e delle concessioni edilizie al fine di garantire al cittadino un servizio più celere e meno oneroso.	Area VI
Progetto operativo n.6.3	Realizzazione P.R.G. e piani attuativi	
Azioni	Descrizione	Settori Interessati
Azione 6.3.1	Realizzare il Piano Regolatore Generale in modo da regolare l'attività edificatoria del territorio comunale	Area VI
Azione 6.3.2	Attuare il P.R.G mediante i piani attuativi.	Area VI

Programma strategico N.7	Politiche del risanamento finanziario		
			
Obiettivo strategico	Individuazione degli elementi oggettivi rispetto ai quali impostare le misure di contenimento e razionalizzazione della spesa		
Indicatori di Outcome	Incremento della riscossione tributaria %		
	Diminuzione delle spese%		
	Riduzione indebitamento%		
Progetto operativo n.7.1	Lotta all'evasione tributaria		
Azioni	Descrizione	Settori Interessati	
Azione 7.1.1	Lotta all'evasione e elusione tributaria facendo ricorso all'incrocio dati catastali, comprensivi della toponomastica, con i dati comunali: elenco contribuenti, anagrafe comunale, anagrafe Tributaria Ministero delle finanze	Area III	
Azione 7.1.2	Riduzione contenzioso tributario	Area III	
Progetto operativo n.7.2	Piano razionalizzazione della spesa		
Azioni	Descrizione	Settori Interessati	
Azione 7.2.1	Ricognizione delle dotazioni strumentali, delle autovetture di servizio e delle apparecchiature di telefonia mobile con relativa assegnazione.	Serv.Dir.Staff Area III	
Azione 7.2.2	Elaborazione ed analisi dei dati rilevati con la ricognizione per la valutazione del rapporto costi/benefici ai fini dell'individuazione di proposte volte alla riduzione dei costi.	Area I Area III	
Azione 7.2.3	Individuazione di misure concrete atte a realizzare un contenimento dei costi complessivi dell'ente.	Area I Area III	

Programma strategico N.7	Politiche del risanamento finanziario
-----------------------------	--

Progetto operativo n.7.3	Riduzione indebitamento	
Azioni	Descrizione	Settori Interessati
Azione 7.3.1	<i>Attuare politiche di ristrutturazione e riduzione del debito del Comune che costituiscano un importante leva strategica per il miglioramento dei saldi di finanza pubblica.</i>	Area III Avv. Comunale
Azione 7.3.2	<i>Compiere interventi strutturali sulla composizione del bilancio del Comune, assicurando la stabilizzazione delle risorse necessarie a garantire la qualità e l'estensione dei servizi in essere per garantirne la sostenibilità nel tempo.</i>	Area III
Azione 7.3.3	<i>Verifica e controllo decreti ingiuntivi in modo da procedere al pagamento di essi in ordine cronologico per evitare l'attuazione delle conseguenti procedure esecutive.</i>	Area III Avv. Comunale

Programma strategico N.8	Centri storici sicurezza	
		
Obiettivo strategico	Rendere maggiormente vivibili i centri storici delle frazioni del territorio castellese garantendo viabilità e sicurezza delle strade	
Indicatori di Outcome	Incremento della viabilità	
	Diminuzione degli incidenti automobilistici	
Progetto operativo n.8.1	Procedure per la sicurezza e viabilità nel periodo estivo	
Azioni	Descrizione	Settori Interessati
Azione 8.1.1	Aumento della sicurezza e della circolazione stradale nei centri storici nel periodo estivo attraverso il controllo e la repressione finalizzata ad evitare l'instaurarsi di condizioni di pericolo per la sicurezza del transito veicolare e pedonale .	Area VII
Progetto operativo n.8.2	Piano Urbano del Traffico. Realizzazione di zone a traffico limitato al fine di migliorare la viabilità	
Azioni	Descrizione	Settori Interessati
Azione 8.2.1	Realizzazione piano urbano del traffico	Area VII
Azione 8.2.2	Realizzazione di zone a traffico limitato nei centri storici.	Area VII

Metodologia di valutazione 2012

✕ *NUCLEO DI VALUTAZIONE INTERNO*

✕

✕ *METODOLOGIA DI VALUTAZIONE PERMANENTE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE ED ORGANIZZATIVA*

✕

✕ *Valutazione dei titolari di P.O. e A.P.*

✕ *Scheda 1 Valutazione dei risultati (Max punti 60)*

✕ *Scheda 2 Valutazione dei comportamenti organizzativi (Max punti 40)*

✕

✕

Metodologia di valutazione 2012

✕ *NUCLEO DI VALUTAZIONE INTERNO*

✕

✕ *METODOLOGIA DI VALUTAZIONE PERMANENTE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE ED ORGANIZZATIVA*

✕

✕ *Valutazione del personale non titolare di A.P.O*

✕ *Scheda 3*

✕ *- Valutazione del risultato progettuale (max 20 punti)*

✕ *- Valutazione comportamento organizzativo (max 80 punti)*

✕