



COMUNE DI ACÌ CASTELLO

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

CONTROLLO DI QUALITA'

Gentile utente,

Le chiediamo alcuni minuti del suo tempo per rispondere al seguente questionario sulla qualità del servizio.

Le Sue risposte saranno utili per migliorare l'organizzazione e la qualità del servizio.

La ringraziamo per l'attenzione prestata.

Il Sindaco

F.to Sig. Carmelo Scandurra

QUESTIONARIO

SERVIZIO SERVIZIO CIMITERIALE

1) In che misura è soddisfatto degli orari di apertura del cimitero?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

2) In che misura è soddisfatto degli orari di apertura al pubblico degli uffici del servizio cimiteriale?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

3) In che misura è soddisfatto del livello di pulizia, sicurezza e ordine del cimitero?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

4) Come valuta l'accessibilità, anche per portatori di handicap e persone anziane?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

5) Quanto è soddisfatto della qualità del funzionamento degli uffici del servizio cimiteriale?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

6) Quanto è soddisfatto del personale dei servizi cimiteriali con cui ha avuto contatto?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI:

Che cosa migliorerebbe ? (per es. disponibilità ad ascoltare, cortesia, chiarezza, competenza professionale ecc.)

In particolare che cosa ci suggerisce (per es. in merito alle giornate ed orari di ricezione al pubblico)
