



COMUNE DI ACÌ CASTELLO

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

CONTROLLO DI QUALITA'

DENOMINAZIONE SOCIETA' PARTECIPATA _____

Gentile utente,

Le chiediamo alcuni minuti del suo tempo per rispondere al seguente questionario sulla qualità del servizio.

Le Sue risposte saranno utili per migliorare l'organizzazione e la qualità del servizio.

La ringraziamo per l'attenzione prestata.

Il Sindaco

F.to Sig. Carmelo Scandurra

QUESTIONARIO

SERVIZIO SOCIETA' PARTECIPATE

1) In che misura è soddisfatto della gestione del servizio?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

2) Come valuta il nostro servizio rispetto a quello delle altre amministrazioni pubbliche con cui ha avuto contatti??

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

3) In che misura è soddisfatto del livello del servizio?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

4) Come valuta l'accessibilità del servizio fornito?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

5) Quanto è soddisfatto della qualità del funzionamento degli uffici del servizio?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

6) Quanto è soddisfatto del personale dei servizi con cui ha avuto contatto?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI:

Che cosa migliorerebbe ?
