



Città di Acireale

ALLEGATO C



*...perché non c'è posto migliore
della tua casa*

Assistenza domiciliare Inps
Gestione Dipendenti Pubblici



IL PRESIDENTE DEL COMITATO DEI SINDACI del Distretto Socio-Sanitario 14

Comuni di Acireale, Acibonaccorsi, Acicastello, Acicatena,
Aci S. Antonio, S. Venerina Zafferana Etnea e ASP.n. 3

DISCIPLINARE PER L' EROGAZIONE DI PRESTAZIONI DOMICILIARI SOCIO- ASSISTENZIALI NELLA FORMA DI BUONO DI SERVIZIO (VOUCHER)

Il presente disciplinare ha valore generale e si pone a corredo della procedura. Gli enti candidati all'accreditamento dovranno, a pena di esclusione, sottoscriverlo per accettazione e restituirlo a questo Comune unitamente all'istanza di accreditamento .

Finalità

Il buono di servizio (voucher) è finalizzato alla promozione di un sistema di offerta di prestazioni socio-assistenziali, efficaci e di qualità, che soddisfino i bisogni degli utenti beneficiari nel rispetto della loro libertà di scelta tra soggetti erogatori.

La sperimentazione del buono di servizio per l'erogazione di prestazioni socio-assistenziali a domicilio e presso Centro Diurno prevede :

- l'istituzione dell'Albo del Distretto 14 delle Istituzioni Socio-assistenziali;
- la sottoscrizione del patto di accreditamento tra il Distretto 14 e gli organismi accreditati;
- la definizione del Piano Assistenziale Individualizzato/Familiare dell'utente, strumento per la definizione dei bisogni e assegnazione del buono di servizio (voucher).

Procedura di accreditamento

La procedura di accreditamento, aperta con avviso pubblico, prevede la presentazione da parte degli organismi interessati, presenti nel Distretto 14, della seguente documentazione ai fini dell'autorizzazione all'iscrizione all'apposito Albo distrettuale:

1. Mod. 1 completo delle Sez. "A", "B", "C" o, in sostituzione di "C", "D", sottoscritto dal titolare o legale rappresentante della ditta ai sensi del D.P.R. 445/200, con firma non autenticata e accompagnata da fotocopia di documento di Identità valido;
2. Allegato B - Relazione sulle modalità organizzative e gestionali adottate per l'erogazione del servizio;
3. Allegato C - Disciplinare firmato per presa visione e accettazione;
4. Copia dell'atto costitutivo o Statuto;
5. Carta dei servizi, in formato cartaceo e supporto informatico (CD o DVD – Word o PDF)

Definizione di "buono di servizio"

Il buono di servizio (voucher) è il titolo nominativo assegnato al beneficiario ed autorizza l'utente all'acquisto di prestazioni domiciliari socio assistenziali presso gli organismi iscritti all'Albo degli enti accreditati, liberamente scelti dall'utente.

Stesura del Piano Assistenziale Individualizzato/Familiare

Il Piano Assistenziale Individualizzato/Familiare è lo strumento tecnico attraverso cui vengono definiti e concordati con l'utente i bisogni, le modalità di intervento e le prestazioni domiciliari necessarie alla soddisfazione delle sue esigenze per un periodo definito, salvo le modifiche conseguenti a verifiche dei Servizi Sociali .

A ciascun Piano Assistenziale Individualizzato/Familiare corrisponde, l'assegnazione al beneficiario, di un determinato numero di buoni di servizio distinti per tipologia di prestazioni ed acquistabili liberamente dall'utente presso gli enti accreditati.

Il Servizio Sociale procede alla stesura del Piano Assistenziale Individualizzato/Familiare e alla sua condivisione e con l'interessato, o suo familiare.

Il Piano Assistenziale Individualizzato/Familiare deve essere firmato in duplice copia dall'Assistente Sociale incaricato e dall'interessato, o suo familiare.

Patto di accreditamento

Il Comune di Acireale e gli organismi di servizio accreditati formalizzano i rispettivi rapporti mediante la sottoscrizione di un "patto di accreditamento per il voucher" al fine di garantire la realizzazione del servizio secondo criteri e specifiche concordate tra le parti.

Tipologia delle prestazioni

Le prestazioni acquistabili dai titolari del buono di servizio consistono in attività svolte al domicilio e presso Centri Diurni a sostegno delle responsabilità familiari di cura a persone anziane non autosufficienti e/disabili gravi per la soddisfazione di bisogni socio-assistenziali semplici.

Le prestazioni erogate consistono nelle seguenti attività:

- interventi domiciliari da parte di Operatori Socio Assistenziali, anche per prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di non auto sufficienza;
- interventi socio assistenziali da svolgersi presso un centro diurno per il potenziamento delle abilità (nel caso di giovani minori) e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di non auto sufficienza o interventi di sollievo (nel caso di soggetti adulti anche anziani)
- interventi di sollievo domiciliare anche per sostituzioni temporanee dei care givers
- servizi di accompagnamento/Trasporto mirati a specifici e particolari eventi (visite mediche, etc.)
- consegna Pasti a domicilio
- interventi una tantum per installazione al domicilio di dotazioni e attrezzature
- interventi una tantum per installare a domicilio strumenti tecnologici di "domotica"

Gestione del servizio accreditato

L'Ente Accreditato è autorizzato ad attivare le prestazioni oggetto del presente contratto dopo aver dato formale comunicazione al Servizio Sociale incaricato relativamente alla scelta effettuata dall'utente, attivando le prestazioni autorizzate entro 5 giorni dalla richiesta dell'utente .

L'inosservanza degli impegni previsti nel presente articolo costituisce causa di penalità

Valore del buono di servizio (voucher)

La persona beneficiaria è il titolare dei buoni di servizio per l'acquisto del numero e tipologia di prestazioni autorizzate dal Piano Assistenziale Individualizzato/Familiare sottoscritto presso i Servizi Sociali.

Il valore dei voucher è definito in relazione alle risorse economiche disponibili, nel rispetto delle direttive regionali, ed è spendibile entro i termini di validità indicati.

Corrispettivo

L'Ente Accreditato s'impegna a garantire i livelli di assistenza dichiarati in sede di accreditamento e richiesti dall'utenza, erogando la prestazione dietro consegna da parte dell'utente del corrispondente buono di acquisto debitamente firmato.

Il valore unitario complessivo di un voucher è così definito:

- interventi domiciliari da parte di Operatori Socio Assistenziali, anche per prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di non auto sufficienza
€ 20,28
- interventi socio assistenziali da svolgersi presso un centro diurno per il potenziamento delle abilità (nel caso di giovani minori) e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di non auto sufficienza o interventi di sollievo (nel caso di soggetti adulti anche anziani)
max € 35,00 per adulti
max € 70,00 per minori
- interventi di sollievo domiciliare anche per sostituzioni temporanee dei care givers
€ 16,49
- servizi di accompagnamento/Trasporto mirati a specifici e particolari eventi (visite mediche, etc.)
€ 16,49
- consegna Pasti a domicilio
€ 2,00
- interventi una tantum per installazione al domicilio di dotazioni e attrezzature
max € 200,00
- interventi una tantum per installare a domicilio strumenti tecnologici di "domotica"
max € 400,00

Le spese sostenute per l'acquisto di mezzi di protezione individuali e per mezzi di trasporto del personale sono a carico dell'ente accreditato.

Le spese per materiale di consumo e d'uso (detergenti, emollienti, traverse, etc.) sono a carico dell'utente.

Modalità di pagamento delle prestazioni

La persona beneficiaria, o il referente familiare, conserva nel corso del mese al proprio domicilio il prospetto mensile delle prestazioni ricevute debitamente vidimato da ciascun operatore intervenuto.

Il soggetto accreditato presenta al Comune di Acireale il prospetto mensile debitamente firmato dall'utente unitamente alla relativa fatturazione, ai fini della verifica e vidimazione di regolare esecuzione.

Requisiti di accreditamento

Possono accedere alla procedura di accreditamento le Istituzioni Socio-assistenziali presenti nel distretto socio-sanitario 14, che ne facciano richiesta, con lo specifico modello Mod. 1, completo delle Sez. "A", "B", "C" e "D", sottoscritto dal titolare o legale rappresentante della ditta ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, con firma non autenticata e accompagnata da fotocopia di Documento di Identità valido, ritirabile presso il Settore Servizi Sociali del Comune di Acireale via degli Ulivi 21, circa il possesso dei seguenti requisiti minimi :

- esperienza almeno biennale maturata nel servizio di riferimento ovvero nell'area di intervento, formazione e l'esperienza degli operatori impiegati nell'erogazione delle prestazioni, modalità di contenimento del turn over degli operatori e qualità organizzativa del servizio, completezza e/o l'innovatività delle prestazioni assicurate, rispetto del trattamento economico fissato dal Contratto collettivo nazionale di lavoro o tariffe professionali per incarichi professionali;
- adozione di apposita carta dei servizi riportante condizioni e modalità per l'accesso, l'utenza, gli operatori e profili professionali coinvolti, le prestazioni assicurate, le modalità di coinvolgimento degli utenti e dei familiari ai programmi individuali di assistenza e alla verifica dei risultati, la procedura di tutela dei diritti degli utenti, le tariffe per l'accesso alle singole prestazioni;
- esistenza di protocolli operativi di verifica periodica dei livelli di qualità delle prestazioni rese e percepiti dalla persona assistita e/o dai suoi familiari;
- esistenza di una procedura di analisi e monitoraggio della "customer satisfaction".

Alla richiesta di accreditamento l'ente dovrà allegare :

- 1) Relazione sulle modalità organizzative e gestionali adottate per l'erogazione del servizio.
- 2) Disciplinare firmato per presa visione e accettazione
- 3) Copia dell'atto costitutivo o Statuto,
- 4) Carta dei servizi, in formato cartaceo e supporto informatico (CD o DVD – Word o PDF)

Le istituzioni socio-assistenziali già iscritte all'Albo degli Enti Accreditati, istituito con determina nr. 351 del 21/08/2012, possono richiedere l'iscrizione al costituendo Albo presentando istanza corredata da autocertificazione sulla sussistenza dei requisiti già accertati restituendo il presente disciplinare debitamente firmato per accettazione.

Durata dell'accreditamento

L'accreditamento è valido a decorrere dalla stipula del patto di accreditamento, salvo eventuali verifiche in itinere della permanenza del possesso dei requisiti che hanno dato luogo all'accreditamento da parte degli enti accreditati.

Nel tempo l'Amministrazione si riserva la facoltà di periodiche revisioni.

Valutazione degli enti e comunicazione

L'accertamento del possesso dei requisiti di accreditamento da parte degli enti candidati sarà effettuata dal Settore Servizi Sociali del Comune di Acireale.

Ai soggetti che hanno presentato domanda verrà comunicato l'esito della validazione tramite raccomandata A.R. entro i termini di legge.

L'accreditamento è approvato con atto amministrativo da parte del Comune di Acireale, contenente l'elenco degli enti accreditati, al fine della sottoscrizione del "Patto di accreditamento".

Effetti dell'accreditamento

L'avvenuto accreditamento non comporta l'automatica erogazione delle prestazioni, bensì l'iscrizione all'Albo delle Istituzioni socio-assistenziali del Comune di Acireale, ai fini dell'esercizio del diritto di libera scelta riconosciuto all'utente.

Il perfezionamento del rapporto di erogazione del Servizio di Assistenza Domiciliare e Centro Diurno tramite buono di servizio (voucher) richiede la sottoscrizione del patto di accreditamento fra il Comune di Acireale, con il quale sono pattuite le disposizioni e le condizioni di regolazione dei rapporti fra le parti.

Mancata iscrizione

La presentazione incompleta della documentazione richiesta e delle autocertificazioni prescritte comporterà la non iscrizione all'Albo Istituzioni socio-assistenziali del Comune di Acireale.

Cancellazione dall'Albo

L'insorgenza del mancato possesso dei requisiti necessari per l'accreditamento, dichiarati dal soggetto accreditato, comporterà l'immediata cancellazione dall'Albo Istituzioni socio-assistenziali del Comune di Acireale.

Acireale lì _____

Firmato per presa visione ed accettazione
IL LEGALE RAPPRESENTANTE

.....