



Città di Acireale



...perché non c'è posto migliore
della tua casa
Assistenza domiciliare Inps
Gestione Dipendenti Pubblici



IL PRESIDENTE DEL COMITATO DEI SINDACI del Distretto Socio-Sanitario 14

Comuni di Acireale, Acibonaccorsi, Acicastello, Acicatena,
Aci S. Antonio, S. Venerina Zafferana Etnea e ASP.n. 3

Al fine di promuovere un sistema di erogazione qualitativa delle prestazioni domiciliari e dei servizi semiresidenziali, nell'interesse del beneficiario e nel rispetto della sua libertà di scelta, in relazione al progetto "Home Care Premium 2012",

AVVISA

gli organismi ed enti no profit presenti nel Distretto socio-sanitario 14, iscritti all'Albo regionale delle Istituzioni socio Assistenziali di cui all'art. 26 legge regionale 22/86 alla Sezione Anziani e/o Disabili, per la tipologia "Assistenza domiciliare" e "Centro Diurno" che possono presentare istanza di iscrizione all'Albo degli enti accreditati per i rispettivi interventi, corredata dalla documentazione sotto specificata.

Il disciplinare della procedura, il modello dell'istanza - Mod 1: Sez. "A", "B", "C" o, in sostituzione di "C", "D" -, l'Allegato 1 - *Schema di progetto organizzativo e gestionale adottato per l'erogazione del servizio* - e il Patto di accreditamento, possono essere ritirati presso il Settore Servizi Sociali del Comune di Acireale o possono essere scaricati dal sito istituzionale dell'Ente.

Gli enti interessati, nella fase di prima applicazione e nelle more di più specifica disciplina della Regione Siciliana, devono essere in possesso dei seguenti requisiti minimi:

- esperienza almeno biennale maturata nel servizio di riferimento ovvero nell'area di intervento, formazione e l'esperienza degli operatori impiegati nell'erogazione delle prestazioni, modalità di contenimento del turn over degli operatori e qualità organizzativa del servizio, completezza e/o l'innovatività delle prestazioni assicurate, rispetto del trattamento economico fissato dal Contratto collettivo nazionale di lavoro o tariffe professionali per incarichi professionali;
- adozione di apposita carta dei servizi riportante condizioni e modalità per l'accesso, l'utenza, gli operatori e profili professionali coinvolti, le prestazioni assicurate, le modalità di coinvolgimento degli utenti e dei familiari ai programmi individuali di assistenza e alla verifica dei risultati, la procedura di tutela dei diritti degli utenti, le tariffe per l'accesso alle singole prestazioni;
- esistenza di protocolli operativi di verifica periodica dei livelli di qualità delle prestazioni rese e percepiti dalla persona assistita e/o dai suoi familiari;
- esistenza di una procedura di analisi e monitoraggio della "customer satisfaction".

Il plico, contenente

1. Mod. 1, completo delle Sez. "A", "B", "C" o, in sostituzione di "C", "D", sottoscritto dal titolare o legale rappresentante della ditta ai sensi del D.P.R. 445/200, con firma non autenticata e accompagnata da fotocopia di Documento di Identità valido
2. Allegato 1 - *Relazione sulle modalità organizzative e gestionali adottate per l'erogazione del servizio* -
3. Disciplinare firmato per presa visione e accettazione
4. Copia dell'atto costitutivo o Statuto
5. Carta dei servizi, in formato cartaceo e supporto informatico (CD o DVD - Word o PDF)

dovrà riportare la seguente dicitura: "**Istanza di iscrizione nell'Albo del Distretto 14 - Enti accreditati per la tipologia Prestazioni domiciliari e /o " Centro Diurno, Sez. Anziani/ disabili, mediante buoni di servizio (voucher)**, e pervenire a mano o a mezzo posta entro le ore 12,00 del giorno 06.05.2013 presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Acireale sito in via Lancaster 13.

Si fa presente che gli enti già iscritti all'Albo degli Enti accreditati per prestazioni domiciliari tramite voucher, istituito con determina n.351 del 21.08.2012 possono richiedere l'iscrizione al costituendo Albo presentando istanza con autocertificazione della sussistenza dei requisiti già accertati

La mancata sottoscrizione dell'istanza, l'assenza del documento di identità e anche di uno solo dei documenti richiesti, nonché la consegna del plico oltre il termine stabilito dal presente avviso comporterà la non ammissione alla procedura di accreditamento.

Il Presidente del Comitato dei Sindaci