



# COMUNE DI ACI CASTELLO

## CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

### CONTROLLO DI QUALITA'

Gentile utente,

Le chiediamo alcuni minuti del suo tempo per rispondere al seguente questionario sulla qualità del servizio.

Le Sue risposte saranno utili per migliorare l'organizzazione e la qualità del servizio.

La ringraziamo per l'attenzione prestata.

Il Sindaco

F.to Sig. Carmelo Scandurra

### QUESTIONARIO

#### SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI

1) In che misura è soddisfatto della frequenza del ritiro dei rifiuti domestici?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

2) In che misura è soddisfatto della gestione dei rifiuti fuori standard (per es. mobili ingombranti, erba e foglie ecc. )?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

3) Si sente informato in modo adeguato sulle caratteristiche del servizio?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

4) E' soddisfatto della qualità dello spazzamento delle strade?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

5) *In generale come valuta il servizio di raccolta differenziata?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

6) *In che misura è soddisfatto della frequenza del ritiro della raccolta differenziata?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

**OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI:**

*Quali suggerimenti formula?*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---