



COMUNE DI ACI CASTELLO

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

CONTROLLO DI QUALITA'

Gentile utente,

Le chiediamo alcuni minuti del suo tempo per rispondere al seguente questionario sulla qualità del servizio.

Le Sue risposte saranno utili per migliorare l'organizzazione e la qualità del servizio.

La ringraziamo per l'attenzione prestata.

Il Sindaco

F.to Sig. Carmelo Scandurra

QUESTIONARIO

SERVIZI AMMINISTRATIVI E TECNICI

1) Come valuta i tempi di attesa per ottenere quanto richiesto agli uffici?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

2) In che misura si sente supportato nell'iter burocratico?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

3) In che misura è soddisfatto della competenza e delle spiegazioni fornite dai funzionari?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

4) Riscontra coerenza fra le istruzioni e le informazioni ricevute e il successivo svolgimento dei fatti?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

5) Come valuta il nostro servizio rispetto a quello delle altre amministrazioni pubbliche con cui ha avuto contatti?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

6) *Le informazioni sul sito sono adeguate?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

7) *La segnaletica per raggiungere l'ufficio è adeguata?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

8) *La modulistica è chiara?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

9) *Gli orari di apertura al pubblico sono adeguati alle sue esigenze?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

10) *Come percepisce la sicurezza delle strade del territorio di Aci Castello?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

11) *Gli interventi richiesti sono stati effettuati in modo tempestivo ed adeguato rispetto alle necessità?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI:

Quali miglioramenti propone?
