



**COMUNE DI ACI CASTELLO**  
*Città Metropolitana di Catania*

Area VII - Servizio 17  
Pubblica Istruzione

## **AVVISO PUBBLICO**

### **REFEZIONE SCOLASTICA ISCRIZIONI ANNO SCOLASTICO 2025/2026**

**Premesso** che Questa Amministrazione con Determinazione Dirigenziale n. gen. 1648 del 08/10/2024, recante “*Determinazione di aggiudicazione, ai sensi dell’art. 17 del d. lgs. 36/2023, del servizio di refezione scolastica – Anni scolastici 2024/2025 e 2025/2026*”, ha affidato alla ditta aggiudicataria Serenissima Ristorazione il servizio di refezione scolastica,

si comunica quanto segue:

#### **AVVIO DEL SERVIZIO**

Il servizio sarà avviato da mercoledì **01 ottobre 2025**, e sarà rivolto agli alunni delle scuole dell’infanzia e primarie per le quali è previsto lo svolgimento pomeridiano delle attività didattiche. I plessi scolastici interessati sono quelli di Via Crispi e Piazza delle Scuole.

I genitori degli alunni frequentanti, **per la prima volta**, le sezioni di scuola dell’infanzia e scuola primaria a tempo prolungato, dovranno effettuare entro il **26/09/2025**, l’iscrizione online tramite il **Portale Genitori, raggiungibile al link <https://www3.eticasoluzioni.com/acicastelloportalegen>**, messo a disposizione dalla ditta **Serenissima ristorazione S.P.A.**, attenendosi alle istruzioni indicate nel manuale allegato.

La domanda di iscrizione è da intendersi obbligatoria per tutti i nuovi iscritti, in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio.

Per gli alunni già iscritti nel precedente anno scolastico e che continueranno ad usufruire del servizio di refezione scolastica anche per l’anno 2025-2026 non occorre effettuare alcuna iscrizione, eccetto coloro che dovranno apportare modifiche come ad esempio ISEE, diete speciali, ecc., cliccando la voce “Rinnovo Iscrizione” sul portale.

#### **TARIFFE**

La tariffa dovuta rimane invariata rispetto allo scorso anno scolastico così come segue:

Per gli utenti residenti nel territorio comunale:

- aventi n. 1 bambino iscritto al servizio di refezione scolastica: si precisa che il 50% del costo del servizio è a carico di Questo Ente, sarà quindi dovuta la tariffa di € 2,85 per ogni singolo pasto per n. 1 figlio iscritto al servizio di refezione scolastica;
- aventi n. 2 bambini iscritti al servizio di refezione scolastica: si precisa che si ha il diritto ad una ulteriore riduzione della tariffa del 15%, per il secondo figlio iscritto, sarà quindi dovuta la tariffa di € 2,423 per ogni singolo pasto.

Per gli utenti non residenti nel territorio comunale, si rimanda a quanto sancito dall'art. 5 del "Regolamento per l'erogazione del servizio di mensa scolastica", di cui alla suddetta Deliberazione di Consiglio Comunale n. 97/2014 – testo modificato D.C.C. n. 10/2024, il quale sancisce che possono fruire di particolari agevolazioni anche gli utenti non residenti, esclusivamente dietro richiesta motivata da condizioni di difficoltà economiche del nucleo familiare interessato, da comprovare allegando ISEE in corso di validità (ai sensi del D.P.C.M n.159/13 e ss.mm. E ii.) all'istanza di refezione. Nello specifico possono essere riconosciute le seguenti agevolazioni per fasce di reddito:

- ISEE da € 0,00 a € 6.542,51 (ovvero fino alla concorrenza del minimo vitale): - 35% della tariffa intera, sarà quindi dovuta la tariffa di € 3,705 per ogni singolo pasto per n. 1 figlio iscritto al servizio di refezione scolastica;
- ISEE da € 6.542,52 a € 13.085,02 (ovvero fino alla concorrenza del doppio del minimo vitale): - 25% della tariffa intera, sarà quindi dovuta la tariffa di € 4,275 per ogni singolo pasto per n. 1 figlio iscritto al servizio di refezione scolastica;
- ISEE da € 13.085,03 in poi: l'utente dovrà corrispondere il 100% del costo del servizio, sarà quindi dovuta la tariffa di € 5,70 per ogni singolo pasto per n. 1 figlio iscritto al servizio di refezione scolastica.

<b>MODALITÀ DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO E PAGAMENTO TARIFFE PASTI</b>
---

Le iscrizioni al servizio dovranno avvenire **entro il 26/09/2025** tramite il suddetto Portale Genitori. Allo stesso modo, sempre tramite portale genitori o app, sarà possibile effettuare i pagamenti inerenti le tariffe dovute per il servizio.

In sede di iscrizione bisognerà indicare i dati dell'alunno, se lo stesso sia residente o non residente (solo in tale ultimo caso andrà indicato l'ISEE per l'eventuale agevolazione), e se l'alunno medesimo necessita di dieta speciale per motivi etico/religiosi o per motivi di salute (in tale ultimo caso dovrà essere trasmesso apposito certificato medico).

### **ATTENZIONE**

- 1) Il pasto si intende automaticamente prenotato per ogni giorno di attività didattica, senza nessun intervento da parte dell'utente. Esclusivamente in caso di assenza dell'alunno sarà necessario disdire il pasto improrogabilmente entro e non oltre le ore 9.00 del medesimo giorno. In caso di mancata disdetta con le modalità suindicate il pasto verrà addebitato all'utente senza che questi possa avanzare contestazioni di alcun tipo;
- 2) Le diete speciali, per motivi etico/religiosi o di salute, devono essere indicate in sede di iscrizione sul portale genitori;

- 3) Il pasto in bianco potrà essere prenotato esclusivamente per un massimo di n. 3 giorni settimanali, dalle ore 18:00 del giorno antecedente e comunque entro e non oltre le ore 9.00 del medesimo giorno. Oltre tale limite andrà presentato all'Ufficio Pubblica Istruzione apposito certificato medico;
- 4) La tariffa dovuta dovrà essere versata **(in ogni caso prima della data di avvio del servizio)**, tramite il sistema PagoPA. Nel rinnovo dei pagamenti durante l'anno scolastico, è comunque vivamente consigliato di effettuare i pagamenti con congruo anticipo, al fine di evitare la mancata consegna del pasto;
- 5) I crediti e/o debiti del precedente anno scolastico, sono riportati sul sistema informatico per l'anno scolastico 2025-2026;
- 6) **A ridosso del termine dell'anno scolastico, i pagamenti dovranno essere frazionati secondo gli effettivi giorni di frequenza dell'alunno fino all'ultimo giorno di erogazione del servizio di refezione: in quanto, i pasti pagati e non fruiti non sono in nessun caso rimborsabili, poiché il termine dell'appalto si concluderà il 31/05/2026.**

### PORTALE GENITORI E "COMUNICAPP" - INDICAZIONI DI UTILIZZO

È inoltre possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato ed effettuare le operazioni sopra descritte.

Per maggiori dettagli sul funzionamento del Portale Genitori e dell'app, si rinvia al manuale allegato al presente avviso.

### CONTATTI

Per maggiori informazioni rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione presso Palazzo Russo sito in Via Savoia 32, nei giorni di Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:30, e Martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:30, oppure contattare i seguenti recapiti:

Tel.: 095 737 34 18 / 419 / 411

E-mail: [protocollo@comune.acicastello.ct.it](mailto:protocollo@comune.acicastello.ct.it)

PEC: [protocollo@pec.comune.acicastello.ct.it](mailto:protocollo@pec.comune.acicastello.ct.it)

Aci Castello, li 01/09/2025



**Il Responsabile Area VII**

*F.to Dott. Salvatore Libiano*