



COMUNE DI ACI CASTELLO
Città Metropolitana di Catania

Area VII
Pubblica Istruzione

AVVISO PUBBLICO

REFEZIONE SCOLASTICA
ISCRIZIONI ANNO SCOLASTICO 2026/2027

 AVVIO DEL SERVIZIO E MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Il servizio di refezione scolastica partirà **lunedì 5 ottobre 2026** ed è rivolto esclusivamente agli alunni delle scuole dell'infanzia e primarie che frequenteranno il tempo prolungato (40 ore).

 PLESSI SCOLASTICI INTERESSATI

- . Via Crispi
- . Piazza delle Scuole

 NUOVE ISCRIZIONI (NUOVI UTENTI)

Tutti i genitori degli alunni che frequentano per la prima volta le sezioni a tempo prolungato devono presentare domanda **entro il 30/09/2026**.

- . **Come fare:** Esclusivamente online tramite il [Portale Genitori Aci Castello](#) , seguendo le istruzioni del manuale allegato.
- . **Obbligatorietà:** La domanda è obbligatoria. Chi non risulta iscritto a sistema non potrà accedere alla mensa.

 RINNOVO ISCRIZIONI (ALUNNI GIÀ ISCRITTI L'ANNO SCORSO)

Per i bambini che hanno già usufruito della mensa nello scorso anno scolastico e che proseguono il servizio per l'A.S. 2026/2027, è necessario procedere al rinnovo **entro il 30/09/2026**.

Come fare: Accedere al portale, cliccare sulla voce **“Rinnovo Iscrizione”** e aggiornare i dati necessari (es. cambio della classe, nuovo ISEE, modifiche su diete speciali e aggiornamento del certificato medico con data recente, ecc.)

 NOTA IMPORTANTE PER LE ISCRIZIONI E I RINNOVI

Si precisa che le iscrizioni o i rinnovi online devono essere eseguiti **una sola volta**. Una volta completata la procedura, le famiglie dovranno rimanere in attesa che l'Ufficio Comunale acquisisca la richiesta e **attivi l'iscrizione**.

Responsabile Area VII : Dott. Salvatore Libiano
Via Savoia n° 32 – 95021 Aci Castello (CT) – Tel. 095 7373411 – 7373418- 419
PEC: protocollo@pec.comune.acicastello.ct.it - Web: <http://www.comune.acicastello.ct.it/>

DATI RICHIESTI DURANTE L'ISCRIZIONE ONLINE

Si raccomanda di prestare la massima attenzione nella compilazione dei campi previsti dal portale. Tutti i dati inseriti dovranno corrispondere esattamente a quelli richiesti dal sistema online.

Durante la procedura sarà necessario specificare:

Dati anagrafici: dell'alunno e del genitore.

Residenza: per i non residenti è necessario inserire l'ISEE per ottenere le tariffe agevolate.

Diete speciali: indicare se l'alunno necessita di un menu differenziato per motivi etico/religiosi o di salute. In caso di motivi di salute, è obbligatorio allegare il certificato medico e vanno inserite sul Portale Genitori durante l'iscrizione.

INFORMAZIONI IMPORTANTI

Prenotazione e disdetta pasti: Il pasto si intende automaticamente prenotato per ogni giorno di attività didattica. In caso di assenza dell'alunno, il genitore dovrà annullare la prenotazione tramite portale o app a partire dalle ore 18:00 del giorno precedente e, improrogabilmente, **entro le ore 9:00 del giorno stesso**. In caso di mancata o tardiva disdetta, il pasto verrà comunque preparato e addebitato all'utente.

Pasto in bianco: Può essere richiesto online (dalle ore 18:00 del giorno prima ed entro le 9:00 del giorno stesso) per un **massimo di 3 giorni** a settimana. Per periodi più lunghi serve il certificato medico.

TARIFFE DEL SERVIZIO

Le tariffe del servizio mensa subiranno un leggero aumento rispetto all'anno scolastico scorso, come comunicato dalla ditta Serenissima Ristorazione S.p.A.. Tale adeguamento si è reso necessario a seguito dell'applicazione del coefficiente di rivalutazione ISTAT-FOI pari al 4,8%. Il nuovo prezzo unitario del servizio rimarrà in vigore **fino all'espletamento di nuova gara d'appalto**.

Famiglie Residenti

Il Comune copre automaticamente il 50% del costo del servizio per il primo figlio.

- **1° figlio iscritto:** € 2,99 a pasto (tariffa già ridotta del 50%)
- **2° figlio iscritto:** € 2,54 a pasto (ulteriore riduzione del 15%)

Famiglie Non Residenti

La tariffa piena è di € 5,97 a pasto. È possibile ottenere riduzioni (Art. 5 Regolamento Comunale) in base all'ISEE in corso di validità, allegandolo alla domanda di iscrizione.

Fascia ISEE		Agevolazione	Costo a pasto (per figlio)
1ª fascia	Da € 0,00 a € 6.542,51	Riduzione del 35%	€ 3,88
1ª fascia	Da € 6.542,52 a € 13.085,02	Riduzione del 25%	€ 4,48
1ª fascia	Oltre € 13.085,03 (o senza ISEE)	Nessuna riduzione	€ 5,97 (Quota intera)

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti dei pasti avvengono **esclusivamente online** tramite il **Portale Genitori** o l'**App dedicata (PagoPA)**.

Scadenza per l'iscrizione: entro il **30 settembre 2026**.

Regole di Pagamento

Pagamento anticipato:

La retta della mensa è mensile. Il versamento va effettuato in anticipo **entro l'ultimo giorno del mese precedente** a quello di utilizzo (ad esempio: la retta di ottobre si paga entro il 30 settembre).

Sospensione del servizio:

In caso di mancato pagamento entro il termine stabilito, i pasti per il mese successivo **non verranno consegnati** fino all'avvenuto saldo della mensilità.

Frazionamento: Il pagamento è vincolato all'intera quota mensile anticipata. Non è possibile pagare i singoli pasti o frazionare l'importo del mese.

Pagamento plurimensile:

È consentito, per chi lo desidera, effettuare il pagamento di più mensilità in un'unica soluzione.

Quota fissa (Forfettaria):

La retta mensile è una quota fissa. Se l'alunno resta assente per qualche giorno, non è previsto alcun rimborso né è consentito autoridursi l'importo dovuto.

Tariffe Mensili

Famiglie Residenti

1° figlio: € 65,00 mensili

2° figlio: € 55,00 mensili

Famiglie Non Residenti

1^ fascia: € 85,00 mensili

2^ fascia: € 98,00 mensili

3^ fascia: € 131,00 mensili

Conguaglio di Fine Anno (Mese di Maggio)

Entro **il mese di aprile**, i genitori sono tenuti a verificare la propria situazione economica (presenza di eventuali crediti o debiti) direttamente sull'applicazione per procedere al calcolo dell'ultima retta del mese di **maggio**:

 **In caso di credito (eccedenza):** L'importo a credito accumulato nei mesi precedenti verrà sottratto dalla quota di maggio. Il genitore pagherà quindi una retta ridotta.

 **In caso di debito (arretrati):** Il genitore dovrà pagare la regolare quota del mese di maggio, aggiungendo l'importo del debito accumulato nei mesi precedenti.

FINE DEL SERVIZIO E GESTIONE DEI SALDI (CREDITI E DEBITI)

Il servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2026/2027 si concluderà ufficialmente **venerdì 28 maggio 2027**.

Al termine del servizio, la gestione dei saldi residui avverrà secondo le seguenti modalità:

Alunni che continuano a frequentare la mensa

Eventuali crediti o debiti residui saranno trasferiti automaticamente all'anno scolastico successivo.

Alunni che non usufruiranno più del servizio

Per i bambini che non utilizzeranno più la mensa per qualsiasi motivo (es. passaggio al pasto domestico, alla scuola secondaria di 1° grado, trasferimento ad altro istituto o rinuncia al tempo prolungato), i crediti rimasti andranno persi.

PORTALE GENITORI E “COMUNICAPP” – INDICAZIONI DI UTILIZZO

Tutte le operazioni descritte (iscrizione, pagamenti, disdetta pasti e richieste di diete) possono essere gestite comodamente online.

- . **Da Smartphone e Tablet:** È possibile scaricare gratuitamente l'applicazione “ComunicApp” direttamente dallo Store del proprio dispositivo (Android o iOS) per effettuare ogni operazione in mobilità.
- . **Manuale d'uso:** Per maggiori dettagli e per una guida passo-passo sul funzionamento del Portale Genitori e dell'App, si invita a consultare il manuale allegato al presente avviso.

CONTATTI E ORARI DI RICEVIMENTO

Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione, presso Palazzo Russo in Via Savoia n. 32.

Orari di apertura al pubblico:

- . Lunedì, Mercoledì e Venerdì: dalle ore 08:30 alle ore 12:30
- . Martedì pomeriggio: dalle ore 15:30 alle ore 17:30

Recapiti telefonici:

- . Telefono: 095 7373418 / 095 7373419

Aci Castello, lì 21/09/2026



Il Responsabile Area VII

F.to Dott. Salvatore Libiano